

Trabajo Final de Graduación

Resumen

Proveedores Online es un sistema que mejora el proceso de pago a proveedores, desde la recepción de una factura hasta el pago de la misma y la administración de consultas y reclamos. Permite centralizar la información de pagos a proveedores dentro de una empresa y crear un solo canal más eficiente de consultas y reclamos respecto a la facturación.

Al ser multiplataforma puede ser consultado por múltiples empresas y múltiples proveedores en cualquier dispositivo y en cualquier momento, agilizando los procesos.

Título del Proyecto

PROVEEDORES ONLINE

Autor/es: Juan Cruz Gonzalez Soler

Correo Electrónico: juancruzgs@ufasta.edu.ar

Director Técnico: Fernando Garcia

Director Funcional: Ezequiel Romadan

Año de Presentación: 2020

Abstract

Proveedores Online es un sistema que mejora el proceso de pago a proveedores, desde la recepción de una factura hasta el pago de la misma y la administración de consultas y reclamos. Permite centralizar la información de pagos a proveedores dentro de una empresa y crear un solo canal más eficiente de consultas y reclamos respecto a la facturación.

Al ser multiplataforma puede ser consultado por múltiples empresas y múltiples proveedores en cualquier dispositivo y en cualquier momento, agilizando los procesos.

Palabras Claves

Gestión de proveedores, Centralización de la información, Facturación, Gestión de pagos

Introducción

1.1 Propósito

Centralizar la información de pagos a proveedores dentro de una empresa y crear un solo canal más eficiente de consultas y reclamos respecto a la facturación.

1.2 Problema

Actualmente la empresa Coarco S.A recibe facturas de parte de sus proveedores por medio de email o en papel.

Luego los proveedores realizan periódicamente la consulta del estado de las facturas emitidas por medio telefónico o via email.

Los reclamos son efectuados por medio telefónico o via email.

Una vez listo el pago, Coarco S.A envía por medio de email un aviso al proveedor para retirar el cheque.

Este proceso trae aparejadas las siguientes problemáticas:

- Existen múltiples canales de comunicación, dificultando el seguimiento de una factura desde su creación hasta su respectivo pago. El proceso se dificulta aún más teniendo en cuenta que Coarco S.A es una empresa con más de 1000 proveedores activos.
- No hay forma de dar seguimiento a los reclamos asociados a una factura en particular y su solución.
- Se necesitan recursos humanos atendiendo consultas sobre el estado de las facturas, siendo que podrían realizar otras tareas si el proveedor tuviera la opción de ver automáticamente el estado de sus facturas en un sistema.

1.3 Fundamentación

El sistema a desarrollar propone crear un único canal de comunicación que contemple todo el proceso de pago a proveedores, desde la recepción de una factura hasta el pago de la misma y la administración de consultas y reclamos.

Al ser multiplataforma permite que las consultas de facturación sean realizadas en cualquier momento, cualquier lugar, sin esperas y desde cualquier dispositivo; agilizando el proceso para la empresa y sus proveedores.

Le permite además a los proveedores ver su historial de facturas y métricas sin tener que desarrollar un sistema propio, asegurando la transparencia y eliminando malentendidos.

1.4 Objetivo general

Desarrollar un sistema que permita centralizar la información de pagos a proveedores dentro de una empresa y crear un solo canal más eficiente de consultas y reclamos respecto a la facturación.

Permitirá a la empresa y sus proveedores ver el historial de facturas y el estado de cada una, generando reportes y aumentando el nivel de transparencia de la empresa.

El sistema será escalable y multiplataforma, permitiendo que sea utilizado por múltiples empresas y múltiples proveedores en cualquier dispositivo.

1.5 Objetivos específicos

El sistema le permitirá a la empresa:

- Autenticarse con usuario y contraseña
- Ver el estado de cuenta de un proveedor específico
- Recibir notificaciones cuando se ingrese una nueva factura al sistema
- Modificar el estado de cada factura (Pendiente/Recibida/Rechazada/Aceptada)
- Descargar e imprimir facturas
- Ingresar comprobantes de pago al sistema (adjuntar archivo / tomar fotografía / escanear)
- Ver el historial y métricas de la facturación de un proveedor específico
- Recibir notificaciones cuando se ingrese una consulta o reclamo al sistema
- Responder a consultas y reclamos de un proveedor

El sistema le permitirá al proveedor:

- Autenticarse con usuario y contraseña
- Ver su estado de cuenta
- Ingresar nuevas facturas al sistema (adjuntar archivo / tomar fotografía / escanear)
- Recibir notificaciones cuando cambie el estado de una factura
- Descargar e imprimir facturas
- Descargar e imprimir comprobantes de pago
- Ver el historial y métricas de la facturación
- Ingresar consultas o reclamos al sistema
- Recibir notificaciones cuando la empresa responda a alguna consulta o reclamo

Podrá además conectarse al sistema ERP de la empresa (si es que existe), posibilitando la interacción entre los mismos y asegurando la consistencia de los datos.

1.5. Conclusiones

El desarrollo del proyecto final me dejó muchos aprendizajes para aplicar a la vida laboral. Me fue complicado encontrar un balance entre mi trabajo y el proyecto final, pero desde COARCO entendieron la situación y siempre me dieron un empuje.

Si bien soy el único alumno en este proyecto final, no fue un proyecto que realicé solo.

Dentro del equipo siempre conté con ambos directores (técnico y funcional) y el auditor, que estuvieron disponibles para definir funcionalidades, resolver dudas y avanzar.

Pude entender mucho mejor los problemas que enfrenta un desarrollador backend y lo complicado que es el diseño de experiencias de usuario. Siempre entendí, y con el proyecto final reforcé, que es fundamental que el software sea desarrollado en grupos multidisciplinarios (product owners, product managers, desarrolladores, diseñadores) donde cada integrante aporta su experiencia en un ámbito específico, llevando a menores tiempos de desarrollo y mejor calidad.

Si bien no tenía experiencia en la herramienta que utilice para el frontend, me fue de utilidad tener experiencia previa en desarrollo de aplicaciones móviles. Si hubiera tenido que aprender también conceptos del desarrollo móvil los tiempos se habrían extendido.

Desde el lado técnico aprendí también a utilizar 2 nuevos lenguajes de programación, 1 nuevo entorno de desarrollo, 1 nueva base de datos, nuevas métricas de gestión de proyectos y muchas herramientas que puedo aplicar a mi desarrollo profesional.

Me ahorró mucho tiempo tener pruebas automatizadas y un flujo de distribución automatizado, tanto para el backend como para el frontend. Al no tener experiencia en los lenguajes utilizados, las pruebas automatizadas me ayudaron a poder experimentar formas

de reescribir el código teniendo la certeza que funcionalidades ya desarrolladas no fueron deterioradas.

Considero un gran acierto el uso de herramientas de gestión como Jira para generar métricas automáticas y facilitar el seguimiento del estado para todos los involucrados en el proyecto.

Lamento no haber podido dedicarle mayor tiempo al proyecto, pero me sirvió para darme cuenta que me resulta muy complicado estar concentrado para seguir desarrollando luego del horario laboral. Me surgieron algunos proyectos freelance durante el año y decidí rechazarlos luego de este aprendizaje.

Me siento muy orgulloso del equipo que formamos y el producto final, espero que aporte gran valor a COARCO y sus proveedores cuando comiencen a utilizarlo. Fue un largo camino pero sin lugar a dudas lo disfruté.

Aclaración: Este documento es un resumen del documento de memoria de proyecto del alumno. Documentación técnica adicional del proyecto se encuentra en medios alternativos como CDs, DVs, etc.