

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROFESORADO
Y LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA

CATEDRA: TESIS

“PERFIL DEL ALUMNO DE LA UNIVERSIDAD FASTA EN EL PROYECTO APRENDER ENSEÑANDO”

AUTOR: Prof. Norma Viviana Rodríguez

ASESORAMIENTO

Lic. María Paola Unzué
Lic. Jorge Héctor Razul

DEPARTAMENTO DE METODOLOGIA DE LA
INVESTIGACIÓN

Agosto 2006



BIBLIOTECA

P-07



I. INDICE

I. INDICE.....	pág. 2
II. ABSTRACT.....	pág. 3
III. INTRODUCCIÓN.....	pág. 5
FUNDAMENTACIÓN.....	pág. 5
PROBLEMA.....	pág. 8
OBJETIVOS GENERALES.....	pág. 8
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	pág. 8
HIPÓTESIS.....	pág. 8
IV. DESARROLLO.....	pág. 9
1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	pág. 9
2. MARCO REFERENCIAL DEL PROYECTO APRENDER ENSEÑANDO.....	pág. 12
3. QUÉ ES LA UNIVERSIDAD FASTA? ¿CUALES SON SUS PRINCIPIOS Y FINES?.....	pág. 19
3.1. MODELO ANTROPOLÓGICO QUE SUSTENTA LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD FASTA.....	pág. 20
4. TUTORIAS.....	pág. 27
4.1 JUSTIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDER ENSEÑANDO.....	pág. 29
5. TUTORADOS DEL PROYECTO APRENDER ENSEÑANDO.....	pág. 36
6. CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA LA SAGRADA FAMILIA.....	pág. 40
6.1 ¿PORQUE SE ELIGIÓ A LA ESCUELA LA SAGRADA FAMILIA PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO APRENDER-ENSEÑANDO ?.....	pág. 40
6.2 ¿CUALES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA SAGRADA FAMILIA QUE PARTICIPAN DEL PROYECTO APRENDER ENSEÑANDO?.....	pág. 41
7. DELIMITACION DEL CAMPO DE ESTUDIO: UNIVERSO- PROBLACION; MUESTRA; UNIDAD DE ANÁLISIS.....	pág. 42
7.1. SELECCIÓN Y DEFINICIÓN DE VARIABLES.....	pág. 42
7.2. INSTRUMENTOS.....	pág. 43
7.3. SELECCIÓN DE INDICADORES.....	pág. 44
7.4. PLAN DE ANÁLISIS. RELEVAMIENTO DE DATOS.....	pág. 44
V. METODOLOGÍA.....	pág. 45
VI. CONCLUSIONES.....	pág. 74
VII. ANEXO.....	pág. 77
VIII. BIBLIOGRAFÍA.....	pág. 108
IX. GLOSARIO. DEFINICIÓN BASICA DE TERMINOS.....	pág. 111
X. AGRADECIMIENTOS.....	pág. 112



II.

ABSTRACT

El olvido de la solidaridad de los hombres ha causado los grandes males de la Edad Moderna.

La solidaridad en el orden natural se basa en la igualdad de la naturaleza humana; pero la Iglesia encuentra en la Revelación un fundamento mucho más sólido, y que es el don más precioso que Cristo le ha confiado: la caridad. La caridad es la plenitud de la ley. El amor de Dios le ha llevado a entregar su hijo al mundo.

Y el amor es la respuesta que Dios quiere del Hombre...

El proyecto Aprender Enseñando, se enmarca dentro de una propuesta solidaria que la Escuela de Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades de la Universidad FASTA, junto con el Ministerio de Cultura y Educación Ciencia y Tecnología, brinda a la comunidad marplatense.

Dentro del Perfil del egresado, de la universidad, el Psicopedagogo es competente para la participación activa como miembro de una Institución Educativa en el seguimiento de alumnos con dificultades en el aprendizaje, y el asesoramiento a docentes sobre conceptos de aprendizaje, características cognitivas, emocionales y espirituales por las que atraviesa el alumno según la etapa evolutiva.

El Proyecto Aprender Enseñando logró disminuir la tasa de repitencia y deserción de los alumnos en riesgo educativo brindando asesoramiento psicopedagógico en técnicas y hábitos de estudio y contención afectiva al adolescente con dificultades en el aprendizaje, promovió prácticas de aprendizaje servicio entre los estudiantes de la Universidad FASTA, ofrece herramientas de capacitación a alumnos de los cursos superiores de las escuelas seleccionadas como tutores potenciales y abre nuevos espacios de participación social-comunitaria, donde los jóvenes puedan canalizar sus inquietudes solidarias, enriquecer su formación personal, y técnico-profesional, dentro de la currícula de la Universidad FASTA.

Es importante destacar como **debe ser** el perfil de los tutores de la Universidad Fasta, que participan en el Proyecto Aprender-Enseñando, organizado por el Ministerio de Educación de la Nación, para rescatar prácticas que permitan el aprendizaje con *Valor Formativo y Ético*.

La dignidad natural del hombre es elevada en la Revelación, al carácter de algo sagrado. La dignidad natural queda dimensionada y elevada al orden



sobrenatural. De este modo, la Iglesia, cuya doctrina Social se fundamenta en la persona humana, saca de la Revelación la doctrina que salva el valor sagrado de la persona humana en cualquier coyuntura de la vida social.

Esto muestra no solo una dependencia recíproca entre los hombres, sino la existencia de una misión común, ya que para cada hombre la consecución del fin último y de los fines inmediatos, esta supeditada en cierta medida a la ayuda que se recibe y se presta a los demás. Bien se entiende, la observación de Aristóteles : "el que no puede vivir en comunidad, o bien no la necesita en absoluto por bastarse a sí mismo (...), es una bestia o un dios."¹

(...) **Naturaleza social del hombre.....**

La ciudad es la comunidad, procedente de varias aldeas, perfecta , ya que posee, para decirlo de una vez, la conclusión de la autosuficiencia total, y que tiene su origen en la urgencia de vivir, pero subsiste para el vivir bien. Así que toda ciudad existe por naturaleza, del mismo modo que las comunidades originarias. Ella es la finalidad de aquellas, y la naturaleza es finalidad.

Lo que cada ser es, después de cumplirse el desarrollo, eso decimos que es su naturaleza, así de un hombre, de un caballo de una casa. Además, la causa final y la perfección es lo mejor. Y la autosuficiencia es la perfección, y óptima. Por lo tanto, esta claro que la ciudad es una de las cosas naturales y que el hombre es, por naturaleza, un animal cívico. Y el enemigo de la sociedad ciudadana es, por naturaleza, y no por casualidad, o bien un ser inferior o más que un hombre (...)

La razón de que el hombre sea un ser social, más que cualquier abeja y que cualquier otro animal gregario, es clara. La naturaleza no hace nada en vano Sólo el hombre, entre los animales , posee la palabra. La voz es una indicación del dolor y del placer; por eso la tiene también los otros animales. En cambio la palabra existe para manifestar lo conveniente de lo dañino; así como lo justo de lo injusto. Y esto es lo propio de los humanos frente a los demás animales: poseer, de modo exclusivo, el sentido de lo bueno y malo, lo justo de lo injusto, y las demás apreciaciones. La participación comunitaria en éstas funda la casa familiar y la ciudad.

Es decir que, por naturaleza, la ciudad es anterior a la casa y a cada uno de nosotros. Ya que el conjunto es necesariamente anterior a la parte. Pues si se destruye el conjunto ya no habrá ni pie ni mano, a no ser con nombre equívoco, como se puede llamar mano a una de piedra. Eso será como una mano sin vida. Todas las cosas se definen por su actividad y su capacidad funcional, de modo que cuando éstas dejan de existir no se puede decir que sean las mismas cosas, sino homónimas. Así esta claro que la ciudad es por naturaleza y es anterior a cada uno. Porque si cada individuo, por separado, no es autosuficiente, se encontrará, como las demás partes, en función a su conjunto. Y el que no puede vivir en sociedad, o no necesita nada por su propia suficiencia, no es miembro de la ciudad, sino como una bestia o un dios. (...)

Fuente: Aristóteles, **Política** ;Buenos Aires, Alianza Editorial, 1995. ISBN: 950-40-0134-3)

¹ Rodríguez Luno, A, **Ética**; Pamplona, Eunsa, 1986, capítulo 1.



III.

INTRODUCCIÓN

FUNDAMENTACION

"Aumentarás la facilidad en el discípulo si le haces ver la aplicación que en la vida común cotidiana tiene todo lo que le enseñes... Si le muestras para qué vale cada cosa, le pondrás en su mano que sepa que lo sabe y pueda emplearla."

Joan Amos Comenius (1593-1670) Didáctica Magna

El Proyecto "Aprender Enseñando"² se inscribe dentro del Programa Nacional Educación Solidaria, el objetivo es brindar apoyo, a niños y adolescentes en riesgo pedagógico y social, a los efectos de evitar situaciones de repitencia y deserción, así como también promover la reinserción de alumnos que hubieran abandonado.

El riesgo educativo, según la Lic. María Teresa Sirvent, hace referencia "... a la probabilidad que tiene un conjunto de población de quedar marginado de la vida social, política y económica según el nivel de educación formal alcanzado. Estar en situación de riesgo educativo significa no haber podido alcanzar el nivel de calificaciones educativas básicas necesarias para afrontar los desafíos del mundo del trabajo y de la vida política y ciudadana".

La naturaleza del hombre es social y se prueba por la existencia en todos los individuos de una fuerte tendencia a la unión con sus semejantes, y también por la natural dependencia recíproca de los hombres en la consecución de sus finalidades específicas.

Esta tendencia a la vida social es muy honda, porque su recto cumplimiento condiciona en cierto modo la satisfacción de todas las demás, y la perfección de la persona.

De ahí que la recta razón, muestre al hombre que debe vivir en sociedad, haciéndole entender como deberes éticos los requisitos que implica esa vida, e instruyéndole sobre el fin que el orden social debe cumplir. Ese fin consiste en hacer

² Programa Nacional Educación Solidaria. Programa "Aprender Enseñando", Unidad de Programas Especiales, Ministerio de educación, Ciencias y Tecnología. 2004. <http://www.me.gov.ar/> www.me.gov.ar/edusol/



posible a todos alcanzar los objetivos esenciales de su naturaleza: el bien último y los bienes próximos contenidos en la ley natural.³

Derecho natural y ley natural se corresponden; derecho natural es el conjunto de facultades y obligaciones que brotan de la naturaleza humana, y ley natural, la expresión de esas exigencias. La iglesia encuentra principalmente en el derecho natural las bases del orden social. Y por que la Iglesia es la interprete del derecho natural, ofrece en su doctrina las normas verdaderas y firmes de un recto orden social. El derecho natural tiene su último fundamento en Dios, como autor y creador de la naturaleza. Quien no reconoce a Dios no puede encontrar fundamentación sólida para el derecho.

El aprendizaje-servicio no es una actividad "extra-programática". Se trata de formar ciudadanos participativos y solidarios, y simultáneamente desarrollar una "metodología motivadora" para la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula y para el desarrollo de nuevos conocimientos y competencias. La Tutoría, como estrategia pedagógica, ha sido abordada en nuestro país con buen resultado, a través de proyectos que cooperan con la labor de la escuela, al tiempo que forman parte del proyecto institucional (PEI) del IFD o Universidad.

La incorporación de la función tutorial, en la carrera de Psicopedagogía posee la intención de promover el intercambio social entre jóvenes a través de la ayuda solidaria mediante el apoyo escolar y socio-afectivo entre dos o más personas.

De ahí que la recta razón, muestre al hombre que debe vivir en sociedad, haciéndole entender como deberes éticos los requisitos que implica esa vida, e instruyéndole sobre el fin que el orden social debe cumplir. Ese fin consiste en hacer posible a todos alcanzar los objetivos esenciales de su naturaleza: el bien último y los bienes próximos contenidos en la ley natural.⁴

La misión natural y por tanto necesaria de la sociedad es facilitar a los hombres, mediante la cooperación social, la obtención de su bien pleno y definitivo, de su felicidad. La persona humana encuentra en Dios la felicidad. Por eso también el fin último de la sociedad es la gloria de Dios y la felicidad perfecta de los

³ Rodríguez Luno, A, *Ética*; Pamplona, Eunsa, 1986, capítulo 1.

⁴ Rodríguez Luno, A, *Ética*; Pamplona, Eunsa, 1986, capítulo 1.



hombres. Lejos de ser un fin en sí misma, la vida social se dirige hacia un bien común externo y trascendente que es Dios. Solo Dios es el bien sumo y universal, el bien común en grado máximo, al que estamos llamados todos nosotros, como el resto de los entes que pueblan el universo.⁵

El recto orden social lleva consigo el respeto de la debida jerarquía entre los bienes, y concretamente la primacía de los bienes espirituales. La organización social será buena cuando no solo es capaz de proporcionar a sus miembros el conjunto de bienes necesarios para su perfección temporal, sino cuando se los procura según su justa jerarquía. Como el cuerpo se ordena al alma, los bienes materiales han de buscarse y poseerse en función de la vida espiritual de la persona.

Por ejemplo no sería una recta actividad tutorial, si los alumnos de la Universidad Fastá solo comprendieran una ayuda profesional olvidando la verdadera promoción espiritual y moral.

⁵ Rodríguez Luno, A, *Ética*; Pamplona, Eunsa, 1986, capítulo III.



PROBLEMA

¿Qué perfil tienen los tutores de la Universidad Fasta, que participan en el Proyecto Aprender-Enseñando, organizado por el Ministerio de Educación de la Nación?

OBJETIVOS GENERALES:

- Conocer y evaluar el perfil del tutor, de la Universidad Fasta que participa en el proyecto "Aprender-enseñando" presentado por el Ministerio de Educación de la Nación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Evaluar las actividades del tutor del Proyecto Aprender-enseñando.
- Definir las características de los tutorados del Proyecto Aprender-enseñando de la Escuela Sagrada Familia
- Registrar, (a través de diferentes registros de observación), la labor del tutor
- Conocer el vínculo afectivo que se establece en la situación de tutoría y ressignificar el valor de la solidaridad a partir de la práctica.
- Generar nuevos espacios de participación social-comunitaria, donde los jóvenes puedan canalizar sus inquietudes solidarias, enriquecer su formación personal, y técnico-profesional.

HIPÓTESIS

El *perfil del tutor* de la Universidad Fasta, debe cumplir con el acompañamiento solidario, a adolescentes en riesgo pedagógico y social a los efectos de evitar situaciones de repitencia, deserción y marginalidad, realizando prácticas que permitan el aprendizaje *con Valor Formativo y Ético*.



IV. DESARROLLO

*..”el desafío es grande,
no hay manera de enseñar la tolerancia y la buena comunicación,
sin aprender uno mismo a escuchar y respetar las demás opiniones..
“mas que enseñar valores, es necesario generar las condiciones para que los
sentimientos que hay detrás de los valores puedan aflorar, un poco como el jardinero, que si
bien no hace crecer a las plantas, crea las condiciones para que las semillas germinen”...*

1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

El tutoreal system, adoptado en el siglo XIX por las Universidades Inglesas de Oxford y Cambridge, imparten la enseñanza basándola en la relación estrecha tutor-alumno: el tutor es al mismo tiempo, guía profesor y amigo; el alumno depende de él en su vida académica, pero también en todo lo que comporta la vida Universitaria.

La importancia del tutoreal system encuentra su ulterior confirmación en el hecho de que el estudiante puede incluso no frecuentar las clases magistrales que se imparten en la Universidad, pero no puede dejar de encontrarse con el tutor, para que éste analice su progreso en el estudio, su reflexión personal sobre las lecturas que han debido de realizar, sus investigaciones etc.

En la actualidad el sistema tutoreal tiene vigencia en las Universidades Inglesas y Españolas.

La primera vez que aparece un sistema tutoreal en la enseñanza, superior de España, fue el año 1952 en la Universidad de Navarra, donde se implantó un sistema tutoreal inspirando en el modelo británico

En 1970, en España, se publicó la Ley General de Educación, que en su artículo 37.3 dice: “Se establece el régimen de tutorías para que cada profesor-tutor atienda a un grupo limitado de alumnos, a fin de tratar con ellos el desarrollo de sus estudios, ayudándoles a superar las dificultades de aprendizaje y recomendándoles las lecturas.

“Instruir a alguien (...) no es conseguir que guarde resultados en la mente. En cambio, es enseñarle a participar del proceso que hace posible el conocimiento. No



enseñamos una materia para producir bibliotecas vivientes sobre el tema, sino para conseguir que el estudiante piense matemáticamente por sí mismo, para que considere los asuntos como lo haría un historiador, para que sea parte del proceso de adquisición del conocimiento. Conocer es un proceso, no un producto". (J. Bruner, 1966)

El concepto de "aprender a aprender" está fuertemente asociado a la idea de la metacognición, esto es la conciencia activa sobre los mecanismos que conducen al conocimiento, lo hacen posible y lo sostienen. Lo que se sugiere es que el estudiante aprendería mejor si la pregunta "¿cómo aprendo?" formase parte sustancial de su búsqueda. Conociendo los mecanismos que regulan el aprendizaje debería resultarle, al menos en teoría, mucho más sencillo aprender cualquier cosa.

Estos postulados se han propagado con gran rapidez en el mundo de la educación. Por ejemplo, la Universidad Politécnica de Hong Kong creó un "Proyecto Aprender a Aprender" con el objetivo de *"desarrollar metodologías y recursos para responder a las necesidades (individuales) de los estudiantes de aprender a aprender, y evaluar su eficacia"*, en lo que representa apenas uno de los innumerables casos de instituciones educativas de todo el planeta que en los últimos años han incorporado el eslogan a sus programas de estudio. En Inglaterra, una "Campaña por el Aprendizaje" define el término como *"un proceso de descubrimiento sobre el aprendizaje"*, que *"involucra un conjunto de principios y habilidades que, bien entendidos y usados, ayudan a los aprendices a aprender más eficazmente y a volverse aprendices de por vida. En su núcleo está la creencia de que el aprendizaje es aprendible"* (Campaign for Learning: 19 Buckingham St., Londres WC2N 6EF). Y así en tantos otros lugares.

También tiene su propio programa "Aprender a Aprender" el Boston College, de Chestnut Hill, Massachusetts (EEUU), aunque allí los objetivos empiezan a aparecer algo mezclados, al punto que se establece como misión del programa *"asistir a los estudiantes necesitados, noveles o con dificultades académicas, brindándoles un conjunto de servicios que les permitan matricularse exitosamente en (nuestra) Universidad. Estos servicios incluyen asistencia académica, consultoría*



individual o grupal, consejos sobre ayuda financiera y programas de enriquecimiento cultural, así como un curso sobre teoría del aprendizaje”.

En la contratapa de “Aprender a Aprender”, de Carolyn Olivier y Rosemary Bowler (Simon & Shuster, ISBN 0-684-80990-7) se puede leer que las autoras discuten *“en lenguaje corriente, la naturaleza del aprendizaje y cómo procesamos información (...) y describen cómo las técnicas de enseñanza que tienen en cuenta los distintos modos de aprender han abierto las puertas del éxito académico (para muchos)”*. Ahora bien, el sentido de este párrafo pone de cabeza todo lo que hemos venido presuponiendo hasta ahora, ya que claramente alude a una didáctica (privilegio del educador) y no a una habilidad o a un conocimiento metacognitivo (propio del estudiante).

En Argentina, al aprendizaje-servicio lanzado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación no se trabaja como un programa sino como un proceso, ya que eso es lo que significa. El aprendizaje-servicio es una metodología a través de la cual la gente joven aprende y se desarrolla a través de una activa participación en experiencias de servicio minuciosamente organizadas que:

- satisfacen las necesidades reales de la comunidad
- están coordinadas conjuntamente con la escuela y la comunidad
- están integradas al programa de estudios académicos de cada joven
- proporcionan a los jóvenes tiempo organizado para que puedan pensar, hablar y escribir acerca de lo que él o ella hizo y vio durante la actividad de servicio real
- proporcionan a los jóvenes oportunidades de usar los nuevos conocimientos y habilidades académicas recientemente adquiridas en situaciones de la vida real dentro de sus propias comunidades
- intensifican lo que es enseñado en la escuela al extender el del alumno más allá del aula
- ayudan a promover el desarrollo de un sentimiento de afecto por los otros.



2. MARCO REFERENCIAL DEL PROYECTO APRENDER ENSEÑANDO

Intentando clarificar algunos conceptos básicos, podríamos decir que bajo la denominación abarcativa de "experiencias educativas solidarias" se encuentran tres tipos diferentes de actividades, proyectos o programas, que hemos definido como:

- Iniciativas solidarias asistemáticas
- Servicio comunitario integrado al PEI
- Aprendizaje-servicio.

Una adaptación latinoamericana de los "cuadrantes del aprendizaje y el servicio" desarrollados por la Universidad de Stanford pueden ayudarnos a clarificar estos términos .

El eje vertical se refiere a la menor o mayor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad, y el eje horizontal indica la menor o mayor integración del aprendizaje sistemático o disciplinar al servicio que se desarrolla. En función de estos ejes, quedan definidos cuatro cuadrantes (ver fig. 1).⁶

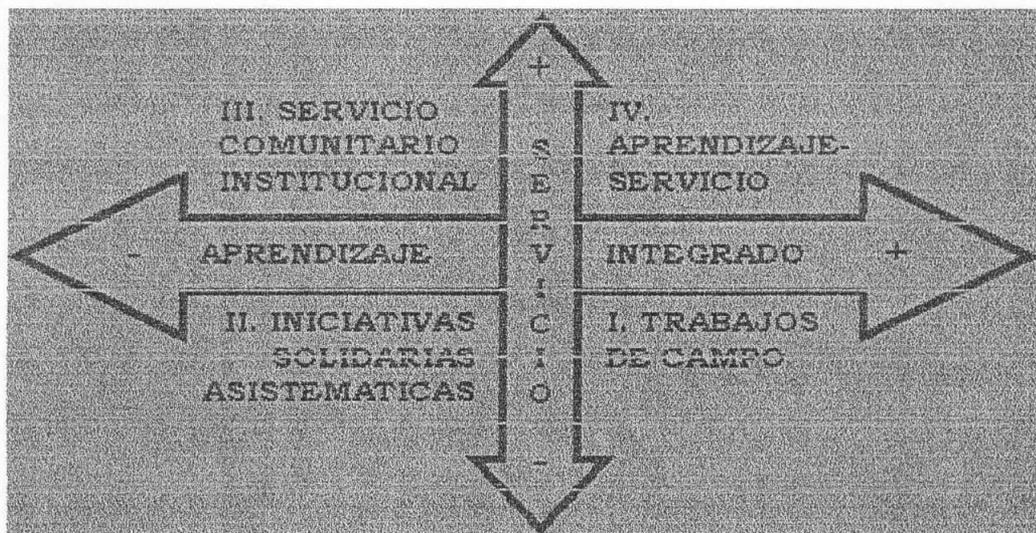


FIG. 1: Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio

⁶ Prof. Tapia, María Nieves, Una aproximación al aprendizaje-servicio en América Latina Aprendizaje-Servicio y Proyectos Solidarios.



I - Trabajos de campo: son actividades que relacionan a los estudiantes con la realidad de su comunidad, con problemáticas sociales o ambientales, pero consideradas exclusivamente como objeto de estudio. La finalidad del trabajo de campo es el aprendizaje de contenidos disciplinares: desde Ciencias Naturales se planifica una salida a la reserva ecológica, Tecnología planea la visita a una industria local, desde Ciencias Sociales se entrevista a ancianos de la comunidad para una investigación sobre la memoria histórica local.

Este tipo de actividades involucran el conocimiento de la realidad, pero no se proponen modificarla, ni prestar un servicio a la comunidad a la que se estudia, a veces ni siquiera se plantea una devolución al entorno de la escuela de lo aprendido en el terreno. Para decirlo en pocas palabras: hay aprendizaje, pero no servicio.

II - Iniciativas solidarias asistemáticas: son actividades ocasionales, que tienden a atender una necesidad puntual. En general surgen espontáneamente, no son planificadas como parte del Proyecto Educativo Institucional, y no suelen exceder lo puramente asistencial.

Algunas de las más típicas iniciativas solidarias asistemáticas incluyen las "campañas de recolección", los festivales, kermesses y otras actividades "a beneficio", y ciertos "padrinazgos" de escuelas rurales asumidos ocasionalmente o en forma desarticulada con los aprendizajes.

Podrían también incluirse en esta categoría algunos proyectos un poco más complejos y con mayor articulación con lo disciplinar, pero que no son planeados institucionalmente, sino que surgen y desaparecen en función de la buena voluntad o el liderazgo personal de un docente o un grupo particular de estudiantes.

Básicamente, diferenciamos las iniciativas solidarias asistemáticas del aprendizaje-servicio en que no se proponen articular la actividad solidaria de los estudiantes con los contenidos que se aprenden en clase.

En este tipo de acciones pueden participar unos pocos alumnos o cursos, o todos; pueden ser promovidos y gestionados por iniciativa personal de un docente, del Centro de Estudiantes o de la dirección de la escuela. En todos los casos, la



actividad es voluntaria, y no se evalúa ni formal ni informalmente el grado de participación de los estudiantes, ni los aprendizajes desarrollados.

De hecho, el protagonismo de los alumnos en este tipo de iniciativas es muy desparejo: en algunos casos, los estudiantes se comprometen personalmente con la acción (una visita a un geriátrico, o un viaje a una escuela rural, por ejemplo). En muchas escuelas, la acción de los estudiantes se limita a llevar a casa una nota del docente pidiendo a los padres que envíen alimentos no perecederos para los inundados, o golosinas para repartir el Día del Niño.

Sin embargo, las iniciativas solidarias asistemáticas -aún aquellas más efímeras- pueden generar algunos beneficios positivos para los estudiantes:

- estimulan de algún modo la formación de actitudes participativas y solidarias;
- permiten una temprana sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales y ambientales;
- ofrecen un clima institucional abierto a las problemáticas sociales, y
- en algunos casos ofrecen a los estudiantes la posibilidad de aprender procedimientos básicos de gestión.

Entre las limitaciones que más frecuentemente pueden evaluarse en este tipo de iniciativas es necesario señalar que suele primar en ellas una mirada asimétrica con relación a los "necesitados". El concepto de "ayuda" suele prevalecer sobre la reflexión acerca de las estructuras socioeconómicas o las problemáticas ambientales que están en la raíz de la demanda atendida, y difícilmente se enfatiza la relación entre solidaridad y justicia social.

III - Servicio comunitario integrado al Proyecto Educativo Institucional: este tipo de experiencias se caracteriza por una decisión institucional, y no sólo ocasional, de promover el valor de la solidaridad y desarrollar en los estudiantes actitudes de servicio, de compromiso social y participación ciudadana. Ya sea que las actividades de servicio propuestas sean voluntarias u obligatorias, son asumidas



formalmente por la conducción educativa, y forman parte explícita de la oferta de la institución.

Entre los exponentes de este tipo de servicio podemos señalar el caso de las numerosas escuelas y Universidades que desarrollan acciones de padrinazgo de escuelas rurales, campañas de alfabetización o programas de apoyo escolar que, aún surgidas espontáneamente, se fueron convirtiendo a lo largo de los años en características de la vida institucional. Pasan las promociones, cambian los directivos, pero los proyectos se sostienen porque forman parte de la identidad institucional.

Muchas escuelas -especialmente las confesionales- ofrecen a sus alumnos la posibilidad de realizar voluntariamente acciones sociales, que son promovidas institucionalmente como parte del proyecto educativo: los grupos "misioneros", de "acción social", etc. También las escuelas de gestión estatal y privada que pertenecen a Organización del Bachillerato Internacional incluyen el desarrollo de actividades de "C.A.S." ("Creatividad, acción y servicio") como un requisito obligatorio para la graduación, aunque la mayor o menor integración con el resto del currículo depende en gran medida de cada escuela. Hay Universidades donde, desde hace muchos años, los Departamentos de extensión organizan salidas hacia zonas rurales o carenciadas.

Estas actividades de servicio comunitario suelen tener una mayor posibilidad de continuidad en el tiempo que las iniciativas asistemáticas. Por eso mismo, tienen mayores posibilidades de ofrecer alternativas que superen lo puramente asistencial. Gracias a ellas, hay escuelas rurales que han mejorado sustantivamente su equipamiento y condiciones edilicias, niños en riesgo de abandonar la escuela que han recibido un efectivo apoyo escolar, comunidades enteras que se han beneficiado con centros de salud, fuentes de energía o microemprendimientos productivos, todo gracias al esfuerzo sostenido de la escuela que desarrolló el servicio comunitario.

Sin embargo, hablamos de "servicio comunitario" y no de "aprendizaje-servicio", en los casos en que la institución se propone desarrollar la acción solidaria con una finalidad educativa amplia (ligada en general a la educación en valores y



actitudes), pero no planifica formalmente la articulación entre la actividad comunitaria y los contenidos curriculares desarrollados en el aula.

Pese a su impacto social, el servicio comunitario no impacta en el aprendizaje de los estudiantes como podría hacerlo, porque las actividades solidarias se desarrollan en paralelo con la vida académica. En algunos casos, ni siquiera se capitalizan los saberes específicos de los estudiantes (en un caso típico, estudiantes de Arquitectura y Medicina trabajaban en un proyecto de apoyo escolar en un centro comunitario), ni se integran los aprendizajes adquiridos a través del proyecto de servicio en la tarea del aula (los estudiantes que han conocido de cerca la realidad de una comunidad rural en la que trabajaron dos semanas no son requeridos de sistematizar esos conocimientos en la clase de Ciencias Sociales).

Sin embargo, las escuelas que desarrollan un servicio comunitario como parte obligatoria o voluntaria de las actividades de sus estudiantes, pueden ir integrando gradualmente la acción social con la vida académica de la institución, transformando así el servicio comunitario en aprendizaje-servicio.

IV - Aprendizaje-servicio: en este cuadrante ubicamos a aquellas experiencias que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto nivel de aprendizaje. En otras palabras, definimos al aprendizaje-servicio por una doble intencionalidad y un doble impacto: en lo pedagógico y en lo social.

La metodología del aprendizaje-servicio puede definirse como:

- un servicio solidario desarrollado por los estudiantes,
- destinado a atender, en forma acotada y eficaz, necesidades reales y efectivamente sentidas de una comunidad,
- planificado institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes.

Implica la misma continuidad en el tiempo y el mismo compromiso institucional del servicio comunitario estudiantil, pero le suma una articulación explícita de las acciones de servicio con los contenidos del aprendizaje académico. En los puntos



siguientes consideraremos en más detalle en qué consiste el aprendizaje-servicio a la luz de la experiencia educativa.

El Proyecto “Aprender Enseñando” se inscribe dentro del Programa Nacional Educación Solidaria, de la Unidad de Programas Especiales del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, el objetivo es brindar apoyo, a niños y adolescentes entre 12 y 17 años en riesgo pedagógico, social y económico, a los efectos de evitar situaciones de repitencia y deserción, así como también promover la reinserción de alumnos que hubieran abandonado. La propuesta implica trabajar en actividades de Tutorías ejercidas por alumnos de los niveles superiores de Institutos de Formación Docente, y Universidades, planificadas institucionalmente en forma integrada con el currículum de formación docente o profesional.

El Proyecto “Aprender Enseñando” ofrece a los estudiantes voluntarios la oportunidad de realizar prácticas socio-pedagógicas y comunitarias no convencionales, enriqueciendo sus capacidades para el ejercicio de una “educación para todos”.

La educación es así, fundamentalmente un arte de suscitar o arte suscitador (Alvira, 1998, 139).

La equidad es la búsqueda de la igualdad, a partir del reconocimiento de las diferencias. La noción de equidad no compite ni desplaza a la de igualdad, sino que, por el contrario, la integra, ampliándola en sus múltiples dimensiones. No hay equidad sin igualdad, sin esa igualdad estructurante que define el horizonte de todas las acciones. Avanzar en la definición de un criterio de equidad en educación implica, entonces, tener que identificar una igualdad fundamental en torno a la cual estructurar un proyecto educativo que permita romper con los determinismos del pasado, igualando las condiciones de integración a la sociedad.

Marc Demeuse destaca que existen al menos cuatro principios de equidad que compiten por imponerse en el campo educativo, organizados a partir de las siguientes igualdades fundamentales: igualdad en el acceso, igualdad en las condiciones o medios de aprendizaje, igualdad en los logros o resultados, e igualdad en la realización social de estos logros.



El **primer criterio**, la igualdad en el acceso, es la expresión en el campo de la educación del principio de igualdad de oportunidades; un sistema educativo es equitativo si todas las personas tienen las mismas oportunidades de acceder a él. Este principio orientador deja fuera de consideración, las desigualdades que puedan surgir en las trayectorias o en los logros educativos a partir de las diferencias sociales y culturales propias de los alumnos.

El **segundo criterio**, el de igualdad en las condiciones y medios de aprendizaje, pone el énfasis en las estrategias pedagógicas y las propuestas institucionales desde las cuales se abordan las prácticas educativas. Esta igualdad en los medios desatiende el hecho de que no todos tienen las mismas oportunidades de acceder a la escuela, y los mismos recursos para participar de las prácticas educativas propuestas, y al mismo tiempo acepta las diferencias en los logros que resultan de la diversidad en los alumnos.

El **tercer criterio**, pone el énfasis en la igualdad en los logros educativos. La idea es que todas las personas, independientemente de su origen social o cultural, deben obtener los mismos resultados luego de su paso por la escuela. Esta dimensión implica partir de las diferencias tanto al definir criterios de acceso como en la elaboración de las propuestas pedagógicas e institucionales que definen las prácticas educativas.

El **cuarto criterio** se centra en la igualdad en la realización social de los logros educativos. Es decir, un sistema educativo es equitativo si el impacto social de la educación es el mismo en cada uno de los escenarios sociales en que se despliega⁷.

Si bien se puede optar por cualquiera de estos cuatro criterios, a los fines de definir nuestro Proyecto hemos optado por el principio de equidad basado en la igualdad de resultados, ya que creemos que éste permite compensar y revertir las desigualdades iniciales, rompiendo dentro del sistema educativo con los determinismos sociales.

El Proyecto Aprender Enseñando, que busca la articulación entre aprendizaje y servicio solidario, se hace eco del principio de equidad, fortaleciendo la permanencia de los jóvenes en el sistema educativo brindando estrategias pedagógicas que tienden a buscar la igualdad en los logros. Reconocemos que los



niños y jóvenes que hoy repiten o desertan, se encuentran en situación de vulnerabilidad social desde su ingreso al sistema, por lo tanto al verse debilitado su punto de partida, pelagra sin duda su capacidad para lograr las estrategias pedagógicas propuestas por las instituciones, (segundo criterio).

3. QUÉ ES LA UNIVERSIDAD FASTA? ¿CUALES SON SUS PRINCIPIOS Y FINES?

Octavio Derisi nos dice, que si queremos saber qué es la Universidad, cuál es su esencia o naturaleza y su organización, debemos comenzar por determinar el fin de la misma:

- *El fin especificante de la Universidad es la investigación y transmisión o docencia, de la verdad en un nivel superior de la ciencia o de revelación de sus causas en todas sus manifestaciones particulares - ciencias estrictamente tales, en el sentido contemporáneo del termino – y en su visión sapiencial de la Filosofía y de la Teología cristianas en la actual providencia del hombre – ciencia en el sentido clásico – que las integra o unifica en el plano fundamental de sus últimas causas*

⁷La Universidad FASTA, es una institución Universitaria creada por la Fraternidad de Agrupaciones Santo Tomás de Aquino, la cual actúa en el territorio nacional con personería jurídica de Asociación Civil⁷. En el Capítulo A, Principios y Fines. Artículo 2, determina que además de los fines y funciones que le determinan la Ley de Educación Superior, se constituye, de acuerdo a la definición de S.S. Paulo VI, “como una comunidad de personas distintas en la experiencia y en las funciones, iguales en la dignidad, comprometidas en la formación científica y en la formación integral del hombre, para lo cual buscan inspiración en la luz de la verdad revelada”.... y que conforme a este Estatuto puede prestar y aceptar asistencia de otras instituciones estatales o privadas de carácter cultural, científico o técnico....⁸

⁷ Universidad Fasta. **Estatuto Preliminar**

⁸ Universidad Fasta. **Estatuto** Capítulo A Artículo 2 – Capítulo b Artículo 9



3.1 MODELO ANTROPOLÓGICO QUE SUSTENTA LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD FASTA

El modelo antropológico que sustenta la acción tutorial del proyecto aprender enseñando en la Universidad FASTA es el que afirma Castillejo, cuando escribe: “el hombre es el eje, el fundamento y por tanto la justificación de la educación”; “hombre” que en la concepción aristotélica, cuerpo y alma forman la misma sustancia, de modo que fuera de esa unión no hay realmente hombre, es unión per se.

El modelo antropológico cristiano, nos permite reflexionar sobre un concepto de educación integral, ya que ha de atender al desarrollo armónico de la personalidad. Es decir aborda las dimensiones diversas de lo humano que pueden y deben ser armonizadas: el espíritu, la inteligencia, la voluntad, la dimensión cultural (los logros históricos del ser humano en la conquista de la naturaleza exterior y de su propia naturaleza y libertad interior), la dimensión social, motora y afectiva.

Podemos elaborar este concepto del hombre en cinco proposiciones o principios antropológicos:

1º PRINCIPIO	<i>“TODO HOMBRE ES FRUTO DE UN ACTO CREADOR DE DIOS”</i>
--------------	--

Catecismo de la Iglesia Católica: n. 355: *“Dios creó al hombre a su imagen, a imagen de Dios lo creó, hombre y mujer los creó (Gn 1,27). El hombre ocupa un lugar único en la creación”.*

Catecismo de la Iglesia Católica: n. 366: *“La Iglesia enseña que cada alma espiritual es directamente creada por Dios —no es ‘producida’ por los padres—, y que es inmortal”.*



2º PRINCIPIO	<i>"TODO HOMBRE ES PERSONA"</i>
--------------	---------------------------------

Catecismo de la Iglesia Católica, n. 356-357: "De todas las criaturas visibles sólo el hombre es capaz de conocer y amar a su Creador; es la única criatura en la tierra a la que Dios ha amado por sí misma; sólo él está llamado a participar, por el conocimiento y el amor, en la vida de Dios. Para este fin ha sido creado y ésta es la razón fundamental de su dignidad: '¿Qué cosa, o quién, fue el motivo de que establecieras al hombre en semejante dignidad? Ciertamente, nada que no fuera el amor inextinguible con el que contemplaste a tu criatura en ti mismo y te dejaste cautivar de amor por ella. Por amor lo creaste, por amor le diste un ser capaz de gustar tu Bien eterno (Santa Catalina de Siena).

Por haber sido hecho a imagen de Dios, el ser humano tiene la dignidad de persona; no es solamente algo, sino alguien. Es capaz de conocerse, de poseerse y de darse libremente y entrar en comunión con otras personas; y es llamado, por la gracia, a una alianza con su Creador, a ofrecerle una respuesta de fe y de amor que ningún otro ser puede dar en su lugar".

"Ser persona" significa que es un "individuo racional". Es alguien –no algo– capaz de conocerse, poseerse y darse libremente. Es decir, es alguien dueño de sus actos, capaz de tomar decisiones. Es infinitamente más que una cosa y es infinitamente más que todo el reino animal.

La razón última de esto es el haber sido hecho a imagen de Dios (cf. Catecismo, n. 357; Gn 1,27).

Además, su dignidad depende también de su fin: está llamado a la gracia y la gloria (la visión de Dios en el cielo).



3° PRINCIPIO	<p style="text-align: center;"><i>“LA PERSONA HUMANA ES UN SER, AL MISMO TIEMPO, CORPORAL Y ESPIRITUAL”</i></p>
--------------	---

Catecismo de la Iglesia Católica, n. 362: “La persona humana, creada a imagen de Dios, es un ser a la vez corporal y espiritual. El relato bíblico expresa esta realidad con un lenguaje simbólico cuando afirma que *Dios formó al hombre con polvo del suelo e insufló en sus narices aliento de vida y resultó el hombre un ser viviente* (Gn 2,7). Por tanto, el hombre en su totalidad es querido por Dios”.

Catecismo de la Iglesia Católica, n. 365: “La unidad del alma y del cuerpo es tan profunda que se debe considerar al alma como la ‘forma’ del cuerpo; es decir, gracias al alma espiritual, la materia que integra el cuerpo es un cuerpo humano y viviente; en el hombre, el espíritu y la materia no son dos naturalezas unidas, sino que su unión constituye una única naturaleza”.

Instrucción Donum vitae (Intr., n. 3): “Esa naturaleza es al mismo tiempo corporal y espiritual. En virtud de su unión sustancial con un alma espiritual, el cuerpo humano no puede ser reducido a un complejo de tejidos, órganos y funciones, ni puede ser valorado con la misma medida que el cuerpo de los animales, ya que es parte constitutiva de una persona, que a través de él se expresa y se manifiesta”.

El ser humano no es ni cuerpo solo ni alma sola. Es unión substancial de cuerpo y alma. Actuando sobre el cuerpo se alcanza la persona entera.

4° PRINCIPIO	<p style="text-align: center;"><i>“EL SER HUMANO COMIENZA A SER PERSONA EN EL MISMO MOMENTO DE LA CONCEPCIÓN”</i></p>
--------------	---



Catecismo de la Iglesia Católica, n. 1703: “Dotada de un alma espiritual e inmortal, la persona humana es la única criatura en la tierra a la que Dios ha amado por sí misma. Desde su concepción está destinada a la bienaventuranza eterna”.

Catecismo de la Iglesia Católica, n. 2270: “La vida humana debe ser respetada y protegida de manera absoluta desde el momento de la concepción”.

Catecismo de la Iglesia Católica, n. 2274: “(El embrión) debe ser tratado como una persona desde la concepción”.

El ser humano es **persona** desde el momento en que es propiamente un ser humano; es decir, según dijimos en el Principio 3º, desde que es un ser con alma y cuerpo.

¿Desde qué momento está el alma unida al cuerpo (animación)? ¿Cuándo infunde Dios el alma? Un científico no puede contestar de modo directo esta pregunta, porque en ningún momento “ve” o “toca” el alma (como tampoco nosotros podemos verla o tocarla). Pero se la puede “adivinar” allí presente desde el momento en que ese ser está ya **“completo”**, es decir, desde el momento en que ya tiene todo lo que ha de tener para ser considerado un ser humano. ¿Cuándo ocurre esto? ¡En el mismo instante de la concepción!

Esto es lo asombroso: un segundo antes de la concepción ese ser no existe. Existen, en cambio, dos células diversas: una célula masculina, espermatozoide, (que tiene una información genética idéntica a la del hombre que será padre del futuro ser) y una célula femenina, óvulo, (que tiene una información genética idéntica a la de la madre del futuro ser)... pero en menos de dos segundos (que es lo que tardan en unirse el espermatozoide y el óvulo, aparece un nuevo ser, que tiene un **código genético propio** (no es ni el del padre ni el de la madre), único en todo el mundo, y con todo el programa de cómo irá desarrollando su humanidad en el futuro.



5° PRINCIPIO	<p style="text-align: center;"><i>“DE AQUÍ SE SIGUE LA VIDA SIEMPRE ES UN BIEN Y DEBE SER VISTA COMO UN BIEN”</i></p>
--------------	---

Esta es la enseñanza que encontramos en la Sagrada Escritura y en el Magisterio de la Iglesia:

1) En el Antiguo Testamento

En el Antiguo Testamento se revela con fuerza el valor que tiene la vida a los ojos de Dios. Israel descubrió esto en las vicisitudes del Éxodo: cuando el faraón decretó en cierto modo su exterminio (mandando matar a todos los nacidos varones: cf. Ex 1,15-22), el Señor se le revela como salvador, como quien da esperanza a los que ya se ven sin futuro; le revela que su vida no está a merced de la voluntad arbitraria del faraón sino que es objeto de un amor tierno por parte de Dios.

Lo mismo se diga de las distintas liberaciones de la esclavitud (la esclavitud de Egipto, de Babilonia): Dios se manifiesta como “cuidador” de la vida de su pueblo: *Eres mi siervo, Israel. ¡Yo te he formado, tú eres mi siervo, Israel, yo no te olvido!* (Is 44,21).

Más adelante, con los libros sapienciales, llega a captar que si bien la existencia cotidiana nos manifiesta la “precariedad” de la vida (las amenazas, la muerte, el dolor, la enfermedad, la pérdida), la fe ofrece una respuesta al sentido de la vida.

Pensemos en el libro de Job. Allí se aparece el interrogante del inocente aplastado por el sufrimiento y que no comprende qué sentido tiene su existencia: *¿Para qué dar la luz a un desdichado, la vida a los que tienen amargada el alma, a los que ansían la muerte que no llega y excavan en su búsqueda más que por un tesoro?* (Jb 3,20-21). Allí mismo (en la más densa oscuridad) la fe esboza una respuesta: “esto tiene sentido; aunque ese sentido por ahora sea para nosotros un



misterio”; eso es lo que quieren decir las palabras de Job: *Sé que eres todopoderoso: ningún proyecto te es irrealizable* (Jb 42, 2).

En el libro de la Sabiduría se dice que *Dios es amante de la vida* (Sb 11,26).

2) En el Nuevo Testamento

Jesucristo anuncia (especialmente a todos los desgraciados de la vida) que la vida es un bien, al que da sentido y valor el amor de Dios Padre. Jesucristo viene a revelar que Dios se interesa por ellos y que Dios custodia sus vidas en sus manos (cf. Mt 6,25-34: la confianza en la Providencia; valemos más que los pájaros del cielo y que los lirios del campo).

Jesucristo viene a explicarle al hombre el sentido que tiene la vida a pesar de su precariedad. Por eso Él asume en su propia vida esta precariedad: es recibido por los justos, pero también es rechazado por el mundo que incluso siendo niño busca matarlo (cf. Mt 2,13); conoce lo que es el abandono, el no tener lugar en este mundo (cf. Lc 2,7). “Jesús asume plenamente las contradicciones y los riesgos de la vida: *siendo rico, por vosotros se hizo pobre a fin de que os enriquecierais con su pobreza* (2Co 8,9)” (EV, 33). Jesús vive la pobreza y la precariedad hasta el momento culminante de la cruz. Y allí, “en su muerte donde Jesús revela toda la grandeza y el valor de la vida, ya que su entrega en la cruz es fuente de vida nueva para todos los hombres (cf. Jn 12, 32)” (EV, 33). Por eso dice Juan Pablo II: “¡Qué grande es el valor de la vida humana si el Hijo de Dios la ha asumido y ha hecho de ella el lugar donde se realiza la salvación para toda la humanidad!” (EV, 33).

La enseñanza de Jesucristo es que “la vida es siempre un bien”. ¿Por qué?, se pregunta el Papa. Y dice el mismo Pontífice que esta pregunta recorre toda la Biblia y allí mismo tiene su respuesta que es eficaz y admirable: el motivo es que “la vida que Dios da al hombre es original y diversa de la de las demás criaturas vivientes, ya que **el hombre, aunque proveniente del polvo de la tierra** (cf. Gn 2, 7; 3, 19; Jb 34, 15; Sal 103/102, 14; 104/103, 29), **es manifestación de Dios** en el mundo, **signo** de su presencia, **resplandor** de su gloria (cf. Gn 1, 26-27; Sal 8, 6).



Es lo que quiso acentuar también san Ireneo de Lyon con su célebre definición: «el hombre que vive es la gloria de Dios» (*Gloria Dei vivens homo*). Al hombre se le ha dado una altísima dignidad, que tiene sus raíces en el vínculo íntimo que lo une a su Creador: en el hombre se refleja la realidad misma de Dios” (EV, 34).

Esto está revelado en el mismo libro del Génesis.

En el primer relato (cap. 1) se pone al hombre al término de un proceso que va desde el **caos informe** hasta la **creatura más perfecta**. Por eso toda la creación está ordenada al hombre y todo se somete a él (cf. Gn 1,28; 2,15).

Y queda manifestado en las palabras particulares de Dios: *Hagamos al ser humano a nuestra imagen, como semejanza nuestra* (Gn 1, 26). “La vida que Dios ofrece al hombre es un don con el que **Dios comparte algo de sí mismo con la criatura**”.

Toda la Sagrada Escritura insistirá sobre la alteza de este don: Dios revistió al ser humano *de una fuerza como la suya, y lo hizo a su imagen* (Eclo 17,3); *lo llenó de sabiduría e inteligencia, le enseñó el bien y el mal* (Ecles 17,6); *lo creó para la inmortalidad, lo hizo imagen de su misma naturaleza* (Sb 2,23)^{8[2]}. El Concilio resume esto diciendo que le dio “la capacidad para conocer y amar a su creador”^{9[3]}.

En el segundo relato (cap. 2) se dice que Dios infundió en el hombre *un soplo divino* para que tenga vida: *El Señor Dios formó al hombre con polvo del suelo, sopló en sus narices un aliento de vida, y resultó el hombre un ser viviente* (Gn 2, 7). Se quiere con esto realzar el **origen divino** de este “soplo”, “aliento”, “alma”, “espíritu”, que da vida al hombre.



Es interesante la aplicación del Papa:

“El origen divino de este espíritu de vida explica la perenne insatisfacción que acompaña al hombre durante su existencia. Creado por Dios, llevando en sí mismo una huella indeleble de Dios, el hombre tiende naturalmente a Él. Al experimentar la aspiración profunda de su corazón, todo hombre hace suya la verdad expresada por San Agustín: «Nos hiciste, Señor, para ti y nuestro corazón está inquieto hasta que descansa en ti»¹⁰[4]” (EV, 35).

4. TUTORIAS

¿QUE ES LA TUTORIA?⁹

Es una forma de orientación individual que utiliza el docente en el proceso educativo.

Se puede distinguir dos situaciones de su aplicación:

- a) Como método didáctico y
- b) Como sistema de tutoría

a) Como método didáctico: se utiliza en el desarrollo de determinados cursos, que por su naturaleza demanda un trabajo individual en los alumnos. Si por ejemplo, en un determinado curso, se encarga el desarrollo de un trabajo distinto para cada alumno y como profesor damos la orientación necesaria para el buen desarrollo de dichos trabajos en forma individual, entonces estaremos haciendo uso del método didáctico denominado tutoría.

b) Como Sistema de Tutoría: Se utiliza como un medio de orientación complementario a la formación de los alumnos, que se dan en aulas, laboratorios y talleres. Aquí el propósito de la orientación, es contribuir al éxito de los alumnos en la vida académica y personal.

⁹ Guía Apreo, enviada por el Ministerio de educación <http://www.me.gov.ar/>
www.me.gov.ar/edusol/



El **objetivo general** de la tutoría académica es el de formalizar y establecer un contacto permanente y formal entre el docente y el alumno, mientras dure su estancia en la institución; la relación se documentará en un programa individual de tutoría en donde el punto central es la identificación de las direcciones, los objetivos y las metas a lograr por el alumno, quedando claramente definida la responsabilidad compartida entre el tutor y el tutorado para alcanzar los fines establecidos.

Los **objetivos específicos** que persigue el sistema de tutorías son:

- Orientar a los alumnos en la conducción de sus actividades dentro y fuera del aula, en torno al objeto de conocimiento previamente identificado.
- Inducir a los alumnos al desarrollo de sus capacidades de comprensión y redacción de informes.
- Propiciar en el alumno el interés por el desarrollo de actividades de investigación.
- Favorecer el desarrollo de las habilidades del estudiante para interactuar en ambientes interdisciplinarios y transdisciplinarios.

Es creciente, entre nosotros, el número de adolescentes, que necesitan de una efectiva ayuda personal y social para la superación de los obstáculos que impiden su pleno desarrollo como personas y como ciudadanos. El primer paso, y el decisivo para vencer las dificultades personales es la reconciliación del joven consigo mismo y con los otros: ésta es una condición necesaria para el cambio en su forma de inserción en la sociedad. No se trata, por lo tanto, de resocializar (expresión vacía de significado pedagógico) sino de ofrecer al joven una posibilidad de socialización que le permita concretar un camino más digno y humano para la vida. Solo así él podrá desarrollar las promesas (las posibilidades) traídas consigo al nacer.

Las omisiones y transgresiones que violentan la integridad del adolescente y desvían el curso de su evolución personal y social se expresan en las más diversas formas de conductas divergentes e incluso antagónicas respecto de la moralidad y la legalidad de la sociedad que lo marginó. Esa conducta, más que como una amenaza a la que es necesario reprimir, segregar y extirpar debe ser vista y sentida



como un modo peculiar de reivindicar una respuesta más humana a los impasses y dificultades que inviabilizan y ahogan su existencia.

Cuando esos pedidos de auxilio se enfrentan con la indiferencia, la ignorancia y los juicios preconcebidos, el adolescente se encierra en un mundo propio, un mundo que se desarrolla bajo el signo de un luto interior que es el resultado de las pérdidas y los daños infringidos a su persona. A esta altura pocos serán capaces de oír y de entender sus pedidos de auxilio; el mundo del adolescente se torna limitado y denso, y su experiencia es cada vez más difícil de ser penetrada, comprendida y aceptada. Debido a la contigüidad que la profesión les impone a los educadores, trabajadores sociales, psicólogos y psicopedagogos, ellos deberían ser las personas más aptas para recoger y responder de forma constructiva esos llamados.

Hacerse presente en la vida del educando es el dato fundamental de la acción educativa dirigida al adolescente en situación de dificultad personal y social. La presencia es el concepto central, el instrumento clave y el objetivo mayor de la pedagogía de la presencia. Ella es la fuerza que late en el corazón de aquella "ciencia ardua y sutil" a la que hombres como Antonio Makarenko¹⁰ dedicaron sus estudios.

Generalmente, se conoce a la tutoría como un sistema de orientación para ayudar al estudiante a resolver inconvenientes en relación con lo académico y el ámbito social.

Podrán ser tutores aquellos que han sido seleccionados en base a su capacidad, preparación, disponibilidad y, en lo posible, a su familiaridad con la problemática de los destinatarios y experiencia en trabajo comunitario.

4.1 JUSTIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TUTORIA DEL PROYECTO APRENDER ENSEÑANDO

La igualdad de oportunidades y de posibilidades es uno de los valores privilegiados del Sistema Educativo. La realización de Tutorías de atención

¹⁰ López, Néstor. **Igualdad en el acceso al conocimiento: la dimensión política de un proyecto educativo**. Borrador para discusión. Seminario Internacional Desigualdad, fragmentación social y educación. IPEE-UNESCO, Buenos Aires, 3-5 de noviembre de 2004



personalizada para adolescentes y jóvenes en riesgo pedagógico, social y económico está encarada en tal sentido.

Esta propuesta presenta las siguientes ventajas:

- es una estrategia de corto plazo
- se adecua el costo a los recursos disponibles
- parte de capacidades instaladas en los Recursos Humanos disponibles, a través de las Tutorías realizadas por las Universidades en el marco de Proyectos de aprendizaje servicio.
- es una estrategia mediada por el encuentro personalizado: establece un vínculo positivo entre Tutor y Tutorados.
- posibilita relacionar los contenidos curriculares con aspectos cotidianos y concretos de la vida de los Tutorados.
- Ofrece la posibilidad de dejar habilidades instaladas en las instituciones afectadas.

Las Tutorías son sistemas solidarios y organizados de apoyo pedagógico y/o socio-afectivo entre dos o más personas: el Tutor y sus Tutorados organizados en grupos pequeños (10 alumnos máximo). Constituyen una estrategia para favorecer, en los jóvenes, una mayor y mejor permanencia en el sistema educativo. Su propósito fundamental es asegurarles un punto de partida que les permita aprovechar al máximo la oferta educativa.

Se caracterizan por estar basadas en una relación de cercanía, confianza y respeto mutuo, donde Tutor y Tutorados desarrollan lazos de co-responsabilidad y apoyo. El primero asume el compromiso de brindar orientación y ayuda para mejorar el desempeño escolar de sus Tutorados, y éstos a poner lo mejor de sí mismos en su proceso de crecimiento. Este vínculo potencia el desarrollo de las capacidades de ambos.

Existen distintos tipos y modalidades de tutorías: individuales, grupales, entre pares, entre personas de diferentes edades, en las escuelas o fuera de ellas, universitarias, etc.



Cuando Tutor y Tutorado tienen edades cercanas, este último tiende a adoptar un rol activo: plantea sus dudas, hace preguntas, y se anima a arriesgar soluciones a los problemas. Al trabajar a su propio ritmo y sin compararse con otros alumnos de la clase, los Tutorados suelen mejorar su autoestima y desarrollar actitudes positivas respecto de la situación de enseñanza-aprendizaje. El Tutor, por haber logrado progresar en el sistema educativo, se constituye a menudo en modelo para el Tutorado, desarrollándose un vínculo afectivo entre ambos que los hace sentir bien y actúa como factor resiliente.

La relación que se establece en el sistema de tutorías –tanto en el caso Tutor-Tutorado como Tutor-grupo pequeño- resulta especialmente apropiada para alumnos con necesidades de tipo cognoscitivo y/o afectivo. En una clase numerosa, cuya propuesta pedagógica está dirigida al alumno medio, algunos de los jóvenes quedan rezagados respecto de sus compañeros y terminan sintiéndose ajenos a las situaciones de aprendizaje, adoptando muchas veces conductas que no favorecen la integración grupal. La tutoría, por el contrario, permite ajustar el proceso al ritmo, estilo de aprendizaje, nivel de comprensión y características personales del Tutorado.

Desde el código de ética de la psicopedagogía cabe destacar que el tutor-psicopedagogo debe tener:

- ❖ Equilibrio psicofísico
- ❖ Solícita formación e idoneidad científica
- ❖ Formación ética
- ❖ Debe tener suficiente idoneidad para poder dar respuesta a todo
- ❖ Cuidar mucho la información que uno conoce y en donde se dice, cuidar en hacerla pública, sobre todo lo relacionado con niños y familia
- ❖ Debe saber reconocer hasta donde puede llegar, y cuales son sus limitaciones.

La psicopedagogía surge del entrecruzamiento de diferentes disciplinas: la psicología y la pedagogía, y más específicamente del aporte de la psicología evolutiva, la psicología genética y las escuelas psicoanalíticas, gestáltica y sistémica.



Como psicopedagogo se trabaja con la problemática humana del aprendizaje en las distintas edades de la vida, con las particularidades de cada persona, grupo e institución.

Podemos decir que su quehacer profesional implica el abordaje e investigación del aprendizaje en sus manifestaciones conflictivas.

Instrumenta los medios y las técnicas más adecuadas para posibilitar el esclarecimiento de los factores, las causas que interfieren en el aprendizaje esperado.

Se desarrolla en diferentes ámbitos: clínico, técnico- pedagógico, docente, salud, jurídico, de investigación y en la actividad privada, realizando en cada uno de ellos, tareas preventivas, y /o asistenciales, coadyuvando en el abordaje del aprendizaje para:

- ❖ Realizar acciones que posibiliten la detección temprana de las perturbaciones y/o anomalías en el proceso de aprendizaje a fin de llevar a cabo una acción preventiva.
- ❖ Elaboración, conducción, coordinación y evaluación de proyectos del ámbito psicopedagógico.
- ❖ Participación en equipos interdisciplinarios, responsables de la elaboración y ejecución de diseños curriculares, planes y programas e implementación de acciones en las áreas de educación, salud y tendientes a promover, corregir o mejorar procesos de aprendizaje.
- ❖ Asesoramiento y apoyo pedagógico- didáctico en los diferentes niveles de la enseñanza orientando respecto a las adecuaciones metodológicas acordes con las características bio-psico-sociales culturales de individuos o grupal.
- ❖ Planeamiento, conducción y evaluación de procesos de enseñanza – aprendizaje áulicos en las áreas o asignaturas vinculadas a su formación académica en los niveles: polimodal, superior y universitario.
- ❖ Diseño, desarrollo y ejecución de planes, programas y proyectos de investigación en el marco de procesos institucionales, grupales e individuales.



- ❖ Tareas de investigación implementando metodologías, técnicas y recursos propios en las distintos áreas de su quehacer profesional.
- ❖ Elaboración y /o participación de proyectos de investigación utilizando metodologías cuantitativas y/ o cualitativas, en los diversos niveles y en cada uno de los ámbitos de la función psicopedagógica.

Los rasgos esenciales que caracterizan al psicopedagogo son:

- En primer lugar una sólida formación que responda a los interrogantes ¿qué es el hombre? ¿ cuál es la visión antropológica y axiológica que ello implica?
- Reconocimiento y respeto de la persona en sus diversas manifestaciones.
- Una sólida preparación académica que contemple el manejo de un pluralismo teórico de la visión de los principales paradigmas vigentes en la actualidad.
- Rigurosidad en la fundamentación tanto teórica como práctica y ética.
- Formación integral entre lo social – comunitario y la comprensión de lo individual – personal, que le permita realizar una correcta lectura e interpretación de la realidad en la que está inmerso y por ende facilitándole llevar a cabo la elaboración de ajustados diagnósticos e implementar las acciones preventivas y asistenciales correspondientes, aplicando las metodologías, recursos e instrumentos mas acordes a la realidad planteada.
- Apertura y capacidad crítica hacia las diversas líneas de pensamiento y disciplinas científicas, que le permitan, en su inclusión en los equipos interdisciplinarios, trabajar con eficacia en un clima armónico y participativo.
- Capacitación para la investigación, en cuanto a los métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas del conocimiento científico y paradigmas respectivos.

Las habilidades y destrezas que debe desarrollar un tutor de la Universidad FASTA dependerán del área de trabajo, pero es fundamental la formación teórico – práctica, como así también, un amplio conocimiento de si mismo.



A partir de la actualización, formación y capacitación permanente, aplicando en forma permanente su capacidad creativa como profesional, ello permitirá elegir los métodos, recursos de acuerdo con sus objetivos: que pueden ser:

diagnósticos,
preventivos,
asistenciales,
orientadores.

Algunos de los recursos que podrá utilizar son:

material lúdicos,
material para escribir y/o para dibujar,
entrevistas,
manejo de grupos (de niños, adolescentes, jóvenes, adultos, ancianos, padres, docentes etc.)

Acorde con la realidad de su actividad, es importante que ponga de manifiesto equilibrio emocional, un manejo de sus propias problemáticas personales, y en especial se debe caracterizar por ser un experto en empatía.

<p>Evaluación, diagnóstico e intervenciones en un contexto profesional</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Sólo dentro del contexto de una relación profesional explicitada. * Sólida formación teórico – práctica sobre métodos de exploración y evaluación psicológica. * Fundamentación científica de sus hallazgos.
<p>Competencia y uso apropiado de evaluaciones e intervenciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Selección del conjunto de instrumentos psicodiagnósticos. * Adecuar los procedimientos a los objetivos perseguidos, para asegurarse de la pertinencia de las técnicas a utilizar. * No proveerá conclusiones de los tests a personas no idóneas o incompetentes en el uso de dicha información. No deberá realizar publicaciones sobre resultados totales o parciales de evaluaciones. * Se abstendrá de evaluar una persona de la que tenga un conocimiento. * Los resultados de una evaluación sólo tendrán vigencia en un lapso determinado.



<u>Del secreto profesional</u>	Es obligación guardar en secreto la información que le fuere confiada en el marco o contexto de la evaluación excepto en casos que se deba priorizar la integridad del evaluado sobre el derecho a la intimidad.
Uso de la evaluación en general y con poblaciones especiales	<ul style="list-style-type: none"> * Fiabilidad y validez del instrumento, a la vez que su uso y aplicación adecuada. * Expresar los informes en probabilidades. * Requerir un ajuste en la aplicación o interpretación en características tales como: género, edad, raza, etnia, religión, etc.
Interpretación de los resultados de la evaluación	*deberá abstenerse de emitir juicios de valor.
Personas no calificadas	Solo aplicar las técnicas las personas habilitadas.
Comunicación de los resultados de la evaluación	Devolución con un lenguaje claro y acorde al destinatario.
Difusión	Abstenerse de difundir falsos beneficios o alcances.

En el rol de tutores se deberá:

- establecer un vínculo afectivo positivo con los Tutorados;
- adaptarnos a situaciones nuevas y a las características de aprendizaje de los Tutorados;
 - trabajar en equipo;
- actuar creativamente, y usar los recursos disponibles para la solución de los problemas que se presenten;
 - asumir un compromiso social;
- escuchar, y comunicar con claridad sus ideas;
- establecer vínculos positivos con la escuela destinataria o de origen de los tutorados.

Con este proyecto se espera lograr:

- Estimular en el Tutorado una visión positiva de sí mismo, de sus estudios y del aprendizaje en general, orientándolo en el desarrollo de estrategias de estudio y construcción de conocimientos.



5. TUTORADOS DEL PROYECTO APRENDER ENSEÑANDO

“La adolescencia es la consolidación y consumación de lo iniciado en la pubertad.

Este proceso de la adolescencia lo podemos caracterizar como “crisis” si tomamos la palabra crisis en su sentido etimológico, a saber, el de separación y decisión, selección y juicio. Crisis en el sentido que se transforma, no que se destruye.

El hecho de ser en la vida un acontecimiento no sólo placentero, sino también doloroso, no debe inducir a considerarla y valorarla en forma sentimental ni trágica. Lo que se dice de la adolescencia, se puede decir igualmente del nacimiento, de la transición de la infancia hasta la última transfiguración de nuestra existencia, del tránsito de esta vida a la otra.

Adolecer significa “despertar”, la eclosión del alma, la adquisición de su propia conciencia. Por un lado el ansia apremiante de la lejanía (gusto por las aventuras), y, por otro, el ansia de profundidad (el mundo de los ensueños). Por un lado alegría de vivir, por otro, ansiedad vital, o sea, miedo ante los sombríos abismos internos y externos de la vida. El mundo se le presenta al joven como una plétora de imágenes que sólo progresivamente y con un empeño lento y prolongado se puede “aprehender” y, por tanto, ordenar en conceptos.

Puesto que el adolescente en esta etapa, se halla en camino entre el ser y el deber ser, entre la experiencia y el ideal, es normal que busque modelos tanto en la literatura y la historia, en la vida cotidiana como en el medio ambiente.

El adolescente se crea una “visión del mundo” que asocia personas y cosas, lo esencial y lo accidental. Lo que se produce aquí, perdura generalmente en la incipiente existencia adulta. La adolescencia es el momento cumbre de la iniciación en la vida adulta. Tal iniciación viene facilitada por el clima optimista, propio de estos años”.

Las características descritas por **KAMPMANN** han permitido en esta última etapa 2005, del Proyecto Aprender enseñando, captar la esencia de los tutorados con los cuales hemos trabajado e inferir que las dificultades detectadas apuntan por



un lado a la falta de estrategias operativas para enfrentar la demanda escolar y por el otro a aceptar la etapa por la cual están atravesando y orientar, acompañar, utilizando las herramientas que optimicen en tiempos y recursos el rendimiento personal y académico de cada uno de ellos..

Nunca se insistirá lo suficiente en que el aprendizaje-servicio no se refiere al voluntariado de los docentes o los padres, ni a estrategias institucionales para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo estas variables. El aprendizaje-servicio es, por definición, *una actividad de los estudiantes*.

Los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los alumnos: si ellos no se "apropian" del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad.

En las escuelas argentinas podemos encontrar testimonios valiosos de docentes que organizan voluntariamente talleres de oficios o cursos de alfabetización para los padres de sus alumnos, gabinetes psicopedagógicos que atienden gratuitamente a estudiantes de escuelas carenciadas, y escuelas que ponen a disposición sus instalaciones para actividades de entidades de bien público, o que abren espacios de integración con escuelas especiales. Estas acciones son muy valiosas como testimonio de una cultura institucional solidaria y del compromiso personal de los docentes, pero no constituyen experiencias de aprendizaje-servicio, precisamente porque no están protagonizadas por los estudiantes.

También podemos encontrar proyectos cuidadosamente planeados en cuanto a los objetivos, los tiempos, los destinatarios, con excelentes redes de contenidos curriculares... pero redactados enteramente en la dirección o la sala de profesores. En general, estos proyectos se comunican a los alumnos como una propuesta cerrada ("este año la Institución desarrollará el siguiente proyecto de servicio ..."). Este tipo de situaciones corre el riesgo de generar proyectos muy prolijos, pero con muy bajo nivel de motivación por parte de los alumnos. Y a la baja motivación suelen corresponder, como sabemos, bajos niveles de aprendizaje.

A menudo los adultos nos quejamos: "esta generación no se motiva con nada", "a estos chicos no les importa nada". La experiencia sistematizada muestra que esta generación tiene, en cambio, un enorme potencial de compromiso solidario, y un grado de conciencia sobre algunas problemáticas (por ejemplo las



vinculadas al medio ambiente, la identidad, y otras) incluso superior a las generaciones que la precedieron. Como dato ilustrativo, vale señalar que sólo en las escuelas que se presentaron al hoy desaparecido "Premio Presidencial Escuelas Solidarias" en el año 2001 había más de 600.000 niños y jóvenes comprometidos en acciones solidarias.

Lo que piden nuestros alumnos -especialmente los adolescentes y jóvenes- es que los dejemos participar de verdad, que les demos la posibilidad de desplegar la creatividad, entusiasmo y entrega que caracteriza a su edad, que les ofrezcamos guía y contención, pero les demos el lugar protagónico a ellos. Uno de los beneficios más manifiestos de los proyectos de aprendizaje-servicio es que generan auténticos liderazgos positivos, y permiten a muchos estudiantes desarrollar potencialidades para la participación que de otro modo hubieran permanecido ocultas.

En la raíz del aprendizaje-servicio hay una convicción: *nadie es demasiado pequeño, ni demasiado pobre, como para no tener algo que ofrecer a su comunidad.*

A menudo, y con la mejor de las intenciones, los docentes -especialmente los que atienden a jóvenes y niños de escasos recursos, o con necesidades especiales- tendemos a colocarlos en un lugar de receptor pasivo de "ayuda". El aprendizaje-servicio, en cambio, se propone explícitamente estimular la iniciativa, creatividad y capacidad de participación de *todos* los estudiantes.

Entre las experiencias presentadas al Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" hemos visto a niños con necesidades especiales inventando "ecoleños" para solucionar la escasez de combustible en su zona ; hemos admirado a niños de EGB1 y 2 que en un paraje aislado de Santiago del Estero le ofrecen apoyo escolar a los más pequeños en un "Jardín de infantes voluntario" que ha ya mejorando el rendimiento escolar de varias cohortes , y nos hemos conmovido por los testimonios de jóvenes de zonas urbano-marginales que se constituyeron en líderes de proyectos comunitarios relevantes.

Detrás de cada una de estas experiencias hubo docentes que creyeron en las potencialidades de sus alumnos, y les ofrecieron cauces eficaces para desarrollarlos.

Por eso, un buen proyecto de aprendizaje-servicio requiere de un tipo de *liderazgo docente* algo diferente del que se genera normalmente en el marco del



aula. En muchas ocasiones, docentes y estudiantes estarán enfrentando al mismo tiempo y por primera vez una situación crítica o un interrogante científico determinados, y deberán aprender juntos, y generar juntos soluciones novedosas.

En los casos de aprendizaje-servicio más exitosos, se generan liderazgos estudiantiles que operan colaborativa y sinérgicamente con el liderazgo del docente. Las actividades de servicio les permiten a los estudiantes conocer a sus docentes en un contexto diferente al escolar, y valorar su compromiso con la comunidad. Este contacto con adultos que pueden ofrecer modelos positivos y cercanos suele tener un fuerte impacto en los proyectos de vida de los niños y adolescentes, y en sus actitudes dentro y fuera del aula. El beneficio de este tipo de situaciones suele superar el marco del proyecto de servicio, y alcanzar al conjunto del clima institucional.

En función del desarrollo del protagonismo de los estudiantes, en el diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es fundamental proveer mecanismos para que éstos participen activamente en todas las etapas del proyecto: que desarrollen actividades vinculadas al diagnóstico previo a la actividad, que estén involucrados en al menos alguna de las instancias de planificación, en la gestión de los recursos, y en todas las actividades previstas, incluida la evaluación.

6. CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA LA SAGRADA FAMILIA

6.1 ¿PORQUE SE ELIGIÓ A LA ESCUELA LA SAGRADA FAMILIA PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO APRENDER-ENSEÑANDO ?¹¹

⁷Hoy en día la escuela brinda sus servicios a familias del Puerto de Mar del Plata y sus alrededores. Con un fuerte afianzamiento por las tradiciones religiosas, la cultura italiana y un gran sentido de pertenencia por el barrio.

¹¹ Proyecto Educativo Institucional del Colegio Sagrada Flia. (Proyecto Educativo Institucional. PEI) Datos consignados del informe realizado por la Coordinadora del Proyecto. Lic. Paola Unzué para ser presentado en el Ministerio de Educación.



El nivel socioeconómico de las familias es de clase media baja en su mayoría. Otro indicador importante es el alto índice de padres desempleados y/o con trabajos en negro u ocasionales. Los padres en un gran porcentaje trabajan en la pesca, en plantas en tierra o embarcados en alta mar, como también comerciantes, empleadas domésticas, taxistas, mecánicos, oficiales de prefectura o empleados administrativos. Paralelamente, no se registran muchos casos de padres con formación profesional.

La crisis económica no solo afectó el nivel de vida sino también la autoestima de la gente y ha provocado una angustia existencial que desemboca en falta de motivación para el estudio ya que no “sirve para nada”.

Se agotan las becas con facilidad y se llega a una morosidad en las cuotas del 40%; la subvención del Estado es del 100%.

El hecho que existan muchos padres despeñando sus tareas en la pesca y embarcándose por un amplio período de tiempo, provoca que en muchos caso la ausencia paterna se canalice en cuestiones actitudinales y de aprendizaje en el espacio áulico e institucional.

La comunidad de la Sagrada Familia, presenta distintas particularidades que resaltan el carácter distintivo de su cultura:

- El factor religioso: La parroquia abarca Sagrada Familia, Inmaculada Concepción y Gruta de Lourdes. Antiguamente, la tradición de la zona determinaba, en cuanto educación confesional, que Sagrada Familia absorbía a los varones e Inmaculada Concepción a las Mujeres, esto provoco la tradición educativa en el colegio católico del lugar y en muchos casos de padres a hijos. Paralelamente, la presencia del Gruta de Lourdes dota a la zona de una identidad religiosa portuaria propia, con la visita permanente de feligreses. Un elemento importante a destacar, es que la Sagrada Familia fue la segunda casa de Argentina fundada por el propio Don Orione, canonizado en Julio del 2004. Plaza Italia, por ejemplo se encuentra ubicada sobre la calle Don Orione, y varias calles más del barrio están denominadas con nombres de Sacerdotes de la obra, como por ejemplo Padre Dutto.

- La italianidad: coincidente con el aspecto religioso tienen fuerte impacto los festejos de los santos al estilo italiano, con procesiones y bombas de estruendo, sobre todo en el día de San Giorgio. Además, los mayores se identifican con Don



Orione y su nacionalidad italiana. Hay varios apellidos que se repiten en los distintos años del colegio y en muchos casos tienen relación de parentesco.

• Su ubicación geográfica: El puerto en sí mismo, posee características de ciudad autónoma, cuenta con un centro comercial propio (calle 12 de Octubre) y entidades culturales y deportivas concretas, tal es caso del Club Atlético Aldosivi, que congrega entre sus seguidores a la gran mayoría de los alumnos varones, de los cuales, algunos participan de la "hinchada". El colegio se encuentra lindante a zonas marginales, como el caso de la Villa de Vertiz u otras más pequeñas esparcidas en el puerto. Este es un punto a tener en cuenta en considerando las medidas de seguridad referente a la llegada y partida de los alumnos.

6.2 ¿CUALES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA SAGRADA FAMILIA QUE PARTICIPAN DEL PROYECTO APRENDER ENSEÑANDO?:

DATOS RELEVANTES

En relación con el desempeño escolar de los alumnos se observan tanto en 3er ciclo como en Polimodal los siguientes indicadores:

1. Alto porcentaje del índice de repitencia .
2. Alto índice de deserción, por no tener recursos o necesidad de salida laboral.
3. Desmotivación por el aprender. Consideran el aprendizaje ajeno a la realidad ya que un alto índice de padres son desocupados.

NUMERO DE ALUMNOS:

Edades: Adolescentes entre (12-18 años)	Nº . de alumnos regulares en riesgo de repetir o abandonar el sistema educativo: 95 alumnos
--	---



7. DELIMITACION DEL CAMPO DE ESTUDIO:

TIPO DE DISEÑO

POBLACION

UNIDAD DE ANÁLISIS

TIPO DE DISEÑO

La investigación será descriptiva porque esta dirigida a determinar como debe ser el perfil del tutor solidario de la Universidad Fasta, en las actividades tutorales.

POBLACIÓN:

10 estudiantes universitarios participantes del Proyecto solidario Aprender-enseñando de la ciudad de Mar del Plata, de la Universidad Fasta.

UNIDAD DE ANÁLISIS:

Cada uno de los estudiantes universitarios participantes del Proyecto solidario Aprender-enseñando de la Universidad Fasta de la ciudad de Mar del Plata.

7.1. SELECCIÓN Y DEFINICIÓN DE VARIABLES

VARIABLES

- Perfil de los tutores.
- Prácticas tutorales en los encuentros del Proyecto Solidario Aprender enseñando.

- Desempeño escolar de los tutorados.

-Las personas seleccionadas para llevar a cabo la tarea de tutores en el Programa "Aprender Enseñando", son alumnos de la Licenciatura de Psicopedagogía que se encuentran culminando o promediando la misma.

- Las prácticas tutorales se llevarán a cabo una vez por semana. (duración 2 horas)

-Los alumnos en situación de riesgo socio-educativo, (100 aproximadamente) de la Escuelas Sagrada Familia de la ciudad de Mar del Plata, de Nivel EGB3 y Polimodal.



7.2 SELECCIÓN DE INDICADORES¹²

- Estilo de coordinación del Tutor Solidario:
 - Estimula la discusión, el intercambio de ideas.
 - Está atento a las necesidades afectivas de todos los tutorados.
 - Está atento al nivel de comprensión de todos los tutorados
- Dinámica motivadora de los encuentros tutorales.
 - Debate liderado por el tutor.
 - Trabajo Individual.
 - Trabajo en grupos
 - Desempeño escolar de los tutorados y resultados de recuperatorios, de exámenes regulares y previos, (Diciembre, Febrero, Marzo) de cada tutorado según corresponda.
 - Promoción
 - Repitencia
 - Deserción.

7.3 INSTRUMENTOS

- Planillas de asistencia de tutores y tutorados.
- Informe sobre la Memoria. Resumen de los encuentros de tutorías.
- Estilo de coordinación del tutor:
 - Estimula la discusión, el intercambio de ideas
 - Está atento a las necesidades afectivas
 - Está atento al nivel de comprensión de todos.)
- Clima general de los encuentros:
 - *Cálido y respetuoso
 - **Término Medio
 - ***Agresivo, indiferente
- Desempeño escolar y resultados de recuperatorios de exámenes regulares y previos de cada tutorado (diciembre- febrero -marzo).

¹² Los instrumentos son recogidos de los anexos de la **Guía Apreo del Proyecto Aprender enseñando del Ministerio de Educación**



* Los tutorados se manifiestan participativos, comprometidos e interesados en la dinámica, observando un clima de dialogo y apertura al tutor.

** Los tutorados asisten a los encuentros, se observa participación pero no compromiso con las actividades realizadas.

*** Los tutorados se observan indiferentes a las actividades propuestas por el tutor, irritados ante la puesta de límites y desafiantes a las actividades planteadas.

7.4

PLAN DE ANÁLISIS

RELEVAMIENTOS DE DATOS

Luego de realizar una recolección, revisión, y codificación de los datos que surjan de la aplicación de los instrumentos seleccionados, se realizará una verificación y tabulación de los mismos; a fin de analizar e interpretarlos. Esto permitirá corroborar o no lo planteado en la hipótesis, pudiendo observar además, cual debería ser el perfil solidario del tutor de la Universidad Fasta.

Cabe aclarar, que al finalizar la investigación, se realizará una extrapolación de los resultados obtenidos al ámbito nacional del proyecto Aprender enseñando del Ministerio de la Nación.

La recolección de datos se realizará a través de los instrumentos de evaluación que las tutoras entreguen luego de cada uno de los encuentros semanales del año 2005



V. METODOLOGÍA

La presente tesis demandó nueve meses de investigación, como respuesta a la necesidad de demostrar la hipótesis.

CRONOGRAMA									
ACTIVIDADES	JULIO 2005	AGOSTO 2005	SEPTIEMBRE 2005	OCTUBRE 2005	NOVIEMBRE 2005	DICIEMBRE 2005	ENERO 2006	FEBRER 2006	MARZO 2006
Encuentro con el tutor	X	X	X	X	X	X			
Revisión del protocolo	X								
Construcción del marco teórico		X	X	X	X	X			X
Diseño de los instrumentos de recolección de datos.	X	X	X						
Puesta a prueba de los instrumentos.		X	X	X	X	X			X
Contacto con la institución.	X	X	X	X	X	X			X
Determinación de la muestra.	X								
Recolección de, informes, planillas, notas.		X	X	X	X	X			X
Procesamiento de datos.						X			X
Análisis de datos.						X			X
Conclusiones.									X
Redacción del informe.									X
Presentación del informe.									X



Los tutores seleccionados por la Universidad Fasta se realizó a través de una convocatoria voluntaria, entre los alumnos que realizaban el último año de la carrera de Psicopedagogía encuadrada en la materia de Practica Profesional

TUTORES DE LA UNIVERSIDAD FASTA

<u>TUTORAS</u>	<u>FACULTAD</u>
<u>María Agustina</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Laura</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Cristina</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Raquel</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Patricia</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Paula</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Marcela</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Carolina</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Viviana</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta
<u>Sandra</u>	Alumna 5 ° año de Psicopedagogía Universidad Fasta



Se trabajó con un grupo de tutorados seleccionados por el cuerpo directivo del Colegio La Sagrada Familia.

Los criterios de selección se basaron en:

- 1- Repitencia.
- 2- Deserción del sistema educativo .
- 3- Desmotivación por el aprender.

NUMERO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS DESTINATARIOS:

<i>Edades:</i>	<i>Nº de alumnos regulares en riesgo de repetir o abandonar el sistema educativo</i>
Adolescentes	95
(12-18):	
Nivel educativo:	
EGB 3	68
POLIMODAL	27



TUTORADOS SELECCIONADOS

(por los criterios antes mencionados por el Colegio La Sagrada Familia)

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
8	EGB 3	María Agustina

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
10	EGB3	Paula

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
10	EGB3	Laura

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
10	EGB3	Cristina

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
10	EGB 3	Raquel

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
10	EGB3	Patricia

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
10	EGB3	Viviana

TOTAL : 68 tutorados de EGB 3



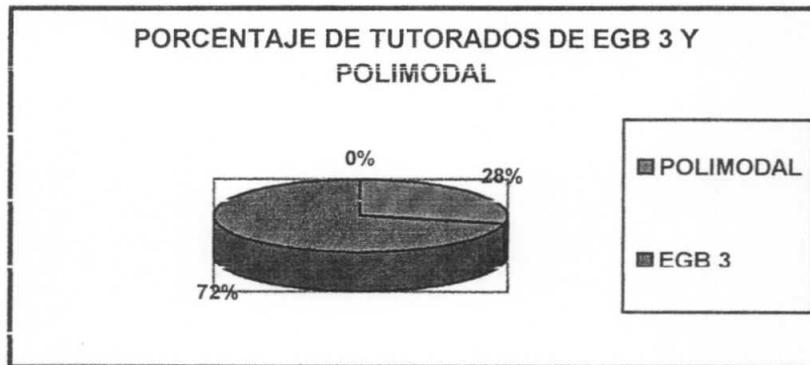
Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
9	Polimodal	Marcela

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
9	Polimodal	Sandra

Número de tutorados	Nivel de escolaridad	Nombre de la tutora
9	Polimodal	Carolina

TOTAL : *27 tutorados de polimodal*

TOTAL: *27 TUTORADOS DE POLIMODAL*
TOTAL : *68 TUTORADOS DE EGB 3*
TOTAL: *95 TUTORADOS*





**REGISTRO DE ASISTENCIA DE TUTORAS ENCUENTROS
DE TUTORÍAS**

ENCUENTROS DE EGB 3

<u>NOMBRE</u>	<u>JULIO</u>	<u>AGOSTO</u>	<u>SEPTIEMBRE</u>	<u>OCTUBRE</u>	<u>NOVIEMBRE</u>	<u>DICIEMBRE</u>
<u>TUTORA:</u> Ma. Agustina						
Total de encuentros						21 encuentros

<u>NOMBRE</u>	<u>JULIO</u>	<u>AGOSTO</u>	<u>SEPTIEMBRE</u>	<u>OCTUBRE</u>	<u>NOVIEMBRE</u>	<u>DICIEMBRE</u>
<u>TUTORA:</u> Laura						
Total de encuentros						21 encuentros

<u>NOMBRE</u>	<u>JULIO</u>	<u>AGOSTO</u>	<u>SEPTIEMBRE</u>	<u>OCTUBRE</u>	<u>NOVIEMBRE</u>	<u>DICIEMBRE</u>
<u>TUTORA:</u> Cristina						
Total de encuentros						21 encuentros

<u>NOMBRE</u>	<u>JULIO</u>	<u>AGOSTO</u>	<u>SEPTIEMBRE</u>	<u>OCTUBRE</u>	<u>NOVIEMBRE</u>	<u>DICIEMBRE</u>
<u>TUTORA:</u> Raquel						
Total de encuentros						21 encuentros

<u>NOMBRE</u>	<u>JULIO</u>	<u>AGOSTO</u>	<u>SEPTIEMBRE</u>	<u>OCTUBRE</u>	<u>NOVIEMBRE</u>	<u>DICIEMBRE</u>
<u>TUTORA:</u> Viviana						
Total de encuentros						21 encuentros



NOMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TUTORA:						
Patricia						
Total de encuentros						21 encuentros

NOMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TUTORA:						
Paula						
Total de encuentros						21 encuentros

ENCUENTROS DE POLIMODAL

NOMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TUTORA:						
Carolina						
Total de encuentros						21 encuentros

NOMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TUTORA:						
Sandra						
Total de encuentros						21 encuentros



NOMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TUTORA Marcela						
Total de encuentros						21 encuentros

GRAFICO DE PORCENTAJES DE ASISTENCIA DE LAS
TUTORAS DE EGB3

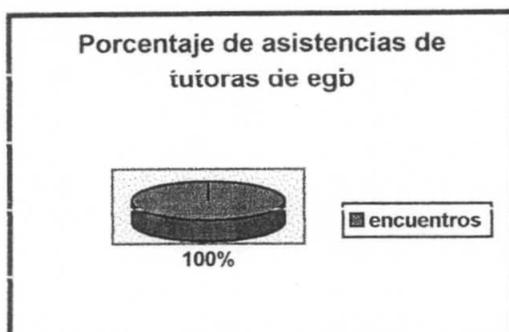
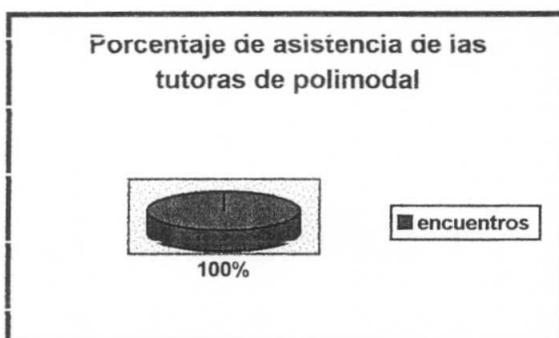


GRAFICO DE PORCENTAJES DE ASISTENCIA DE LAS
TUTORAS DE POLIMODAL



De los gráficos realizados se desprende que el compromiso de las tutoras con la **asistencia** a los encuentros de tutorías ha sido altamente satisfactorio ya que se obtiene un 100 %, tanto en las tutoras que participaron en EGB, como las que concurrieron a los encuentros del nivel Polimodal



CLIMA TUTORIAL DE ENCUENTROS

Clima General de los encuentros	*Cálido y respetuoso 	**Termino medio 	***Agresivo, indiferente
--	--	---	--

INDICADORES

* Los tutorados se manifiestan participativos, comprometidos e interesados en la dinámica, observando un clima de dialogo y apertura al tutor.

** Los tutorados asisten a los encuentros, se observa participación pero no compromiso con las actividades realizadas.

*** Los tutorados se observan indiferentes a las actividades propuestas por el tutor, irritados ante la puesta de límites y desafiantes a las actividades planteadas.

ENCUENTROS TUTORIALES EGB N° 3 (SIETE TUTORAS)

TUTORA VIVIANA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	12	7	2

TUTORA PATRICIA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	12	7	2

TUTORA LAURA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	21		



TUTORA CRISTINA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	20	1	

TUTORA RAQUEL	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	21		

TUTORA AGUSTINA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	12	9	

TUTORA PAULA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	14	7	

ENCUENTROS TUTORIALES POLIMODAL (TRES TUTORAS)

TUTORA SANDRA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	19	2	



TUTORA MARCELA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
21 ENCUENTROS	21		

TUTORA CAROLINA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
TOTALES PARCIALES	19	1	1

GRAFICOS DE PORCENTAJES

GRAFICO DE PORCENTAJES DEL CLIMA TUTORIAL DE LOS ENCUENTROS DE EGB3 Y
POLIMODAL



GRAFICO DE PORCENTAJE DE
CLIMA TUTORIAL DE LOS
ENCUENTROS DE EGB

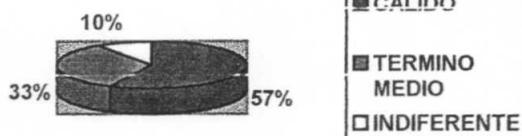
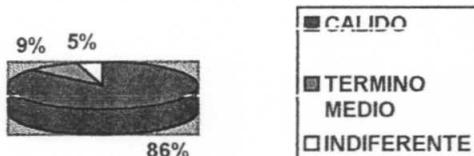


GRAFICO DE PORCENTAJE DE
CLIMA TUTORIAL DE LOS
ENCUENTROS DE POLIMODAL



De los gráficos realizados se desprende que el **clima tutorial** de los encuentros se realizó en un alto porcentaje cálidos y con un buen raportt en Polimodal 87% .

En EGB los encuentros presentan un porcentaje medio en calidez y raportt, 57%, ampliándose la franja de clima termino medio a un 33%.

Los porcentajes de clima indiferente son bajos en los dos niveles



ESTILO DE COORDINACIÓN DE ENCUENTROS

TUTORAS EGB 3

Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
RAQUEL			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			

Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
PAULA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			

Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
MA. AGUSTINA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			



Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
LAURA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			

Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
CRISTINA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			

Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
PATRICIA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			



Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
VIVIANA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			

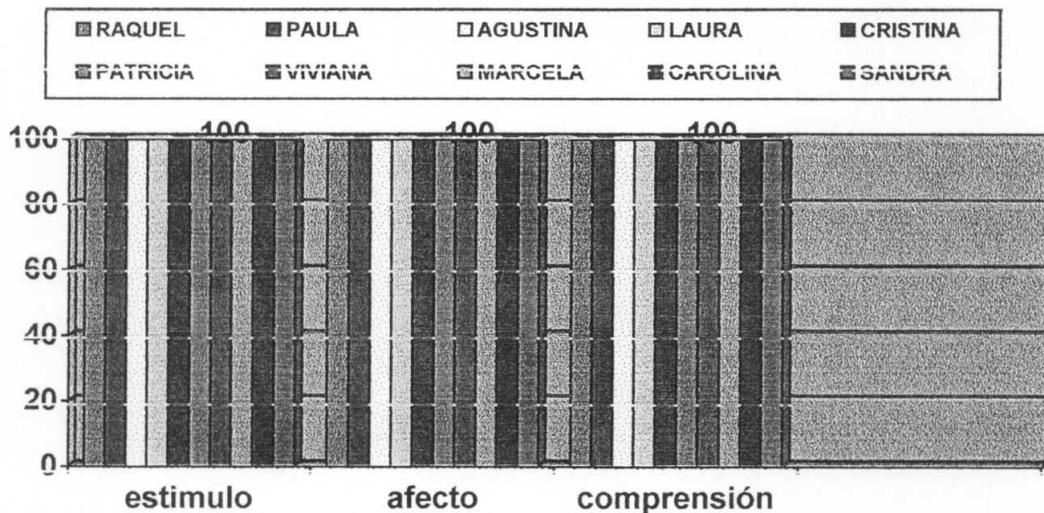
TUTORAS POLIMODAL

Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
MARCELA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			
CAROLINA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas			
Está atento a las necesidades afectivas de todos			
Está atento al nivel de comprensión de todos			



Estilo de coordinación del Tutor:	Mucho	A veces	Poco o nada
SÁNDRA			
Estimula la discusión, el intercambio de ideas	100%		
Está atento a las necesidades afectivas de todos	100%		
Está atento al nivel de comprensión de todos	100%		

GRÁFICO COMPARATIVO DE COORDINACIÓN TUTORIAL



De los gráficos se desprende que en el **Estilo de coordinación tutorial**, se estimuló la discusión, se permitieron los intercambios de opiniones, se creó un clima de afecto y comprensión en el más alto porcentaje en todas las participaciones de las tutoras, tanto en el nivel EGB, como en Polimodal.



NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE TUTORADOS

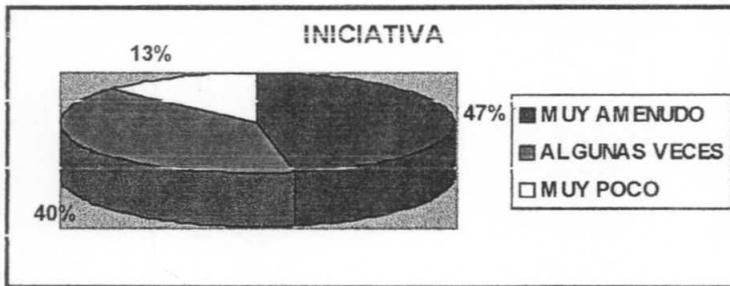
EGB 3 Y POLIMODAL

(Datos extraídos de los informes individuales de cada tutora)

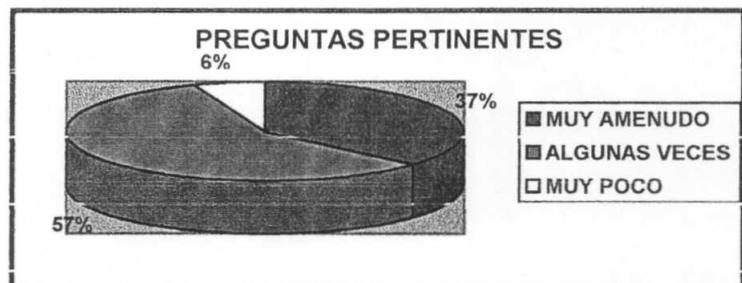
Nivel y tipo de participación de los alumnos	Muy a menudo	Algunas veces	Muy poco o nunca	TOTALES
Tienen iniciativas	32	27	9	68
Hacen preguntas pertinentes	25	39	4	68
Sacan conclusiones Generalizan	44	19	5	68
Interactúan	68			68
Se autoevalúan	63		5	68



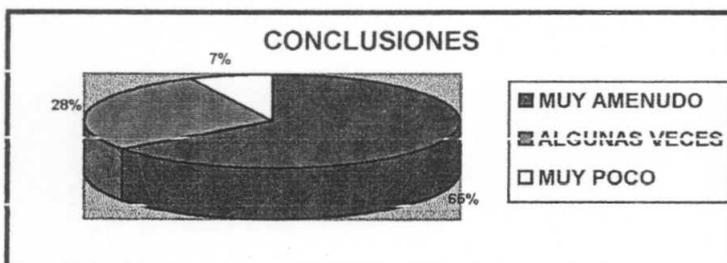
GRAFICOS DE PORCENTAJES



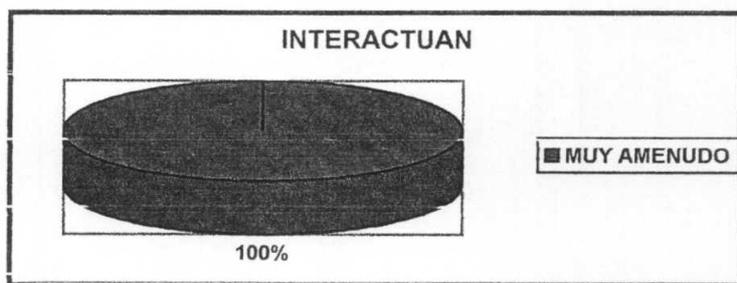
Del gráfico se desprende que en el tipo de **participación** de los tutorados, la iniciativa alcanzó un porcentaje mayor a los demás indicadores



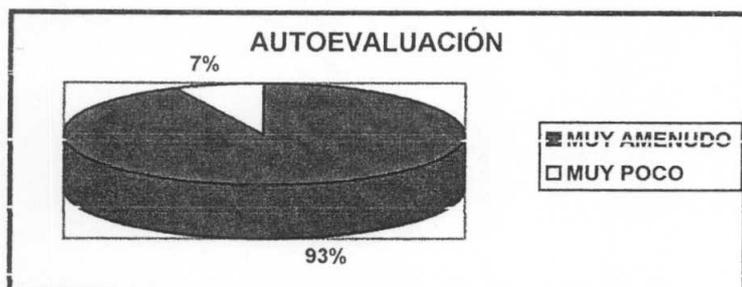
Del gráfico se desprende que en el ejercicio de las **preguntas pertinentes** los tutorados presentan mayor porcentaje en realizarlas no muy a menudo, resultando un 57% para aquellos que preguntan solo algunas veces



Del gráfico se desprende que en el momento de las **conclusiones** los tutorados llegan a ellas en un alto porcentaje 62%.



Del gráfico de la posibilidad de **interactuar** entre pares y tutores el porcentaje es de 100%, lo cual pone en evidencia la buena dinámica de los encuentros



Del gráfico de **autoevaluación** se infiere un buen ejercicio de autocritica y compromiso con las actividades desarrolladas en los encuentros

Los **porcentajes más altos** se observaron en la autoevaluación, el interactuar con pares y tutores, en el abordaje a conclusiones .

Y en un **porcentaje medio** en la toma de decisiones y en la realización de preguntas pertinentes.



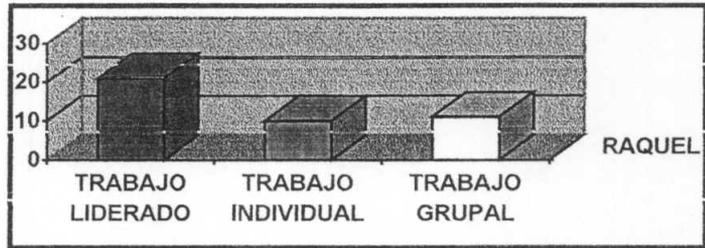
FICHA DE DINAMICA DE ENCUENTROS

DINAMICA DEL ENCUENTRO	DEBATE LIDERADO POR EL TUTOR	TRABAJO INDIVIDUAL	TRABAJO EN GRUPOS
TUTORAS EGB 3			
RAQUEL	21	10	11
PAULA	21	10	11
MA. AGUSTINA	21	4	17
LAURA	21	11	10
CRISTINA	21	11	10
PATRICIA	21	6	15
VIVIANA	21	6	15
TUTORAS POLIMODAL			
MARCELA	21	6	15
CAROLINA	21	6	15
SANDRA	21	6	15

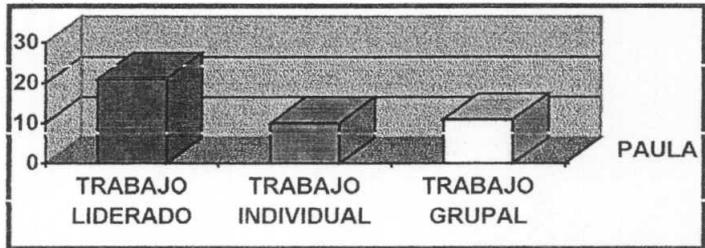
GRAFICO DE COMPARACION LA DINAMICA DE LOS ENCUENTROS DE CADA TUTORA. TUTORAS de EGB Y POLIMODAL



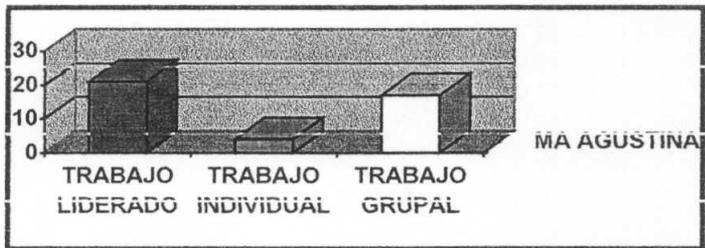
DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES



DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES

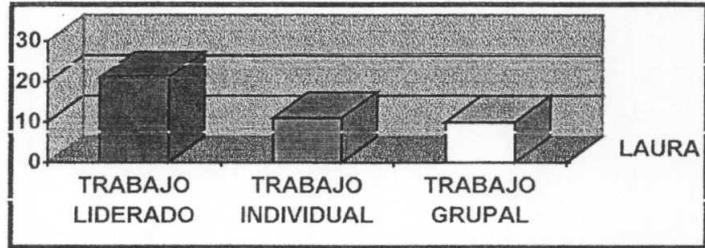


DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES

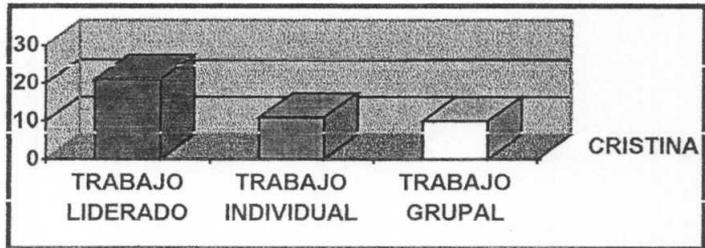




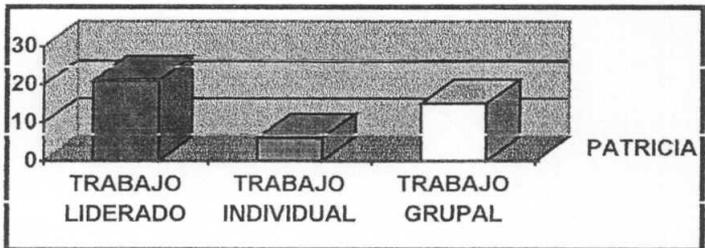
DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES



DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES

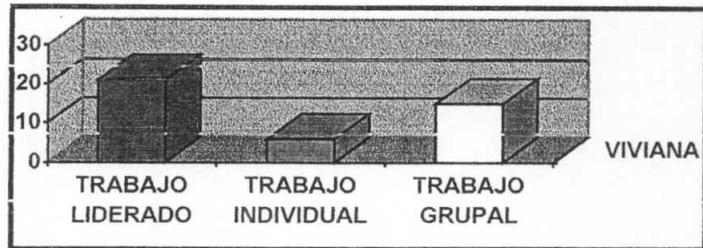


DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES

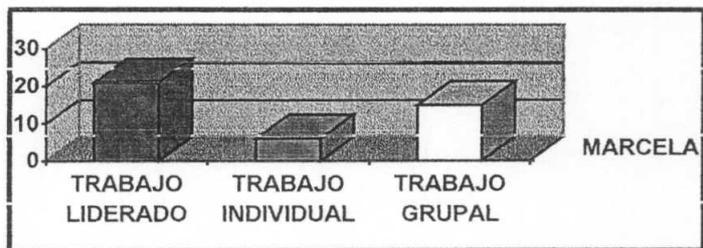




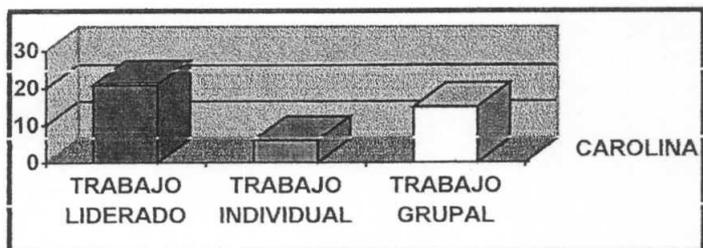
DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES



DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES

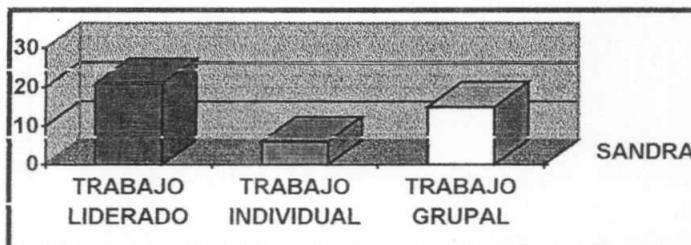


DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES





DINAMICA DE LOS ENCUENTROS TUTORIALES



De los gráficos se desprende que en la **dinámica de los encuentros** tutoriales prevaleció el trabajo liderado por las tutoras, complementando esta modalidad con el trabajo individual y grupal de los tutorados, de acuerdo a los temarios abordados.

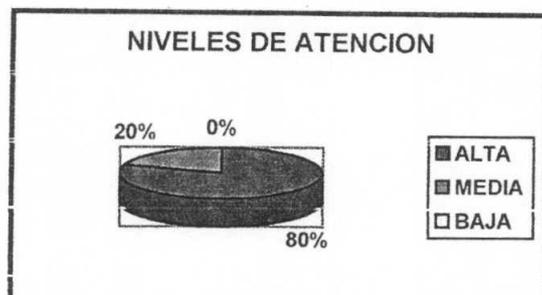


**NIVEL DE ATENCIÓN DE LOS TUTORADOS ANTE LA PROPUESTA
DEL TUTOR**

NIVEL DE ATENCIÓN DE LOS ALUMNOS EN LA PROPUESTA DE TRABAJO DEL TUTOR	ALTO	MEDIANO	BAJO
TUTORES EGB3			
RAQUEL	+		
PAULA	+		
MA. AGUSTINA		+	
LAURA	+		
CRISTINA	+		
PATRICIA	+		
VIVIANA	+		
TUTORAS POLIMODAL			
MARCELA	+		
CAROLINA		+	
SANDRA	+		



GRAFICO DE NIVEL DE ATENCIÓN DE LOS TUTORADOS



Del grafico se infiere que el nivel de atención de los tutorados a lo largo de los encuentros ha sido alto, 80%, lo que permite deducir que las dinámicas abordadas y los temas expuestos permitieron llegar a estos resultados.

DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS TUTORADOS

Porcentaje de alumnos promovidos, no promovidos y desertores del colegio

TUTORA RAQUEL

Nº máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	Nº de tutorados que promovieron	Nº de tutorados que no promovieron	Nº de alumnos que abandonaron la Institución
10 alumnos	5 alumnos	5 alumnos	3 alumnos

TUTORA MA. AGUSTINA

Nº máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	Nº de tutorados que promovieron	Nº de tutorados que no promovieron	Nº de alumnos que abandonaron la Institución
9 alumnos	3 alumnos	3 alumnos	1 alumno



TUTORA VIVIANA

N° máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	N° de tutorados que promovieron	N° de tutorados que no promovieron	N° de alumnos que abandonaron la Institución
10 alumnos	4 alumnos	7 alumnos	ninguno

TUTORA PATRICIA

N° máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	N° de tutorados que promovieron	N° de tutorados que no promovieron	N° de alumnos que abandonaron la Institución
10 alumnos	8 alumnos	2 alumnos	ninguno

TUTORA CRISTINA

N° máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	N° de tutorados que promovieron	N° de tutorados que no promovieron	N° de alumnos que abandonaron la Institución
10 alumnos	4 alumnos	6 alumnos	ninguno

TUTORA LAURA

N° máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	N° de tutorados que promovieron	N° de tutorados que no promovieron	N° de alumnos que abandonaron la Institución
9 alumnos	5 alumnos	4 alumnos	ninguno

TUTORA PAULA

N° máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	N° de tutorados que promovieron	N° de tutorados que no promovieron	N° de alumnos que abandonaron la Institución
9 alumnos	5 alumnos	4 alumnos	ninguno



TUTORA CAROLINA

Nº máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	Nº de tutorados que promovieron	Nº de tutorados que no promovieron	Nº de alumnos que abandonaron la Institución
10 alumnos	6 alumnos	2 alumnos	2 alumnos

TUTORA MARCELA

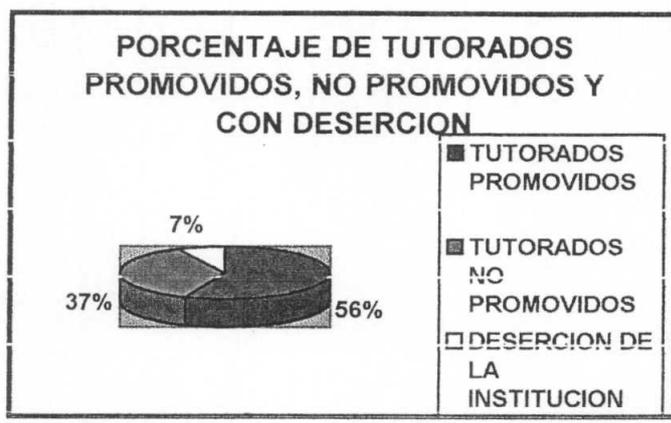
Nº máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	Nº de tutorados que promovieron	Nº de tutorados que no promovieron	Nº de alumnos que abandonaron la Institución
9 alumnos	6 alumnos	3 alumnos	ninguno

TUTORA SANDRA

Nº máximo de tutorados que asistieron a los encuentros	Nº de tutorados que promovieron	Nº de tutorados que no promovieron	Nº de alumnos que abandonaron la Institución
9 alumnos	9 alumnos	ninguno	1 alumno

PORCENTAJES

% de tutorados que asistieron a los encuentros	% de tutorados que promovieron	% de tutorados que no promovieron	% de alumnos que abandonaron la Institución
100%	56 %	37%	7%



Del gráfico de porcentajes se desprende que los **tutorados promovidos**, poseen un margen superior 56% de los que no pudieron llegar a la promoción 37%, y que la deserción en la institución es baja.

A partir de la implementación del Proyecto Aprender Enseñando de la Universidad FASTA en el año 2005, se disminuyó notablemente el porcentaje de repitencia :¹³

AÑO	NIVEL DE REPITENCIA
2004	70 ALUMNOS
2005	54 ALUMNOS

¹³ Datos extraídos del Informe presentado para el premio presidencial “Prácticas educativas Solidarias en Educación Superior” 2006, otorgado por las autoridades del Colegio la Sagrada Familia.



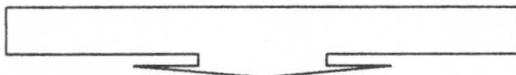
VI. CONCLUSIONES

Del análisis de los datos expuestos en el desarrollo del presente trabajo, se desprende como conclusión fundamental que la hipótesis planteada se demostró en sus tres variables.

- Perfil de los tutores.
- Prácticas tutorales en los encuentros del Proyecto Solidario Aprender enseñando.
- Desempeño escolar de los tutorados.

El perfil del tutor de la Universidad Fasta, cumplió con el acompañamiento solidario, a adolescentes en riesgo pedagógico y social a los efectos de evitar situaciones de repitencia, deserción y marginalidad, realizando prácticas que permitieron un aprendizaje con Valor Formativo y Ético,dejando huellas..... en los tutorados y en las tutoras...

A TRAVÉS DE LOS INSTRUMENTOS ANALIZADOS SE OBSERVÓ:



✚ Que de los resultados obtenidos se infiere que el compromiso de las tutoras con la **asistencia** a los encuentros de tutorías ha sido altamente satisfactorio ya que se obtiene un 100 %, tanto en las tutoras que participaron en EGB, como las que concurren a los encuentros del nivel Polimodal

✚ El **nivel de atención** de los tutorados excedió las expectativas, se mostraron interesados en las nuevas propuestas e inquietos o curiosos para saber la dinámica de los encuentros.

De los resultados se infiere que el nivel de atención de los tutorados a lo largo de los encuentros ha sido alto, 80%, lo que permite deducir que las dinámicas abordadas y los temas expuestos permitieron llegar a estos resultados.

✚ El **grado de participación** fue alto y se manifestaron activos: dialogando, intercambiando opiniones, aceptando sugerencias, relacionando los contenidos con su propia historia personal. Los **porcentajes más altos** se observaron en la



autoevaluación, el interactuar con pares y tutores, en el abordaje a conclusiones. Y en un **porcentaje medio** en la toma de decisiones y en la realización de preguntas pertinentes.

✦ De los resultados se desprende que en el **Estilo de coordinación tutorial**, se estimuló la discusión, se permitieron los intercambios de opiniones, se creó un clima de afecto y comprensión en el más alto porcentaje en todas las participaciones de las tutoras, tanto en el nivel EGB, como en Polimodal.

✦ El **clima de los encuentros** se desarrolló en un ámbito participativo, cálido y cordial, estableciéndose un muy buen vínculo con el tutor a cargo.

De los resultados se infiere que el clima tutorial de los encuentros se realizó en un alto porcentaje cálidos y con un buen rapport, en Polimodal 87%.

En EGB los encuentros presentan un porcentaje medio en calidez y rapport, 57%, ampliándose la franja de clima termino medio a un 33%.

Los porcentajes de clima indiferente son bajos en los dos niveles

✦ La **dinámica de trabajo** prevalente varió en momentos de técnicas grupales totales, técnicas grupales parciales o individuales de acuerdo a la temática abordada en cada encuentro, prevaleciendo el trabajo liderado por las tutoras como estrategia de abordaje.

✦ Del análisis realizado se desprende que los **tutorados promovidos**, poseen un margen superior, el 56% en relación a los que no pudieron llegar a la promoción 37%, y que la deserción en la institución es baja.

Es necesario recalcar que el **nivel de repitencia** es menor en el año 2005 en relación al anterior, a partir de la implementación del Proyecto:

2004	70 ALUMNOS
2005	54 ALUMNOS

Con este trabajo las tutoras de la Universidad Fasta, abrieron un espacio para fortalecer la identidad personal y cultural de los tutorados estimulando la formación, desarrollando los recursos personales como:

- ❖ auto confianza,
- ❖ autoestima,
- ❖ sentido crítico,



- ❖ autonomía,
- ❖ valores éticos

EL PERFIL DEL TUTOR DE LA UNIVERSIDAD FASTA PERMITIÓ:

- promover cambios grupales e individuales.
- mejorar las condiciones y los recursos.
- realizar una tarea preventiva.- asesorar a alumnos y profesores.
- orientar sobre metodología y técnicas de estudio.
- identificar los conflictos para afrontarlos.

La igualdad de oportunidades y de posibilidades es uno de los valores privilegiados de la realización de Tutorías, permitiendo la atención psicopedagógica de adolescentes en riesgo pedagógico, social y económico por los futuros profesionales de la universidad

La misión natural y por tanto necesaria de los tutores facilitó a los alumnos, mediante la cooperación social, la obtención de su bien pleno y definitivo, de su felicidad.

La recta actividad tutorial, de los alumnos de la Universidad Fastá no solo brindó una ayuda profesional sino que también permitieron la verdadera promoción espiritual y moral.

A través de la apertura y la participación activa de cada tutorado, cada uno de ellos logró ser "tutor" de alguno de sus compañeros fortaleciendo sus aptitudes y apoyándose con sus debilidades en un par, reconociendo sus posibles potencialidades considerando la situación de alto riesgo social, educativo y comunitario que esta sosteniendo el Colegio La Sagrada Familia.



VII.

ANEXO

El método que se llevó a cabo en el proceso de enseñanza de las técnicas de estudio en el Colegio Sagrada Familia son los siguientes:

- ☞ Reunión con todos los coordinadores del tercer ciclo con los tutores, para planificar de manera progresiva y en base a las características y necesidades de los alumnos, las técnicas que se aplican en los encuentros.
- ☞ Explicación en el aula clara y concisa de los objetivos del proyecto a los tutorados.
- ☞ Se procuró que el alumno disponga de mecanismos de autoevaluación y corrección de defectos, de manera que sea él mismo quien tome nota de sus dificultades y de sus progresos. La comparación del propio trabajo con el del profesor, en la fase de aprendizaje tutorizado, es un buen mecanismo de autoevaluación
- ☞ También fue necesario programar sesiones intermedias de evaluación por parte del conjunto de profesores y tutores, para evaluar los aspectos a modificar, etc.

En la **primera etapa**:

- autodiagnóstico, donde se tuvo en cuenta las riquezas personales e individuales del grupo.
- Se creó un espacio para que cada uno brinde algo de si mismo.
- Se trabajó con cada tutorado sobre la toma de conciencia y aquellas actitudes y condiciones que influyen en un rendimiento satisfactorio.

Se desarrollaron estrategias para que los alumnos trabajen satisfactoriamente:

- el subrayado, ideas principales, organización de los tiempos y lugares de estudio,
- utilización de la memoria autoevaluación
- preparación para las pruebas escritas, escucha activa.
- Trabajo en grupo, aceptación de roles,
- formación ética autoafirmación personal y la relación con el entorno. trabajo en equipo, etc.



En la **segunda etapa** se trabajó con:

- Organización de tiempo y trabajo. Desarrollo de hábitos de estudio
- Capacidad para tomar decisiones Capacidad para establecer objetivos a largo y corto plazo. Desarrollo de habilidades cognitivas que permitan una mejor interacción con el objeto de conocimiento. Capacidad para reflexionar sobre el propio proceso de aprendizaje.

Para alcanzar estas variables se trabajó con una guía para formular buenas preguntas permitiendo esto la reflexión en el ¿por qué?, ¿el cómo?.¿cuál es la relación entre?, cuales fueron las causas de?, o cuales fueron las consecuencias de?.

La formulación de buenas preguntas permitió la apertura a la investigación y a la organización de las tareas, amplió el análisis de las ideas principales y la reconstrucción del texto para llegar a su comprensión global.

En la **tercera etapa** se trabajó con: las principales dificultades de aprendizaje observadas en los tutorados:

- Baja autoestima, Sentido de no pertenencia,
- Problemas de convivencia, Falta de sentido de competencia,
- Ausencia del sentido de valía personal. Dificultades en la toma de decisiones.
- Evaluación de promoción, no promoción y deserción escolar.

Es importante mencionar que al finalizar el proyecto en el mes de diciembre las tutoras realizamos una presentación en *power point, el cual fue presentado ante las autoridades del Ministerio, la Universidad FASTA, y el Colegio Sagrada Familia, la cual permitió, observar a través de fotos, filmaciones y testimonios de los tutorados y directivos de la escuela, la relevancia del proyecto y la huella que dejó en todos nosotros.

*La presentación de **power point**, acompaña el trabajo de tesis



CUADROS AMPLIADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

TUTORADOS SELECCIONADOS

(por los criterios antes mencionados por el Colegio La Sagrada Familia)

<i>EGB N°3 8 tutorados</i>		<i>tutora</i>
Lorena	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Ma Agustina
Gisela	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Ma Agustina
Abigail	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Ma Agustina
Daniela	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Ma Agustina
Erica	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Ma Agustina
Juan	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Ma Agustina
Braian	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Ma Agustina
Martin	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Ma Agustina

<i>EGB N°3 10 tutorados</i>		<i>tutora</i>
Braian	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Elián	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Juan	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Leandro	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Facundo	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Rodrigo Nicolas	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Gerardo Ariel	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Tomas Emanuel	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Alan Gabriel	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula
Angel Raul	Martes de 15:30 a 16:30 hs./Viernes 16 a 17 hs.	Paula



EGB N°3 10 tutorados

tutora

Matias	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura
Diego	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura
Florencia	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura
Jorge	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura
Leandro	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura
Leonardo	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura
Elizabeth	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura
Magali	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura
Agustina	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Laura

EGB N°3 10 tutorados

tutora

Micaela	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Nicolas	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Julia	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Cinthia	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Diego	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Caren	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Agustina	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Nicolas	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Rosana	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina
Nicoias	Viernes de 14:30 a 16:30 hs.	Cristina



EGB N°3 10 tutorados

tutora

Mauro	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
José	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
Paola	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
Carla	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
Virginia	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
Carla	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
Eugenia Mariel	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
Daniel	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
Florencia	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel
Leandro	Viernes de 14:30 a 16:30 hs	Raquel

EGB N°3 10 tutorados

tutora

Maximiliano	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Matias	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Matias	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Esteban	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Daiana	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Lucia	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Jose	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Leonardo	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Stefania	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia
Sergio	Viernes de 14:30 a 16:30	Patricia



EGB N°3 10 tutorados

tutora

Luciano	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Julian	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Brenda	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Magali	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Luciano	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Cristian	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Emiliano	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Florencia	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Rodrigo	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana
Facundo	Viernes de 14:30 a 16:30	Viviana

TOTAL :

68 tutorados de EGB 3

POLIMODAL 9 tutorados

tutora

Maximiliano	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Marcela
Javier	Jueves de 13:00 a 15:00 hs	Marcela
Emmanuel	Jueves de 13:00 a 15:00 hs	Marcela
Benedicto	Jueves de 13:00 a 15:00 hs	Marcela
Jonatan	Jueves de 13:00 a 15:00 hs	Marcela
Agustín	Jueves de 13:00 a 15:00 hs	Marcela
Jonathan	Jueves de 13:00 a 15:00 hs	Marcela
Carlos	Jueves de 13:00 a 15:00 hs	Marcela
Agustín	Jueves de 13:00 a 15:00 hs	Marcela



POLIMODAL 9 tutorados

tutora

Melisa	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
Jessica	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
Cayetano	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
Máximo	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
Guillermo	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
Lucas	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
Jose Luis	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
Nicolas	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
Maximiliano	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra
	Sábado de 10:00 a 12:00 hs.	Sandra

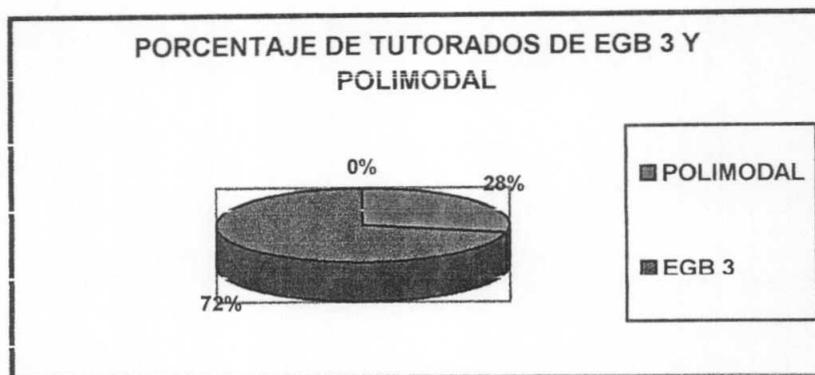
POLIMODAL 9 tutorados

tutora

Facundo	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Carlos	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Mario	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Damián	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Federico	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Federico	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Yasmin	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Julieta	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Natalia	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina
Angeia Faola	Jueves de 13:00 a 15:00 hs.	Carolina



TOTAL:	27 TUTORADOS DE POLIMODAL
TOTAL :	68 TUTORADOS DE EGB 3
TOTAL:	95 TUTORADOS



CLIMA TUTORIAL DE ENCUENTROS

Clima General de los encuentros	*Cálido y respetuoso 	**Término medio 	***Agresivo, indiferente
--	--	---	--

INDICADORES

* Los tutorados se manifiestan participativos, comprometidos e interesados en la dinámica, observando un clima de dialogo y apertura al tutor.

** Los tutorados asisten a los encuentros, se observa participación pero no compromiso con las actividades realizadas.

*** Los tutorados se observan indiferentes a las actividades propuestas por el tutor, irritados ante la puesta de límites y desafiantes a las actividades planteadas.

ENCUENTROS TUTORIALES EGB N° 3 (SIETE TUTORAS)



TUTORA VIVIANA	CALIDO Y RESPECTUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO N° 1			
ENCUENTRO N° 2			
ENCUENTRO N° 3			
ENCUENTRO N° 4			
ENCUENTRO N° 5			
ENCUENTRO N° 6			
ENCUENTRO N° 7			
ENCUENTRO N° 8			
ENCUENTRO N° 9			
ENCUENTRO N° 10			
ENCUENTRO N° 11			
ENCUENTRO N° 12			
ENCUENTRO N° 13			
ENCUENTRO N° 14			



ENCUENTRO Nº 15			
ENCUENTRO Nº 16			
ENCUENTRO Nº 17			
ENCUENTRO Nº 18			
ENCUENTRO Nº 19			
ENCUENTRO Nº 20			
ENCUENTRO Nº 21			
TOTALES PARCIALES	12	7	2

TUTORA PATRICIA	CALIDO Y RESPECTUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO Nº 1			
ENCUENTRO Nº 2			
ENCUENTRO Nº 3			
ENCUENTRO Nº 4			
ENCUENTRO Nº 5			



ENCUENTRO N° 6			
ENCUENTRO N° 7			
ENCUENTRO N° 8			
ENCUENTRO N° 9			
ENCUENTRO N° 10			
ENCUENTRO N° 11			
ENCUENTRO N° 12			
ENCUENTRO N° 13			
ENCUENTRO N° 14			
ENCUENTRO N° 15			
ENCUENTRO N° 16			
ENCUENTRO N° 17			
ENCUENTRO N° 18			
ENCUENTRO N° 19			



ENCUENTRO Nº 20			
ENCUENTRO Nº 21			
TOTALES PARCIALES	12	7	2

TUTORA LAURA	CALIDO Y RESPECTUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO Nº 1			
ENCUENTRO Nº 2			
ENCUENTRO Nº 3			
ENCUENTRO Nº 4			
ENCUENTRO Nº 5			
ENCUENTRO Nº 6			
ENCUENTRO Nº 7			
ENCUENTRO Nº 8			
ENCUENTRO Nº 9			
ENCUENTRO Nº 10			
ENCUENTRO Nº 11			



ENCUENTRO Nº 12			
ENCUENTRO Nº 13			
ENCUENTRO Nº 14			
ENCUENTRO Nº 15			
ENCUENTRO Nº 16			
ENCUENTRO Nº 17			
ENCUENTRO Nº 18			
ENCUENTRO Nº 19			
ENCUENTRO Nº 20			
ENCUENTRO Nº 21			
TOTALES PARCIALES	21		

TUTORA CRISTINA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO Nº 1			



ENCUENTRO N° 2			
ENCUENTRO N° 3			
ENCUENTRO N° 4			
ENCUENTRO N° 5			
ENCUENTRO N° 6			
ENCUENTRO N° 7			
ENCUENTRO N° 8			
ENCUENTRO N° 9			
ENCUENTRO N° 10			
ENCUENTRO N° 11			
ENCUENTRO N° 12			
ENCUENTRO N° 13			
ENCUENTRO N° 14			
ENCUENTRO N° 15			
ENCUENTRO N° 16			



ENCUENTRO N° 17			
ENCUENTRO N° 18			
ENCUENTRO N° 19			
ENCUENTRO N° 20			
ENCUENTRO N° 21			
TOTALES PARCIALES	20	1	

TUTORA RAQUEL	CALIDO Y RESPECTUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO N° 1			
ENCUENTRO N° 2			
ENCUENTRO N° 3			
ENCUENTRO N° 4			
ENCUENTRO N° 5			
ENCUENTRO N° 6			
ENCUENTRO N° 7			



ENCUENTRO N° 8			
ENCUENTRO N° 9			
ENCUENTRO N° 10			
ENCUENTRO N° 11			
ENCUENTRO N° 12			
ENCUENTRO N° 13			
ENCUENTRO N° 14			
ENCUENTRO N° 15			
ENCUENTRO N° 16			
ENCUENTRO N° 17			
ENCUENTRO N° 18			
ENCUENTRO N° 19			
ENCUENTRO N° 20			
ENCUENTRO N° 21			
TOTALES	21		



PARCIALES			
-----------	--	--	--

TUTORA AGUSTINA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO N° 1			
ENCUENTRO N° 2			
ENCUENTRO N° 3			
ENCUENTRO N° 4			
ENCUENTRO N° 5			
ENCUENTRO N° 6			
ENCUENTRO N° 7			
ENCUENTRO N° 8			
ENCUENTRO N° 9			
ENCUENTRO N° 10			
ENCUENTRO N° 11			
ENCUENTRO N° 12			



ENCUENTRO Nº 13			
ENCUENTRO Nº 14			
ENCUENTRO Nº 15			
ENCUENTRO Nº 16			
ENCUENTRO Nº 17			
ENCUENTRO Nº 18			
ENCUENTRO Nº 19			
ENCUENTRO Nº 20			
ENCUENTRO Nº 21			
TOTALES PARCIALES	12	9	

TUTORA PAULA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO Nº 1			
ENCUENTRO Nº 2			
ENCUENTRO Nº 3			



ENCUENTRO N° 4			
ENCUENTRO N° 5			
ENCUENTRO N° 6			
ENCUENTRO N° 7			
ENCUENTRO N° 8			
ENCUENTRO N° 9			
ENCUENTRO N° 10			
ENCUENTRO N° 11			
ENCUENTRO N° 12			
ENCUENTRO N° 13			
ENCUENTRO N° 14			
ENCUENTRO N° 15			
ENCUENTRO N° 16			
ENCUENTRO N° 17			
ENCUENTRO N° 18			



ENCUENTRO N° 19			
ENCUENTRO N° 20			
ENCUENTRO N° 21			
TOTALES PARCIALES	14	7	

ENCUENTROS TUTORIALES POLIMODAL (TRES TUTORAS)

TUTORA SANDRA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO N° 1			
ENCUENTRO N° 2			
ENCUENTRO N° 3			
ENCUENTRO N° 4			
ENCUENTRO N° 5			
ENCUENTRO N° 6			
ENCUENTRO N° 7			



ENCUENTRO N° 8			
ENCUENTRO N° 9			
ENCUENTRO N° 10			
ENCUENTRO N° 11			
ENCUENTRO N° 12			
ENCUENTRO N° 13			
ENCUENTRO N° 14			
ENCUENTRO N° 15			
ENCUENTRO N° 16			
ENCUENTRO N° 17			
ENCUENTRO N° 18			
ENCUENTRO N° 19			
ENCUENTRO N° 20			
ENCUENTRO N° 21			
TOTALES PARCIALES	19	2	



TUTORA MARCELA	CALIDO Y RESPECTUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO N° 1			
ENCUENTRO N° 2			
ENCUENTRO N° 3			
ENCUENTRO N° 4			
ENCUENTRO N° 5			
ENCUENTRO N° 6			
ENCUENTRO N° 7			
ENCUENTRO N° 8			
ENCUENTRO N° 9			
ENCUENTRO N° 10			
ENCUENTRO N° 11			
ENCUENTRO N° 12			
ENCUENTRO N° 13			



ENCUENTRO Nº 14			
ENCUENTRO Nº 15			
ENCUENTRO Nº 16			
ENCUENTRO Nº 17			
ENCUENTRO Nº 18			
ENCUENTRO Nº 19			
ENCUENTRO Nº 20			
ENCUENTRO Nº 21			
TOTALES PARCIALES	21		

TUTORA CAROLINA	CALIDO Y RESPETUOSO	TERMINO MEDIO	AGRESIVO, INDIFERENTE
ENCUENTRO Nº 1			
ENCUENTRO Nº 2			
ENCUENTRO Nº 3			
ENCUENTRO Nº 4			



ENCUENTRO Nº 5			
ENCUENTRO Nº 6			
ENCUENTRO Nº 7			
ENCUENTRO Nº 8			
ENCUENTRO Nº 9			
ENCUENTRO Nº 10			
ENCUENTRO Nº 11			
ENCUENTRO Nº 12			
ENCUENTRO Nº 13			
ENCUENTRO Nº 14			
ENCUENTRO Nº 15			
ENCUENTRO Nº 16			
ENCUENTRO Nº 17			
ENCUENTRO Nº 18			



ENCUENTRO N° 19			
ENCUENTRO N° 20			
ENCUENTRO N° 21			
TOTALES PARCIALES	19	1	1

GRAFICOS DE PORCENTAJES

GRAFICO DE PORCENTAJES DEL CLIMA TUTORIAL DE LOS ENCUENTROS DE EGB3 Y POLIMODAL



GRAFICO DE PORCENTAJE DE
CLIMA TUTORIAL DE LOS
ENCUENTROS DE EGB

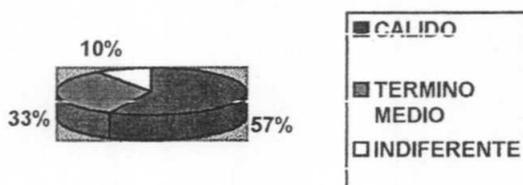
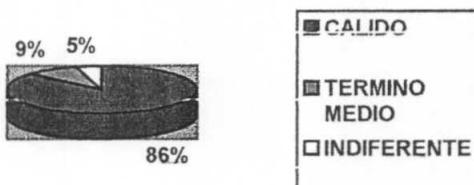


GRAFICO DE PORCENTAJE DE
CLIMA TUTORIAL DE LOS
ENCUENTROS DE POLIMODAL



De los gráficos realizados se desprende que el **clima tutorial** de los encuentros se realizó en un alto porcentaje cálidos y con un buen rapport en Polimodal 87% . En EGB los encuentros presentan un porcentaje medio en calidez y rapport, 57%, ampliándose la franja de clima termino medio a un 33%. Los porcentajes de clima indiferente son bajos en los dos niveles

REGISTRO DE ASISTENCIA DE TUTORAS ENCUENTROS DE TUTORIAS

ENCUENTROS DE EGB 3



NOMBRE TUTORA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
María	29-7	5-8	2-9	7-10	4-11*	2-12+	
Agustina		12-8	9-9	14-10	11-11	9-12	
		19-8	16-9	21-10	18-11	16-12	
		26-8	23-9	28-10	25-11		
			30-9				
Total de encuentros	*Feriado Cumbre de las Américas + FECHAS DE COMPENSATORIOS					21	encuentros

NOMBRE TUTORA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Laura	29-7	5-8	2-9	7-10	4-11*	2-12+	
		12-8	9-9	14-10	11-11	9-12	
		19-8	16-9	21-10	18-11	16-12	
		26-8	23-9	28-10	25-11		
			30-9				
Total de encuentros	*Feriado Cumbre de las Américas + FECHAS DE COMPENSATORIOS					21	encuentros

NOMBRE TUTORA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Cristina	29-7	5-8	2-9	7-10	4-11*	2-12+
		12-8	9-9	14-10	11-11	9-12
		19-8	16-9	21-10	18-11	16-12
		26-8	23-9	28-10	25-11	
			30-9			



Total de	*Feriado Cumbre de las Américas	21
encuentros	+ FECHAS DE COMPENSATORIOS	encuentros

<u>NOMBRE</u>	<u>JULIO</u>	<u>AGOSTO</u>	<u>SEPTIEMBRE</u>	<u>OCTUBRE</u>	<u>NOVIEMBRE</u>	<u>DICIEMBRE</u>
<u>TUTORA</u>						
Raquel	29-7	5-8	2-9	7-10	4-11*	2-12+
		12-8	9-9	14-10	11-11	9-12
		19-8	16-9	21-10	18-11	16-12
		26-8	23-9	28-10	25-11	
			30-9			
Total de	*Feriado Cumbre de las Américas					21
encuentros	+ FECHAS DE COMPENSATORIOS					encuentros

<u>NOMBRE</u>	<u>JULIO</u>	<u>AGOSTO</u>	<u>SEPTIEMBRE</u>	<u>OCTUBRE</u>	<u>NOVIEMBRE</u>	<u>DICIEMBRE</u>
<u>TUTORA</u>						
Patricia	29-7	5-8	2-9	7-10	4-11	2-12+
		12-8	9-9	14-10	11-11	9-12
		19-8	16-9	21-10	18-11	16-12
		26-8	23-9	28-10	25-11	
			30-9			
Total de	*Feriado Cumbre de las Américas					21
encuentros	+ FECHAS DE COMPENSATORIOS					encuentros



NOMBRE TUTORA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<u>Viviana</u>	29-7	5-8	2-9	7-10	4-11*	2-12+
		12-8	9-9	14-10	11-11	9-12
		19-8	16-9	21-10	18-11	16-12
		26-8	23-9	28-10	25-11	
			30-9			
Total de	*Feriado Cumbre de las Américas					21
encuentros	+ FECHAS DE COMPENSATORIOS					encuentros

NOMBRE TUTORA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<u>Maria</u>	26-7	2-8	2-9	4-10	1-11	2-12+
<u>Paula</u>	29-7	5-8	6-9	7-10	4-11	6-12
		9-8	9-9	11-10	8-11	9-12
		12-8	13-9	14-10	11-11	13-12
		16-8	16-9	18-10	15-11	16-12
		19-8	20-9	21-10	18-11	
		23-8	23-9	25-10	22-11	
		26-8	27-9	28-10	25-11	
		30-8	30-9		29-11	
Total de	*Carga horaria repartida en 2 encuentros semanales					21
encuentros	+ FECHAS DE COMPENSATORIOS					encuentros

ENCUENTROS DE POLIMODAL



NOMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TUTORA						
Sandra	9-7 16-7 22-7 30-7	6-8 13-8 20-8 27-8	3-9 10-9 16-9 24-9	1-10 8-10 15-10 22-10	+ 5-11 11-11 18-11 25-11	
Total de encuentros	+ FECHAS DE COMPENSATORIOS					21 encuentros

NOMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TUTORA						
Marcela	7-7 14-7 21-7 28-7	4-8 11-8 18-8 25-8	1-9 8-9 15-9 22-9 29-9	6-10 13-10 20-10 27-10	3-11 10-11 17-11 24-11	
Total de encuentros	+ FECHAS DE COMPENSATORIOS					21 encuentros

NOMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TUTORA						
Maria	7-7	4-8	1-9	6-10	+ 3-11	
Carolina	14-7 21-7 28-7	11-8 18-8 25-8	8-9 15-9 22-9 29-9	13-10 20-10 27-10	10-11 17-11 24-11	
Total de encuentros	+ FECHAS DE COMPENSATORIOS					21 encuentros



GRAFICO DE PORCENTAJES DE ASISTENCIA DE LAS TUTORAS DE EGB3

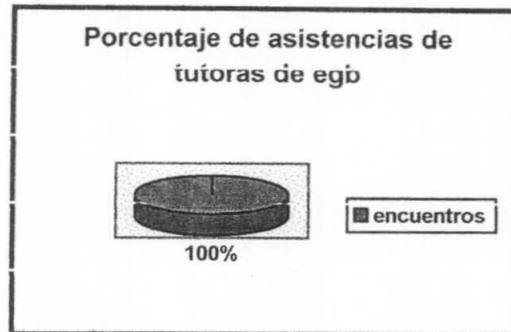
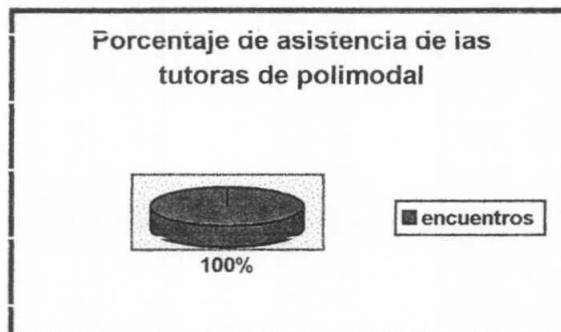


GRAFICO DE PORCENTAJES DE ASISTENCIA DE LAS TUTORAS DE POLIMODAL



De los gráficos realizados se desprende que el compromiso de las tutoras con la **asistencia** a los encuentros de tutorías ha sido altamente satisfactorio ya que se obtiene un 100 %, tanto en las tutoras que participaron en EGB, como las que concurrieron a los encuentros del nivel Polimodal



VIII. BIBLIOGRAFIA

ALVAREZ, M. Y FERNÁNDEZ, R. CHTE, Cuestionario de hábitos y técnicas de estudio. TEA Ediciones, S.A., Madrid, 1988.

AUSUBEL, D. F, Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva, Paidós, Madrid, 1989.

AUSUBEL, D. F, Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. México, Trillas 1973.

BRUNET, J.J, ¿Cómo programar las técnicas de estudio en EGB., Ediciones San Pío X, Madrid, 1988.

BUZÁN, TONY, El libro de los mapas mentales, Ediciones Urano, Barcelona, 1996.

CHALVIN, MARIE. J, Los dos cerebros en el aula, TEA ediciones, Barcelona, 2000.

CONSTANTINO, G.D, Didáctica Cognitiva, Buenos Aires, CIAFIC ediciones, 1995.

CORREA, E; LUCARELLI, ELISA, Cómo hacemos para enseñar a aprender, Santillana, Argentina, 1993.

DERISI, N OCTAVIO, Naturaleza y vida de la Universidad Editorial El Derecho. Capitulo 1

ELIA BEATRIZ PINEDA. EVA LUZ DE ALVARADO. FRANCISCA H. DE CANALES. Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de la salud. Publicaciones Organización Panamericana de la salud. Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización mundial de la salud.

ESPÓSITO, ANTONELLA, Aprender a Estudiar, Editorial de Vechi, Barcelona, 2000.

ESTATUTO DE LA UNIVERSIDAD FASTA. Secretaria Académica. Mar del Plata. Mayo 2002

GALAGOVSKY KURGAN, LYDIA R, Redes Conceptuales: Aprendizaje, comunicación y memoria, Lugar Editorial, Argentina, 1996.

GALL, M.D., GALL, J., JACOBSEN, D.R., BULLOCK, T.L., Herramientas para el aprendizaje. Guía para enseñar a estudiar. Editorial Aique. Buenos Aires. 1994.

JOAN AMOS COMENIUS (1593-1670). DIDÁCTICA MAGNA. JOSÉ MARÍA BARRIO MAESTRE. Elementos de antropología pedagógica. Ediciones Rialp S.A. Madrid. 1998



LAINEZ, INÉS, Cuaderno de Ortografía, Anaya, Madrid, 1997

LIC. AMELIA RAMÍREZ. Secretaria de Investigación a cargo de la Dirección del Departamento de Metodología. Departamento de Metodología de la Investigación de la Universidad Fasta. Reglamento para el desarrollo de trabajos finales.

LÓPEZ, NÉSTOR. Igualdad en el acceso al conocimiento: la dimensión política de un proyecto educativo. Borrador para discusión. Seminario Internacional Desigualdad, fragmentación social y educación. IPE-UNESCO, Buenos Aires, 3-5 de noviembre de 2004.

MAZZONI, MARÍA CRISTINA, Introducción a la Ética fundamental. U. FASTA, Mar del Plata 2004.

MEENES, MAX, Cómo estudiar para aprender, Paidós, 1999.

MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. Secretaría de Programación y Evaluación Educativa: "Recomendaciones Metodológicas para la Enseñanza", , Bs. As., Argentina. 1997.

MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. Secretaría de Programación y Evaluación Educativa: "Recomendaciones Metodológicas para la Enseñanza", , Bs. As., Argentina. 1997.

MONEREO FONT, Profesores y alumnos estratégicos. Ediciones Pascal, 1993.

NOVAK JOSEPH D, Conocimiento y aprendizaje: los mapas conceptuales como herramientas facilitadoras para escuelas y empresas. Alianza Editorial. 1997.

ONTORIA, A. Y OTROS, Mapas Conceptuales: una técnica para aprender, Ed. Narcea, 1992.

ONTORIA, A., Potenciar la capacidad de aprender y pensar. NARCEA. Madrid 1999.

PEÑA, A.O., MOLINA RUBIO,A., LUQUE SÁNCHEZ,A. Los mapas conceptuales en el aula, Editorial magisterio. Argentina, 1996.

PROGRAMA NACIONAL EDUCACIÓN SOLIDARIA. Programa "Aprender Enseñando". Unidad de Programas Especiales. Ministerio de educación, Ciencias y Tecnología. 2004.

<http://www.me.gov.ar/>

www.me.gov.ar/edusoli/



PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PARA LA PROSOCIALIDAD. Obra Don Orione,
Secretariado de Pastoral Juvenil Vocacional-Córdoba 2003, p.22.

RATHS, L.E Y OTROS. Cómo enseñar a pensar, Ed. Paidós, 1997.

REVISTA NOVEDADES EDUCATIVAS, nº 100 Abril 1999.

RODRÍGUEZ LUNO, A, Ética; Pamplona, Eunsa, 1986,

SERAFINI, MARIA TERESA, Cómo redactar un tema; didáctica de la escritura,
Paidós. 1989.

SERAFINI, MARIA TERESA, Cómo se estudia. Paidós, 1991.

UNICEF, ARGENTINA, Proponer y dialogar, Temas jóvenes para la reflexión y el
debate. Área de Comunicación. UNICEF. Oficina de Argentina, 2002.



IX. GLOSARIO

- a. **Tutoría:** Es una forma de orientación individual, que utiliza el docente en el proceso educativo.
- b. **Sistema:** Interrelación de elementos, organizados lógicamente, para alcanzar determinado fin o propósito.
- c. **Diseño:** Patrón detallado, para la construcción o formación de algo que en la práctica cumplirá con un fin determinado.
- d. **Sistema de tutoría:** Interrelación de elementos organizados lógicamente, que en conjunto permiten la orientación individual de los educandos, para apoyar su formación profesional.
- e. **Organización para el sistema de tutoría:** Se refiere a la estructura orgánica que permitirá un orden en las responsabilidades del personal, para el sistema de tutoría.
- f. **Operatividad del sistema de tutoría:** Se refiere a la forma como opera el sistema.
- g. **Estructura del sistema de tutoría:** Se refiere a la composición de los elementos que conforman el sistema de tutoría.
- h. **Aspectos de la tutoría:** Cuando al docente se le encarga la labor de tutoría de un grupo de alumnos, para apoyar su formación educativa, debe considerar tres aspectos: orientación, control y tutela.
- i. **Orientación:** Indica al educando, la forma cómo alcanzar sus objetivos educativos. (la orientación puede darse individual o colectiva).
- j. **Control para la orientación del educando:** Evalúa las dificultades y necesidades personales del educando, para decidir las orientaciones que convengan.
- k. **Bienestar:** Estado afectivo resultado de la satisfacción de las necesidades naturales del educando



X. AGRADECIMIENTOS

*A la Universidad Fasta,
Gracias... por darme la oportunidad de realizar este desafío en mi vida.*

*A los profesores de la carrera,
al Departamento de metodología,
y en especial a mis dos tutores,
Gracias... por el estímulo y el constante apoyo al trabajo realizado en esta
investigación.*

*A mis queridos amigos y compañeros de estudios,
Gracias... por los miles de minutos que tomé prestados, por los cumpleaños que olvidé y
por los momentos que no pude estar.*

*A mi querida familia
Gracias... porque siempre estuvo y me mimó en todas mis decisiones.*

*A Juan Pablo, Sebastián
y para vos Mario,
Gracias... por estar siempre...a mi lado.*

*Y a mi fe en Dios, nuestro Señor
que me acompañó en los momentos que creía que no iba a poder y en los momentos de
inmensa felicidad.*

A todos Gracias...

*Viviana
Año 2006*