

**UNIVERSIDAD: F. A. S. T. A**

**CARRERA: PSICOPEDAGOGÍA**

## **TESIS FINAL**

**TEMA: PROSOCIALIDAD Y AUTOESTIMA**

**EQUIPO DOCENTE:**

**TITULAR: Dra. Laura CIPRIANO**

**ASOCIADO: Lic. Magdalena CINCOTTA**

**AUTOR: Sergio Roberto JACOB**

**AÑO: 2003**



BIBLIOTECA  
CASA 4

## ABSTRACT

Este trabajo tuvo el objetivo de caracterizar la interrelación entre el desarrollo de la autoestima desde el ambiente familiar y los comportamientos prosociales de los adolescentes.

Se utilizó una muestra de 30 alumnos, todos ellos de noveno año de EGB de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Mar del Plata. Se administraron cuestionarios a los padres, madres, hijos/as, se completó una lista de cotejo referido al Registro Anecdótico del Colegio y se relevó los datos extraídos de los Boletines con respecto a la Conducta de los alumnos en el 1er. Trimestre del Ciclo Lectivo 2002 para ser analizados.

Los resultados obtenidos coinciden en forma sustancial con los datos aportados por el autor en lo que respecta a la optimización de actitudes y habilidades de relación interpersonal, desde la Prosocialidad en los adolescentes.

Podemos concluir que las acciones Prosociales que requieren una mayor sintonía con el otro, poder experimentar emociones similares son los “puntos más débiles” y menos desarrollados en los adolescentes.

## TEMA Y PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

**TEMA:** *Prosocialidad y autoestima.*

La incidencia de la autoestima en la optimización de actitudes y habilidades de relación interpersonal desde la prosocialidad en los adolescentes.

**PROBLEMA:** ¿ Las familias que promueven una sana autoestima, favorecerían en la optimización de actitudes y habilidades de relación interpersonal, desde la prosocialidad en los adolescentes?

### **OBJETIVOS:**

#### **OBJETIVO GENERAL:**

- Profundizar en una de las variables de los comportamientos de la Prosocialidad (autoestima) según el autor ROCHE OLIVAR, Robert.

#### **OBJETIVOS PARTICULARES:**

- Descubrir los factores psicosociales que inciden en el desarrollo de los comportamientos prosociales.
- Caracterizar la interrelación entre el desarrollo de la autoestima desde el ambiente familiar y los comportamientos prosociales de los adolescentes.

## FUNDAMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

### MOTIVOS E IMPACTO REAL DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

La madurez afectiva es fruto de un largo proceso (en donde interviene fundamentalmente la familia como educadora de la vida) y no de intervenciones sobre un niño o un adolescente cuando empieza a manifestar determinados síntomas negativos: Peleas con compañeros; indisciplina en horas de clase; por ejemplo (contesta de mala manera a los docentes; molesta y no trabaja en clase; reiterada actitud negativa ante los llamados de atención; no cumple con las indicaciones dadas; ciertas reacciones imprevisibles; contestaciones agresivas); actitudes despectivas, burlonas hacia el docente, no acepta en buenos términos ningún llamado de atención; dificultades de integración, rechazos a algunos compañeros de la clase. Estas son algunas de las observaciones que se detectan en los registros anecdóticos de alumnos que están cursando noveno año de EGB.

Lamentablemente ocurre con gran frecuencia casos de adolescentes con marcada tendencia a la agresividad, que no pueden controlar sus impulsos; al interrogar a sus padres dicen "no sé qué hacer con mi hijo". Otros no logran enfrentar las exigencias que el estudio les demanda a pesar de contar con un buen desarrollo desde lo intelectual, pero en la práctica se los nota como indiferentes, sin ganas de afrontar la realidad que se les presenta.

Cabe preguntarse ¿qué factores son los que imposibilitan el desarrollo de adecuadas habilidades en el ámbito de las relaciones interpersonales?

Cada ser humano tiene que llevar a cabo una gigantesca tarea que consiste nada menos que en desarrollar su propia inteligencia, afectividad, espiritualidad, etc. y una representación del mundo que le circunda. A veces nos puede parecer que los adolescentes crecen como las plantas, que el paso del tiempo y dos o tres ingredientes poco importantes son suficientes para enfrentar la vida adulta.

Pero no es así, sino que cada adolescente está actuando permanentemente para promover su desarrollo, no es un ser estático, pasivo y éste será mejor y más armonioso si encuentra en el medio, los elementos necesarios para efectuar sus tareas. Es competencia de los adultos crear el ambiente, pero no pueden dárselo hecho. En muchas personas daría la impresión de que ciertas tareas no han sido resueltas con éxito, algo así como cuando uno adeuda una materia, la tiene previa y ello me impide avanzar la cursada, permanentemente me está exigiendo que regularice mi situación para poder avanzar en la carrera.

En una entrevista realizada a la Licenciada María Marta Mainetti, antropóloga de la UNIVERSIDAD nacional de Mar del Plata comenta una experiencia realizada por un equipo en el que participó y en el que se desarrolló la temática de la Prosocialidad en un Colegio Privado Confesional el año 2000. Hubo una primera instancia de concientización al Equipo Directivo, plantel docente para hacer conocer los objetivos a la comunidad educativa y luego poder transmitirlo a los alumnos.

La prosocialidad tiende a evitar la violencia, es preventiva.

Informa que en Argentina la investigación de campo prácticamente no se ha realizado.

Recomienda: Acotar a un año de la EGB, educación privada, dentro de la educación católica para tener en cuenta el contexto.

Determinar si las entrevistas se van a realizar a los docentes o a las familias o a los mismos alumnos. Sostiene que el éxito está en plantear bien el objetivo de la investigación.

Seleccionar un solo aspecto de los comportamientos de la prosocialidad.

Opina que es un tema muy importante que puede ser un aporte con generalizaciones empíricas referidas a distintos aspectos de la vida familiar, social, contextos de amistad, culturales, educacionales ya que la autoestima es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro.

## MARCO TEÓRICO

“Un postulado importante de nuestro trabajo es el de que uno de los modos más eficaces para la inhibición de las conductas violentas y agresivas es el de equipar a los individuos con repertorios de conductas positivas y prosociales que resulten funcionales para la consecución de objetivos personales y sociales.” (1)

“Una definición operativa de los comportamientos prosociales aceptada por la comunidad científica es ésta: aquellas acciones que tienden a beneficiar a otras personas, grupos o metas sociales sin que exista la previsión de una recompensa exterior”.

“Aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados (Roche, 1991). (2).

“Los progresos de las ciencias y, en especial, los de la psicología y los de las ciencias de la educación nos permiten ser realistas a la hora de formular esta esperanza. Entre estos avances podemos citar el mayor conocimiento de: los mecanismos y procesos de la comunicación humana, de los antecedentes sanos para una socialización óptima del niño, la descripción racional de los procesos en las soluciones de los problemas humanos, en las relaciones interpersonales y sociales, la toma de decisiones humanas y grupales, la nueva y revalorizada visión de la creatividad y especialmente las posibilidades de su potenciación y mejora, la visión dialéctica y bidireccional de las relaciones interpersonales, el crítico papel del autocontrol, las posibilidades del autoconocimiento y de la auto-sensibilización, la revalorización del papel de los sentimientos y de su expresión, etc.” (3).

“De todos modos, hay mucho camino que recorrer. Y precisamente el éxito no está en la consecución inmediata, repentina y excesivamente aparente de los resultados. A nivel macrosocial son tantos los factores en juego que alimentan la dinámica contraria, que todo esfuerzo positivo parece una gota en el océano.

Pero los especialistas en el campo de las ciencias humanas y sociales no debemos desalentarnos. Debemos colaborar orientándonos a una metas a muy largo plazo. Paradójicamente, esta estrategia puede ser plenamente eficaz. Su inicio, sin duda. Debe pasar por la educación, una educación orientada no sólo al aquí y ahora, sino al allá del mañana social y colectivo”. (4)

“Pero pensamos que precisamente en este tema radica uno de los mayores estímulos a nuestro trabajo cuando observamos que educando bien para la resolución de la agresividad y la superación de los conflictos ya ahora, en el presente muy concreto de la convivencia de la clase, de la familia, estamos sentando los fundamentos para ese mañana. Aún más: experimentamos, de modo real, inmediato y personal, la certeza, la autenticidad de una vía que ¿por qué no ha de ser posible también en la convivencia social adulta?” (5)

(1) Robert Roche Olivar., “Psicología y Educación para la Prosocialidad”, Pág. 13, Edit. Ciudad Nueva. Bs. As. 1998.

(2) Robert Roche Olivar., Ibid. , Pág. 16

(3) Robert Roche Olivar., Ibid., Pág. 13-14

(4) Robert Roche Olivar., Ibid. , Pág. 14

(5) Robert Roche Olivar., Ibid. , Pág. 14

“En los momentos actuales de una sociedad en donde abundan los modelos agresivos y competitivos, no sólo los investigadores, sino también los líderes educativos, sociales y políticos están descubriendo la importancia de las actitudes y comportamientos prosociales, tanto por el potencial que ofrecen de cara a la optimización de una convivencia más armónica, funcional y ajustada como por su valor preventivo de higiene mental para la persona en particular sometida, generalmente a fuertes presiones de una sociedad que no siempre facilita, espontáneamente, las conductas sanas”. (6).

“En el ángulo puramente intraindividual, la salida del yo hacia el otro que provoca el descentramiento de sí mismo es una buena prevención de las patologías neuróticas y obsesivas.

Por otra parte, los padres, cada vez más, expresan demandas de una educación cívica para sus hijos. Reclaman lo que antes se denominaba “normas de urbanidad” o “buenos modales y comportamientos”. Lo cierto es que éstos constituían unas verdaderas etiquetas o “normas sociales” muy al servicio de los adultos, mediante el autoritarismo y el formalismo, es decir, desprovistas, a menudo, de autenticidad y coherencia. Hoy lo interpretaríamos como unos hábitos muchas veces faltos de motivación a actitudes adecuadas u óptimas.” (7).

“La potencia del comportamiento prosocial está precisamente en esa capacidad generativa presente en su iniciación. La ayuda, el servicio, el confortar, el compartir precisan iniciadores. De alguien que esté convencido de que hay que dar el primer paso. Y para ello, lejos de las interpretaciones de que estos sujetos tienen el riesgo de ser objeto de “abuso” por parte de los demás y, por tanto, caracterizados como débiles o sumisos, hay que decir, inversamente, que precisan de unas características de personalidad asertivas, de creatividad, de iniciativa.

El auto-control, la creatividad y la asertividad, todos ellos elementos principales en una educación integral de la personalidad, son necesarios para llevar adelante incluso la prosocialidad. El auto-sacrificio, la asunción de costos personales, no puede vivirse en el sentido de la sumisión absoluta al otro.

El sujeto debe saber cuándo y cómo va a trabajar e invertir costes a favor del otro; ha de ser libre y asertivo para tal empeño. La acción prosocial no debe surgir como producto de la debilidad, la insuficiencia o el dominio, o la imposición del otro.

Hoy conocemos, a partir de los estudio sociométricos, que los adolescentes más aceptados por sus compañeros son aquellos considerados como más amables, generosos, e interesados en los demás y empáticos, aparte de otras características”. (8).

(6) Robert Roche Olivar. , *Psicología y Educación para la Prosocialidad*”, Pág. 15, Edic. Ciudad Nueva. Bs. As. 1998.

(7) Robert Roche Olivar. , *Ibid.*, Pág. 21.

(8) Robert Roche Olivar., *Ibid.*, Pág. 22.

### *Inconvenientes o límites de la prosocialidad*

“Quien presta ayuda se refuerza en sus acciones o creencias y actitudes, pero el que recibe ayuda puede sentir que no vale nada, precisamente como consecuencia también de compararse con el autor o quien presta ayuda, además de hacerlo con sus compañeros, en relación con los cuales se siente perdiendo “status”.

Desde esta consideración podría analizarse el dicho de que: “más vale dar que recibir”. Probablemente es muy cierto, desde el punto de vista de la formación de la personalidad, y en este sentido sería positivo, pues, que todas las personas estén en condiciones de “dar” o “ayudar” y lo practiquen. Es decir, los autores de la acción prosocial, sin duda, resultan mejorados en su autoestima, es su conciencia, en la percepción de sus capacidades, en definitiva, en la seguridad del “self”.

Ahora bien, dentro del concepto que proponemos de prosocialidad, diferenciado de un altruismo tradicional muy centrado, generalmente, en el autor, debemos subrayar que el rol del autor debe armonizarse con el estado final del receptor, y sólo así podremos calificar la acción de auténticamente prosocial.

Hay que tener en cuenta, pues, que en ocasiones, el “ayudante” debe abstenerse de actuar precisamente, para no interferir.

Ésa será la ayuda más eficaz, que incluirá, desde luego, el deseo de que el otro tenga éxito, y así evitará el aumento del deseo de dominio del autor.

Será, pues, solamente ateniéndonos a la definición que proponemos, cómo evitaremos los inconvenientes indeseables de acciones presuntamente altruistas o prosociales:

- disminución de la autoestima del receptor,
- sentimientos de inferioridad,
- aprendizaje de la dependencia,
- aumento de la autoestima del autor a costa de un aumento de dominio sobre el receptor”. (9).

(9) Robert Roche Olivar., “Psicología y Educación para la Prosocialidad” , Pág. 23-24, Edit. Ciudad Nueva. Bs. As. 1998



## ***Algunos antecedentes en el estudio de la prosocialidad***

### *Desde la Psicología Evolutiva*

“En el estudio científico del niño, las conductas de “cuidado” o “responsabilidad” respecto a otros niños han merecido mucha menos atención que otros aspectos de su desarrollo. Así mientras que, por ejemplo, los aspectos de “apego” y de “dependencia” –conductas afiliativas– han tenido una amplitud de tratamiento en su estudio empírico, las conductas que ahora denominamos prosociales no han gozado del mismo interés de los estudiosos.

Esto no significa que hayan estado totalmente ausentes desde los primeros trabajos de los especialistas. Así, cuando se estudiaba el desarrollo emocional y social, ya aparecían elementos que hoy podemos considerar precursores de nuestro estudio. Entre ellos podemos incluir la conducta de “simpatía”, o conductas reactivas a los trastornos, incomodidades o sufrimientos de los demás.

Los textos de aquella época dan muestra de la presencia de estos elementos. Así, en los años 20, Antipoff en Francia y Stern en Alemania. Jersild (1933), Valentine (1942).

Se trataba, en muchos casos, de ver si la simpatía precoz podía considerarse fruto de tendencias innatas. Desde luego con muestras de sujetos siempre en edades preescolares o anteriores.

Un precedente interesante lo constituyó el estudio de Hartshorne, May y Maller (1929) que, examinando una edad superior (escolar), utilizó una muestra impresionante de 11.000 niños, fijándose, entre otras características, en “el servicio a los otros”.

En los años 40 y 50, en que los estudios evolucionaban de la “observación” a la “experimentación”, sólo algunos autores se interesaron por cuestiones relacionadas con el comportamiento prosocial de los niños (Ugurel-Semin, 1952).

Hasta principio de los años 70 hubo poca atención para este comportamiento, siendo sólo a partir de entonces que se produjeron los antecedentes de la actual investigación.

Un impulso importante para el estudio de estos comportamientos lo supuso el trabajo de la Psicología Social, que en Campbell (1965) llamó la atención sobre el “altruismo” como objeto de estudio para la Psicología.

Pero un avance a mayor escala se produjo a partir de los casos, documentados por la prensa, en los que ciertos asaltos violentos en la calle no eran socorridos por nadie de los muchos testigos presentes. Estos incidentes provocaron en los psicólogos sensibles a los temas sociales un interés por conocer las causas de esa falta de reacción según los esquemas humanitarios tradicionales. Muestra de estos trabajos es el de Darley y Latane (1968). Producto de la reflexión colectiva de todos ellos fue el considerar que se trataba, en definitiva, de una sociedad excesivamente preocupada en el “yo”.

La “teoría del aprendizaje”, líder en aquellos momentos, acabó de consolidar el término de comportamiento prosocial, dando una identidad moderna al tradicional tema del altruismo.

Así este término vino a recoger aquellas conductas dirigidas a otras personas que promueven o mantienen un beneficio positivo para las mismas. Esta definición sirvió para establecer una zona de investigación y para homogeneizar una gran variedad de acciones: ayuda, generosidad, sacrificio, rescate, justicia, honestidad, respeto de los derechos y sentimientos de los demás, responsabilidad social, cooperación, el proteger, el compartir, simpatizar, consolar, cuidar, curar, preocuparse por el bienestar de los demás, bondad, evitar injusticias, etc. (Radke-Yarow y otros 1985)” (10).

(10) Robert Roche Olivar., “Psicología y Educación para la Prosocialidad”, Pág. 24-24, Edit. Ciudad Nueva, Bs. As. 1998.

### *Desde la Psicología Social*

“La conducta prosocial ha adquirido el status de nueva área de investigación de la Psicología Social a partir de los años 70.

Los aspectos de la cultura que más han interesado a los psicólogos sociales, han sido las “normas” y su interiorización, sobre todo las normas de reciprocidad, las de responsabilidad social y las de justicia y equidad (Mikula 1980, Greenberg y Cohen 1982) y, por otro lado, las “variables situacionales”, y los “mediadores afectivos” y “mediadores cognitivos” de la conducta prosocial.

Los modelos teóricos más utilizados actualmente en la investigación de la prosocialidad desde la psicología social se basan en las “teorías conductuales”.

La teoría del “intercambio social” se basa en un criterio de economía, pero con la particularidad de que los seres humanos no intercambian dinero, sino recursos sociales. La idea básica es que cada uno de nosotros tiene necesidades sociales –amor, estima, aprobación...- y tiene también ciertos recursos sociales con los que puede satisfacer esas necesidades. Según investigadores como Thibaut y Kelley la persona calcula los costos y beneficios en una interacción social. Asimismo esta teoría social subraya las diferencias entre las clases de recursos sociales y afirma que las reglas de transacciones entre los diferentes recursos son también distintas.

“Parece que “la percepción que una persona tiene de la necesidad de ayuda” (Latane y Darley, 1968), “la naturaleza de la relación de dependencia” (Darley y Latane, 1968), “los costos implicados en la ayuda” (Walster y Piliavin, 1973) y “el estado de ánimo de la persona” (Isen y Levin, 1972) influyen en la conducta prosocial. Además, hay que pensar en variables demográficas y de diferencias individuales (Gergen, Gergen y Meter, 1972)”. (11).

(11) Robert Roche Olivar, “Psicología y Educación para la Prosocialidad” , Pág. 26-27, Edit. Ciudad Nueva., Bs. As. 1998.

### ***La participación del grupo familiar en los programas***

“En efecto, la familia, en la sociedad actual, puede construir, por un lado, una comunidad personalizante donde, gracias al amor prosocial, el hombre tiene la posibilidad de ser valorado más allá de la utilidad que presta, de los atributos que tiene, o con independencia de su rol o función. Porque en la familia las relaciones no están condicionadas por el mercado, y los individuos no se enfrentan como competidores.

Gracias precisamente a esta realidad armónica de relaciones prosociales, la familia puede convertirse en un verdadero agente de cambio social. Y no será así si la sensibilización hacia la horizontalidad de las relaciones no hace que todos los miembros de la familia tengan acceso a una participación real en la asignación de roles, distribución de tareas y en los procesos de toma de decisiones familiares.

Esa posibilidad de participación que alcanzará hasta los miembros más pequeños hará que éstos vayan desarrollando su personalidad abierta y preparada a ejercer ese derecho en otros ámbitos sociales.

Así, la familia puede ser realmente un centro autónomo de valores que facilitaría un ejercicio de la conciencia crítica a todos los niveles.

Un nivel muy importante será el conocimiento colectivo de las reglas, las normas, las metas, los valores que rigen el propio funcionamiento y que se harán cada vez más explícitos para todos, con lo que se aumentará la capacidad de control sobre todo ello, en el sentido de que progresivamente todos los miembros de la familia podrán contribuir en el destierro de aquellas reglas desfasadas y en la incorporación de las que más convenga a cada etapa familiar y social.

La realización de ese ejercicio dotará a todos de una conciencia de controlabilidad tanto de las relaciones como de las situaciones, dotando pues a este grupo de un gran potencial de liberación, que hará de la experiencia familiar una verdadera escuela social proyectada para la innovación y el cambio.

Así, la familia, como lugar de promoción y liberación del hombre, recuperará la función pública y política”.(12).

(12) Robert Roche Olivar, “Psicología y Educación para la Prosocialidad”, Pág. 33-34, Ed. Cuidad Nueva, Bs. As. 1998.

## **VARIABLE: AUTOESTIMA**

“Dimensión personal por la cual la persona siente positivamente sobre ella misma (Gergen, 1971).

Valor que un individuo atribuye a su propia persona (Janis y Holand, 1960).

Branden (1969) distingue la autoestima global o de base y la autoestima específica ligada a una situación o a unos acontecimientos específicos. Afirma que el grado de autoestima básico no se ve afectado por los sucesos específicos, los cuales producen, sin embargo, una modulación en torno a ese nivel básico”. (13).

“Sin embargo podemos remitirnos a juicios globales que equivaldrían a un balance total de nuestra apreciación.

Nosotros resumiríamos estas nociones en : percepción y juicio de valor relativamente estables que la persona hace de sí misma en relación a atributos positivos deseados por ella y según pensamientos y recuerdos de sus recursos y capacidades físicas, intelectuales, morales y de relación social, así como de sus actitudes y conductas habituales”. (14)

### ***Importancia de la autoestima***

“Estas personas con una alta autoestima tienen confianza en sus percepciones y juicios y creen que podrán sacar partido de sus esfuerzos. Creen que tienen razón y, por tanto, valor para expresar sus convicciones. Están también más dispuestas a asumir un papel activo en grupos sociales y a expresar sus puntos de vista frecuente y activamente. Menos angustiados por ambivalencias y amenazas, menos agobiados por dudas personales y con problemas de personalidad menores, tienen más posibilidades de concentrar su energía y atención en los logros y buenos rendimientos. Y todo ello va cerrando un círculo positivo que tenderá a autoalimentarse.

Diversos autores experimentales nos indican que una persona con una baja estima de sí misma es menos capaz de resistir las presiones externas y no puede percibir estímulos amenazadores. Tienen una ansiedad alta en general, que les impide cosechar aciertos, por lo que cada vez confían menos en sus posibilidades. Adoptan una actitud defensiva excesiva, por lo que se repliegan o se muestran agresivos”. (15)

(13) Robert Roche Olivar., Op. Cit., Pág. 49

(14) Robert Roche Olivar., Op. Cit., Pág.50

(15) Robert Roche olivar., Ibid., Pág. 50

### *Antecedentes del autoconcepto y de la autoestima*

“El ambiente del hogar, las relaciones familiares y, en particular, las relaciones padres-hijo son las que influyen más en la elaboración de la autoestima.

Así, las afirmaciones hechas por los padres, sus apreciaciones, sus evaluaciones (de reproche o aprecio) respecto al hijo van coloreando este nivel primario. No hay duda de que, después, las apreciaciones del maestro y de los compañeros van también a tener un papel importante, pero la instauración de la misma podríamos decir que está más anclada en la relación familiar (en nuestra cultura).

Los requisitos del ambiente familiar para una buena autoestima en el niño, según Coopersmith (1967), son los siguientes:

- 1) Una buena autoestima paterna.
- 2) La total aceptación de los hijos.
- 3) Unos límites claramente definidos y hechos respetar.
- 4) Un respeto y una libertad para la acción individual que exista dentro de esos límites definidos.”(16).

### *Confirmación del “tú”*

“Como estamos considerando, si la autoestima es tan importante y depende, tanto su origen como su consolidación, de las actitudes y conductas de los demás, podemos postular una afirmación tan evidente como frecuentemente olvidada: para que sea posible la autoestima en las personas, es necesario que se estimule la heteroestima.

Un vehículo privilegiado para expresar la heteroestima es la confirmación del “tú”.(17).

**“Y es una actitud y una conducta que los individuos, jóvenes, niños, adolescentes, deben aprender tempranamente a ejercitar en sus relaciones interpersonales.**

Desde luego, esta confirmación es difícil de operacionalizar en forma de conductas específicas, ya que la información confirmadora puede realizarse a través de múltiples canales: expresiones faciales, postura, movimientos, características paralingüísticas, contexto, etc. Además, los códigos relacionales confirmatorios son muy propios y únicos de cada día.”. (18).

### *Medios para optimizar la autoestima*

“En efecto, para la consolidación de la conciencia de la dignidad, y especialmente de una autoestima buena, es imprescindible que los educadores la atribuyan con sus actitudes, comportamientos, y así lo expresen verbalmente a cada niño.

Atribuir, por tanto, significará creer y confiar en que el “otro” tiene ya o tendrá el rasgo o actitud que esperamos educar o promover. Supone una capacidad, por parte del educador, muchas veces inasequible al desaliento, de confianza y esperanza en las posibilidades positivas del ser humano.

Esta fundamental y característica actitud de todo educador debe estar originada, facilitada y fecundada por la estimación y el amor”. (19).

(16) Robert Roche Olivar., Op. Cit. Pág. 51-52.

(17) Robert Roche Olivar., Op. Cit. Pág. 53.

(18) Robert Roche Olivar., Op. Cit. Pág. 54.

(19) Robert Roche Olivar., Ibid. Pág. 54.

### ***Relaciones de pareja paterna***

“En este sentido y de cara a una optimización, habría que desear y trabajar para la resolución de la autoestima propia de cada cónyuge. Cada miembro debe tener una cabal aceptación de sí mismo” (20).

La comunicación entre ambos padres deberá ser mutuamente confirmadora; deberá existir una responsabilidad compartida en la distribución de roles, tareas y encargos.

### ***Relaciones entre padres e hijos, generalizables a las de educadores o maestros y niños.***

“Las relaciones padres-hijos, no son unas en un solo sentido, por ejemplo, en el de que los hijos son consecuencia de los métodos de crianza y educación de sus padres. Estas relaciones, como todas las relaciones humanas, son biridireccionales, es decir, los padres afectan e influyen a los hijos, pero también ocurre lo opuesto: los hijos, por tanto, sus caracteres de personalidad, su temperamento y sus conductas afectan a los padres y les modifican. Y el fruto de estas dos direccionalidades diversas es el de un sistema generador de interacciones progresivamente diferenciadoras y, por tanto, peculiares de cada diada. (21).

Con esta noción se debe desterrar la idea de que los padres “educan” exactamente igual a todos sus hijos. El autor hace mención y expresa que cada relación con un hijo es diferente de la mantenida con otra. Además en la familia no sólo existen diadas; sino también existen relaciones entre tres, cuatro y más personas.

“Por ejemplo, la relación madre-hijo está condicionada por la presencia no sólo física sino psicológica del marido o padre. Y así la calidad de las relaciones entre mujer y marido afectará a la relación de aquella con su hijo”. (22).

“El primer punto es el de la aceptación del hijo, cosa que parece ya implícita, pero que en la práctica no es así. Esta aceptación que debe ser específica para ese hijo, tiene que ser compartida por la madre y el padre. Si hubieran lagunas o fisuras, habría que trabajarla en profundidad”. (23).

También los educadores en el tema de la aceptación es de fundamental importancia. El problema se hace patente cuando existe algún rechazo en un niño en concreto. “En los padres es más fácil, por un lado, la aceptación, debido al afecto, pero las expectativas investidas en él hacen que, en ocasiones, se produzcan rechazos inconscientes muy importantes”. (24).

“El educador, al igual que los padres deberá gozar de una autoestima buena, de modo que pueda aparecer como modelo”. (25)

(20) Robert Roche Olivar., Op. Cit., Pág.55

(21) *Ibíd.*

(22) *Ibíd.*

(23) Op. Cit. Pág. 56.

(24) *Ibíd.*

(25) *Ibíd.*

Los padres deberán favorecer en el niño una actitud de afecto, valorando positivamente las interacciones que surgen de él mismo, aceptándolas con afecto, a partir de una dedicación de atención, en un ambiente de cordialidad.

Estarán atentos a sus necesidades materiales y emocionales procurándole una confianza de previsibilidad y control sobre el entorno, muy notorio para progresar en confianza y seguridad. “Esta confianza de los padres producirá confianza en el niño respecto a sus padres y, así, se convertirá en autoconfianza”. (26).

En la educación de los niños deberán existir ciertas reglas, pocas y en lo posible con la participación de ellos mismos. De lo contrario les debe explicar los por qué de ellas. Los padres y los educadores serán modelos en el cumplimiento de las mismas.

“Los educadores no transmitirán juicios negativos globales sobre la persona del niño. Primero porque en las edades tempranas y dada la necesidad del niño de constituir su personalidad, tiende a configurarse según los mensajes que los demás le envían sobre su *self*, aún cuando sean negativos”. (27).

“En caso de necesidad correctiva, el educador habrá de señalar acciones negativas y no características globales o tatalizadoras de la persona y mucho menos dándoles un carácter permanente”. (28).

Los educadores reconocerán al niño como fuente de **comunicación**, de **información** y merecedor de atención e interés, lo escucharán, así podrá aprender a hacerlo con empatía, se sentirá capaz, digno, merecedor por lo que dice –produce- y, obtendrá sentimientos favorables de eficacia.

Otro factor importante lo constituye la **asertividad**, proporciona una visión activa de la vida y una perseverancia en trabajar por lo que se quiere y sentir que esa actuación es coherente con uno mismo. Para que se desarrolle hay que darle espacio y ocasiones. Un período delicado es el de la adolescencia en que el equilibrio entre dependencia y autonomía respecto a la autoridad es crítico.

Necesitan **flexibilidad**, que no es lo mismo que permisividad total. Ni sobreprotección ni desamparo. Darle asesoramiento cuando lo pida, también advertirlo aunque no lo haya solicitado.

(26) Robert Roche Olivar., Op. Cit. Pág. 56

(27) Op. Cit. Pág. 57.

(28) *Ibíd.*

### *A nivel específico de la escuela*

El docente deberá estar atento para detectar los alumnos con baja autoestima para acentuar en ellos los logros y presentarlos en el grupo clase como merecedores de la estimación de todos y de la confianza en su docente. Les propondrá algunas metas de colaboración grupal, en donde ellos puedan obtener éxito delante de los demás compañeros. De todos modos el alumno debe sentirse aceptado y querido por el maestro independientemente de sus resultados y logros.

“Se ha de equipar a los alumnos con habilidad de “recompensarse”, con sentimientos de satisfacción por las tareas bien hechas, independientemente de la comparación con los demás que, no obstante, ya hará el mismo sujeto inevitablemente.” (29).

El docente reconducirá las intervenciones de los alumnos para positivizarlas o evitará las burlas entre ellos.

Los propios alumnos como modelos recíprocos, los que tienen buena autoestima se relacionarán con los que no la poseen, para ello creará grupos en donde puedan vivenciar éstos valores. El docente elogiará toda intervención del niño que sea espontánea y ayude a resaltar lo positivo de sus compañeros.

### **En la adolescencia**

“El educador, en la medida de lo posible, habrá de intervenir delicadamente cuando se entrevean problemas de integración o marginación de algunos alumnos. Es una intervención que ha de hacerse con mucho tacto y delicadeza, por supuesto no en público, sino privadamente, con aquellos que pueden liderar una acción positiva opuesta a esa tendencia”. (30).

El educador promoverá los valores de la amistad y resaltaré la importancia de los amigos íntimos, alabará la capacidad de los grupos en dar cabida a nuevos miembros, como prueba de madurez de las personas y experiencia de apertura y enriquecimiento; según lo expresa Roche Olivar.

Deberá participar en las decisiones tanto familiares y en lo posible en las escolares; en la medida que se sienta protagonista a la altura de los demás en aspectos que le afectan a él y a los demás. Gracias a un acompañamiento afectivo y procurador de autonomía creciente por parte de los adultos.

### **Clases de acciones prosociales**

“ **1. Ayuda física:** una conducta no verbal que procura asistencia física a otras personas para cumplir un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.

**2. Servicio físico:** una conducta que elimina la necesidad a los receptores de la acción de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido y que concluye con la aprobación o satisfacción de estos.

**3. Compartir:** dar objetos, ideas experiencias vitales, alimentos o posesiones a otros.



4. **Ayuda verbal:** una explicación o instrucción verbal que es útil y deseable para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo.
5. **Consuelo verbal:** expresiones verbales para reducir la tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo.
6. **Confirmación y valoración positiva del otro:** expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas, incluso ante terceros (interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).
7. **Escucha profunda:** conductas metaverbales y actitudes, en una conversación, que expresan acogida paciente pero activamente interesada en los contenidos y objetivos del interlocutor.
8. **Empatía:** conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar experimentando sentimientos similares a los de éste.
9. **Solidaridad:** conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartirlas consecuencias, especialmente penosas, de la condición, status, situación adversa de otras personas.
10. **Presencia positiva y unidad:** presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas y que contribuyen al clima psicológico del bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas (Roche, 1991)” (31).

(29) Robert Roche Olivar., Op. Cit. Pág. 59.

(30) Robert Roche Olivar., Op. Cit. Pág.

(31) Robert Roche Olivar., Op. Cit. Págs. 208-209.

## REFERENCIA SOBRE EL ESTADO ACTUAL DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL TEMA

Se han encontrado en INTERNET en las páginas WEB 30 trabajos que hacen referencia a la temática de la PROSOCIALIDAD.

- Diplomatura de Postgrado  
Prosocialidad. Elementos Teóricos “Bienvenido a la Diplomatura de Postgrado: Educación Prosocial de las Emociones Actitudes y Valores” Organizado por la (UAB), en colaboración con la Unidad Estatal de Actualización.
- Programación Científica 1998-2000. TP59  
Estudio de actitudes prosociales en niños de edad escolar.
- Psicología y educación para la Pro Socialización  
Introducción: Un postulado importante de este trabajo es el de que uno de los modelos mas eficaces para la inhibición de las conductas violentas y agresivas es el de equipar a los individuos con conductas prosociales.
- Catálogo de la UNIVERSIDAD Autónoma de Barcelona –  
Editorial Gráfica Nueva  
Psicología y Educación para la prosocialidad R. Roche.

### **UNA EXPERIENCIA EN ESPAÑA: PLAN DE APLICACIÓN DE LA PROSOCIALIDAD EN ESCUELAS DE CATALUÑA**

A partir de la elaboración de un modelo teórico (UNIPRO) para la optimización de la prosocialidad, fueron avanzando en el diseño de programas para la aplicación de la prosocialidad en la educación. Concretamente orientados a la optimización de las actitudes y comportamientos de generosidad, ayuda, cooperación, solidaridad, amistad y unidad (Roche, 1982, 1985, 1995, 1997).

Las aplicaciones realizadas y en curso en escuelas han superado los dos centenares en buena parte de los municipios de Catalunya. En España se ha presentado en diversas comunidades autónomas. Grupos de maestros de varias regiones de Italia siguen el presente modelo.

Entre los diversos países europeos con los que mantienen contactos cabe mencionar especialmente Checoslovaquia, donde fueron invitados por su Ministerio de Educación para aportar el Programa en su nueva disciplina de Etica, considerando que este modelo podía facilitar un punto de encuentro para educadores de orientaciones ideológicas muy diversas (Lencz, 1994).

También ha sido presentado el programa en el foro de renovación del sistema educativo de Argentina, por invitación del Ministerio de Educación.

## HIPÓTESIS

### PLANTEO DE HIPÓTESIS

Las familias que promueven una sana autoestima, favorecen el desarrollo en comportamientos prosociales en adolescentes de noveno año de EGB

**TIPO DE HIPÓTESIS:** *correlacional.*

### **PALABRAS CLAVES:**

**SANA AUTOESTIMA:** Percepción y juicio de valor relativamente estables que la persona hace de sí misma en relación a atributos positivos deseados por ella y según pensamientos y recuerdos de sus recursos y capacidades físicas, intelectuales, morales y de relación social, así como de sus actitudes y conductas habituales.

**COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES:** Aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados.

### **Variable independiente:**

Las familias que promueven una sana autoestima

### **Dimensiones**

- Ambiente familiar.

#### Indicadores:

- Autoestima paterna y materna.
- Aceptación de los hijos.
- Definición de límites.
- Relaciones de pareja paterna.
- Relaciones de padres e hijos.

**Variable dependiente:**

Favorecen el desarrollo en comportamientos prosociales en adolescentes.

**Dimensiones**

- Ambiente escolar

Indicadores:

- Ayuda física.
- Servicio físico.
- Compartir.
- Ayuda verbal.
- Consuelo verbal.
- Confirmación y valoración positiva del otro.
- Escucha profunda.
- Empatía.
- Solidaridad.
- Presencia positiva y unidad.

- Disciplina.

Indicadores:

- Conducta en el Registro Anecdótico.
- Conducta en los Boletines.

## DISEÑO METODOLÓGICO

### Descripción de la metodología a utilizar

Tipo de diseño de **campo**, los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad; obtenidos directamente de la experiencia empírica.

La metodología es de tipo **descriptiva**, mediante un análisis **cualitativo**.  
**Población:** Del total de alumnos de noveno año de EGB que estén cursando en el año 2002 en un Establecimiento Educativo Privado de la ciudad de Mar del Plata; se seleccionarán 30 que entren en la **muestra**; mediante azar simple.

### Descripción del tipo de instrumentos

- **Cuestionarios a padres.** Se administrará al padre y a la madre en forma separada, en forma escrita e individual a cada uno.
- **Cuestionario a los alumnos.** Se administrará a los alumnos que estén cursando noveno año de EGB. Se administrará en forma escrita y en forma grupal.
- **Lista de cotejo.** A cada alumno de la muestra se aplicará la lista de cotejo al Registro Anecdótico (disciplinario) y al Boletín de Calificaciones (Concepto de Conducta) después del primer trimestre del Ciclo Lectivo 2002.

### Etapas previstas en el desarrollo metodológico

	Mayo	Junio	Julio	Agosto
<b>ACTIVIDADES (Realizadas 2001)</b>	Semana	semana	Semana	Semana
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
1. Planteamiento de la problemática.	.....			
- Investigación bibliográfica.		.....	.....	.....
- Elaboración objetivos de la investigación.				.....
	Setiem- bre.	Octubre	Noviem- bre.	
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
- Operacionalización de las variables.	.....			
2. Elaboración del cuestionario a padres.		...		
- Elaboración cuestionario a alumnos.		...		
- Elaboración Lista de Cotejo a alumnos.		.....		
- Entrega del anteproyecto.			.....	

	Marzo	Abril	Mayo	Junio
ACTIVIDADES ( A REALIZARSE 2002)	Semana	Semana	Semana	Semana
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
- Solicitud de autorización para realizar la investigación a las autoridades del Colegio.	...			
- Solicitud de autorización para realizar los cuestionarios a los padres y un cuestionario a su respectivo hijo/a.	.....			
- Aplicación de los cuestionarios a un grupo de alumnos como prueba piloto.		.....		
- Revisión y reformulación de los cuestionarios en la medida que sea necesario.		.....		
- Multiplicación del material a utilizar.		....		
- Selección de la Muestra.		.....		
- Aplicación de los cuestionarios a la muestra seleccionada. (Padre y Madre).			.....	
- Aplicación de los cuestionarios a los hijos.				.....
	Julio	Agosto	Setiem- Bre	Octubre
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
- Aplicación lista de cotejo.	...			
- Organización y aplicación del material obtenido.	.....			
- Evaluación del material.		.....		
- Revisión bibliográfica.		....		
3. Procesamiento estadístico de los resultados.		.....	.....	
- Elaboración de conclusiones.			....	.....
4. Elaboración informe final				.....
	Noviem- bre.			
	1 2 3 4			
5. Elevación a las autoridades.	.....			

## BIBLIOGRAFÍA

ROCHE OLIVAR, Robert, Psicología y Educación para la prosocialidad, Bs.As., Ciudad Nueva, 1998.

ROCHE OLIVAR, Robert, Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes Prosociales, Bs.As., Ciudad Nueva, 1999.

ECO, Umberto, Como se hace una tesis, México, Gedisa, 2000.

SABINO, Carlos, El proceso de investigación, Bs. As., Lumen- Hvmánitas, 1996.



# **INSTRUMENTOS**

**CUESTIONARIO para  
PADRES**

**CUESTIONARIO para  
ALUMNOS**

**LISTA de COTEJO**

**CUESTIONARIO A LOS PADRES**

Nombre del padre/madre:..... Fecha:.....

A continuación encontrará una serie de frases que se refieren a su modo de ser o actuar. Lea con atención y señale la alternativa de respuesta que mejor representa su forma de ser o actuar, poniendo una cruz en la casilla correspondiente. Las alternativas de respuesta son: *frecuentemente*, *a veces*, *nunca*, *no observado*. No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No deje frases sin responder.

	Frecuentemente	A veces	Nunca	No observado
1. Siento que soy una persona que confía en sus propios recursos.	.....	.....	.....	.....
2. Como padre o madre manifiesto el amor cotidianamente a mi hijo/a.	.....	.....	.....	.....
3. Doy muestras de interés con respecto a las tareas escolares.	.....	.....	.....	.....
4. Existe una relación cercana con mi hijo/a.	.....	.....	.....	.....
5. Establezco límites claramente definidos y los sostengo.	.....	.....	.....	.....
6. Para hacer cumplir las reglas establecidas aplico castigos adecuados y equilibrados.	.....	.....	.....	.....
7. Tomo en cuenta las opiniones y derechos del adolescente en los planes de la familia.	.....	.....	.....	.....
8. Tengo una buena comunicación con mi esposo/a.	.....	.....	.....	.....
9. Acepto a mi hijo/a tal como es.	.....	.....	.....	.....
10. Mantengo habitualmente un tono positivamente afectivo con mi hijo/a.	.....	.....	.....	.....
11. Acudo con presteza a atender las necesidades materiales de mi hijo/a.	.....	.....	.....	.....
12. Cuando corrijo a mi hijo/a, tiendo a desvalorizarlo en todo.	.....	.....	.....	.....

	Frecuente	A veces	Nunca	No observado
13. Cuando corrijo a mi hijo/a, apunto sólo al aspecto a corregir, no a toda su persona.	.....	.....	.....	.....
14. Presto la debida atención e interés frente a las demandas de mi hijo/a.	.....	.....	.....	.....
15. Considero que mi hijo/a tiene actitudes dependientes de nosotros en su actividades diarias.	.....	.....	.....	.....
16. Pienso que mi hijo/a es capaz de tomar decisiones moralmente buenas con autonomía.	.....	.....	.....	.....
17. Soy flexible, lo que no significa permisividad total.	.....	.....	.....	.....
18. Brindo orientaciones cuando mi hijo/a las solicita.	.....	.....	.....	.....
19. Hago advertencias aunque no sean solicitadas.	.....	.....	.....	.....
20. Soy capaz de transmitir a mi hijo/a que los hechos de la vida dependen mucho más de uno mismo que de agentes exteriores o del azar.	.....	.....	.....	.....

**CUESTIONARIO A LOS ALUMNOS**

**Cuestionario de conducta prosocial (P.B.Q.) Robert Roche Olivar**

*Colegio:* ..... *Curso:* ..... *Año:* .....  
*Nombre del alumno:* ..... *Fecha:* .....

A continuación encontrarás una serie de frases que se refieren a tu modo de ser o actuar. Léelas con atención y señala la alternativa de respuesta que mejor representa tu forma de ser o actuar poniendo una cruz en la casilla correspondiente. Las alternativas de respuesta son: *Realmente concuerda*, *Solo un poco*, *Muy raramente*.

	<b>Realmente concuerda</b>	<b>Solo un poco</b>	<b>Muy raramente</b>
1. Si alguna vez hay una pelea o disputa, intentas detenerla.	.....	.....	.....
2. Te ofreces para compartir útiles escolares mientras trabajas.	.....	.....	.....
3. Mientras practicas un deporte, invitas a otros chicos/as que estén cerca de que se unan al juego.	.....	.....	.....
4. Intentas ayudar a alguien que haya resultado herido.	.....	.....	.....
5. Te disculpas espontáneamente tras una mala conducta.	.....	.....	.....
6. Compartes golosinas u otro tipo de comida.	.....	.....	.....
7. Tienes consideración respecto a los sentimientos del profesor.	.....	.....	.....
8. Dejas de hablar rápidamente cuando se te pide.	.....	.....	.....
9. Ayudas espontáneamente a levantar objetos cuando otro alumno/a los ha tirado al suelo.	.....	.....	.....

	<b>Realmente concuerta</b>	<b>Solo un poco</b>	<b>Muy raramente</b>
10. Aprovechas las oportunidades para destacar los logros de tus compañeros/as que son menos capaces.	.....	.....	.....
11. Te acercas a alguien que se ha equivocado para ayudarlo.	.....	.....	.....
12. Te ofreces para ayudar a otros chicos/as que tienen dificultades en el trabajo en clase.	.....	.....	.....
13. Ayudas a otros chicos/as cuando están enfermos.	.....	.....	.....
14. Puedes trabajar fácilmente en un grupo pequeño de alumnos.	.....	.....	.....
15. Consuelas a otro compañero/a cuando está triste.	.....	.....	.....
16. Eres eficiente en llevar a cabo tareas regulares; por ejemplo, repartir fichas.	.....	.....	.....
17. Te instalas rápidamente para trabajar.	.....	.....	.....
18. Aplaudes o sonríes si alguien realiza una conducta buena en clase.	.....	.....	.....
19. Te ofreces voluntario para ayudar a limpiar algo ensuciado por otro.	.....	.....	.....
20. Tratas de ser justo en los juegos.	.....	.....	.....

## LISTA DE COTEJO

Alumno:.....

Fecha:.....

Curso:.....

Sección:.....

Trimestre:.....

<b>COMPONENTES</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>PRESENTE</b>
<b>Registro anecdótico (Disciplina)</b>	a. No tiene anotaciones disciplinarias.	
	b. Tiene anotaciones disciplinarias.	
	c. No tiene llamados a la responsabilidad.	
	d. Tiene llamados a la responsabilidad.	
	e. Un llamado a la responsabilidad.	
	f. Dos llamados a la responsabilidad.	
	g. Tres llamados a la responsabilidad.	
	h. Cuatro llamados a la responsabilidad.	
	i. Cinco llamados a la responsabilidad.	
<b>Motivo de las observaciones (Sanciones)</b>	a. Olvido de libreta de información.	
	b. Comportamientos no prosociales entre compañeros	
	c. Comportamientos no prosociales entre docentes.	
	d. Comportamientos no prosociales en los recreos.	
	e. Incumplimientos de tareas escolares.	
	f. Otros motivos.	
<b>Conducta en los Boletines</b>	a. Muy buena.	
	b. Buena.	
	c. Regular.	

## CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

El colegio seleccionado es de gestión privada confesional, con una larga trayectoria en el campo de la educación.

Está ubicado en zona urbana, pertenece a un nivel económico social medio.

De una encuesta que se realizó a todas las familias del colegio y cuyos gráficos aparecen en el Proyecto Educativo Institucional se observan los siguientes aspectos:

- **Estudios cursados:** Ambos padres tienen el secundario completo. En cuanto a los estudios universitarios es más alto el porcentaje en los Padres.
- **Las ocupaciones de los padres** giran en torno a lo comercial, profesional, empleados; las madres en lo profesional, empleadas y en el rubro otros.
- **La ubicación barrial** es muy amplia, se encuentran esparcidos en distintos barrios de la ciudad.
- **El tipo de vivienda** mayoritariamente es una casa y en un porcentaje minoritario son departamentos.
- **Lectura de diarios:** los más consultados son Clarín, La Capital, La Nación.
- **Costumbres familiares:** habitualmente cenar juntos la mayoría de las familias, un porcentaje menor habitualmente almuerzan juntos y comen mirando televisión.
- **En cuanto a las actividades parroquiales**  
Misa dominical  
Rezo en familia  
Invitación al hijo a rezar  
Podían responder por **habitualmente, a veces, nunca**. Un alto porcentaje de familias señaló la opción **a veces**.

## CARACTERÍSTICAS EDILICIAS DE LA INSTITUCIÓN

La Institución posee muy buenas instalaciones que permiten un correcto desarrollo de las actividades.

Nivel Inicial con tres secciones de sala de cinco años, tres secciones de sala de cuatro años, dos secciones de sala de tres años.

El Nivel EGB. con cada año triplicado, el Nivel Polimodal con tres orientaciones.

Salones auxiliares de la Institución:

Sala de computación (2), gimnasios, salón de usos múltiples, depósitos de materiales (varios), bufet, laboratorio, capilla y oratorio, sala de música, salón de pastoral, salón de plástica, departamento de pastoral, departamento de inglés, sala de impresiones y fotocopias, salón de Equipo de Orientación Escolar, sala de vídeo, salas de entrevistas, salón de destrezas, librería, biblioteca, patio descubierto, baños y vestuarios.

Salones auxiliares en donde funciona el Nivel Inicial, primer ciclo de EGB, campo de deportes:

Salón de usos múltiples, cocina, depósitos de materiales, gimnasio cubierto, salón de música, sala de computación, oratorio, kiosco, patio descubierto, varias canchas de fútbol.

**DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS – E.G.B.**

**Para favorecer el buen trabajo del aula y con la intención de lograr la disciplina que lo beneficie, se seguirá el sistema de avisos por faltas:**

- a) Por faltas leves, por incumplimiento de tareas diarias, por no concurrir con el uniforme completo, por no traer firmadas las notificaciones, etc., los alumnos recibirán un **apercibimiento** por escrito que quedará asentado en su registro anecdótico personal.
- b) Por cada cinco apercibimientos en el 1er. Y 2do. Ciclo, o cada tres apercibimientos en el tercer ciclo, o por faltas graves, recibirán un **llamado a la responsabilidad**.
- c) Los llamados a la responsabilidad afectarán la nota de conducta.
- d) El alumno que durante el ciclo lectivo tuviese cinco llamados a la responsabilidad perderá su inscripción para el año siguiente.

(Extraído del apartado 5 de las Disposiciones Reglamentarias del Nivel EGB. De la Institución).



## TABULACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS A PADRES Y MADRES

\* REFERENCIAS: 1 frecuentemente  
 2 a veces  
 3 nunca  
 4 no observado

### CUESTIONARIO A LOS PADRES

Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Padres																					
1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1
3	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1
4	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1
5	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2
6	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1
7	1	2	3	2	2	2	4	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1
8	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1
10	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1
11	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1
12	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1
13	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1
14	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1
15	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1
16	2	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1
17	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
18	1	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2
19	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1
20	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1
21	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1
24	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1
25	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2
26	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2
27	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1
28	2	1	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	1
29	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1
30	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2

- \* REFERENCIAS: 1 frecuentemente  
 2 a veces  
 3 nunca  
 4 no observado

**CUESTIONARIO A LAS  
 MADRES**

Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Madres																				
1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1
2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1
3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1
4	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2
5	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	3	1	2	1	1	1
6	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1
7	1	2	2	1	2	2	2	4	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1
8	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1
9	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2
10	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1
11	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1
12	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1
13	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1
14	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	3	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	3	4	1	2	2	1	1	2	1
16	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
17	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1
18	2	1	2	1	3	2	2	1	1	2	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1
19	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	3	1	4	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	1
25	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1
27	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	3	1	1	2	1	1
28	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1	2
29	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
30	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	2	1	1	1	1	2

## TABULACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS A LOS ALUMNOS

Referencias:

1 Realmente concuerda

2 Sólo un poco

3 Muy raramente

### CUESTIONARIO A LOS ALUMNOS

Pregunta Hoja N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	1	1	1	2	1	3	3	1	1	1	2	3	1	1	3	1	2	3	1
2	3	1	1	2	3	2	3	1	2	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	1
3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2
4	3	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3
5	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1
6	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1
7	2	1	3	2	3	1	2	3	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	3	2
8	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2
9	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2
10	3	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	1	2	2	2	3
11	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1
12	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1
13	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	3	3	2	1
14	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1
15	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	3	1	2	3	1	1	2	1
16	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	1
17	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	1	1	3	1	1	1
18	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
19	1	1	2	1	2	2	3	1	1	3	3	2	1	1	1	1	2	2	3	1
20	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
21	1	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2
22	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	3	1	3	2	1	1	3	1
23	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	1
24	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2
25	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	2
26	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	1
27	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
28	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2
29	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1
30	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2

## TABULACIÓN LISTA DE COTEJO

### Referencias de la pregunta 1 a 8

0 = No tiene

1 = Sí tiene

### Referencias de la pregunta 9

1 = Conducta muy buena

2 = Conducta buena

3 = Conducta regular

### CUESTIONARIO DE COTEJO

Pregunta Hoja N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	0	0	0	0	0	0	1	2
2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	0	0	0	0	0	0	0	0	2
6	1	0	0	0	0	0	0	1	1
7	1	0	0	0	0	0	0	1	2
8	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9	1	0	0	0	0	0	0	1	2
10	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11	1	0	1	0	0	0	0	0	1
12	1	0	1	0	0	0	0	1	2
13	1	0	1	0	0	0	0	0	2
14	1	0	1	0	0	0	0	0	1
15	0	0	0	0	0	0	0	0	1
16	0	0	0	0	0	0	0	0	2
17	1	0	1	0	0	0	0	0	2
18	1	0	0	0	0	0	0	1	2
19	0	0	0	0	0	0	0	0	2
20	1	0	1	0	0	0	0	0	2
21	1	0	0	0	0	0	0	1	3
22	1	1	1	1	1	0	0	0	3
23	1	0	1	0	0	0	0	0	2
24	1	0	1	0	0	0	0	1	2
25	1	0	1	0	1	0	0	0	2
26	0	0	0	0	0	0	0	0	1
27	1	0	0	0	1	0	0	0	2
28	1	0	0	0	0	0	0	1	2
29	0	0	0	0	0	0	0	0	2
30	0	0	0	0	0	0	0	0	2

## TABULACIÓN DEL CUESTIONARIO PADRES / MADRES Y SUS PORCENTAJES

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		Confianza en sus propios recursos	Manifiesto amor	Interés	Relación cercana	Límites	Castigos justificados	Opiniones	Comunicación con el esposo/a	Aceptación del hijo/a tal como es	Tono afectivo	Atención necesidades materiales	Corrección del hijo/a Desvalorizarlo	Corrección del hijo/a Solo al aspecto	Atiendo demandas del hijo/a	Actitudes dependientes del hijo/a	Decisiones buenas con autonomía	Soy flexible	Orientaciones	Advertencias	Hechos de la vida: dependen más de uno mismo que del azar

PADRES			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
CANTIDAD	Rta.																					
Frecuentemente	1		22	23	12	23	16	5	14	24	19	21	23	1	12	18	8	23	19	27	19	25
A veces	2		8	7	15	7	12	19	13	6	11	9	7	7	13	12	16	7	11	3	11	5
Nunca	3		0	0	3	0	2	5	2	0	0	0	0	22	5	0	6	0	0	0	0	0
No observado	4		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

PORCENTAJES			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Frecuentemente	1		73,3	76,7	40,0	76,7	53,3	16,7	46,7	80,0	63,3	70,0	76,7	3,3	40,0	60,0	26,7	76,7	63,3	90,0	63,3	83,3
A veces	2		26,7	23,3	50,0	23,3	40,0	63,3	43,3	20,0	36,7	30,0	23,3	23,3	43,3	40,0	53,3	23,3	36,7	10,0	36,7	16,7
Nunca	3		0,0	0,0	10,0	0,0	6,7	16,7	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	73,3	16,7	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No observado	4		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

MADRES			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
CANTIDAD	Rta.																					
Frecuentemente	1		19	25	23	29	12	4	18	20	20	22	25	1	13	24	9	25	21	28	23	26
A veces	2		11	5	7	1	17	22	12	9	10	8	5	7	12	6	13	5	9	2	6	4
Nunca	3		0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	21	3	0	7	0	0	0	1	0
No observado	4		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0
			30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

PORCENTAJES			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Frecuentemente	1		63,3	83,3	76,7	96,7	40,0	13,3	60,0	66,7	66,7	73,3	83,3	3,3	43,3	80,0	30,0	83,3	70,0	93,3	76,7	86,7
A veces	2		36,7	16,7	23,3	3,3	56,7	73,3	40,0	30,0	33,3	26,7	16,7	23,3	40,0	20,0	43,3	16,7	30,0	6,7	20,0	13,3
Nunca	3		0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	70,0	10,0	0,0	23,3	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0
No observado	4		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	3,3	6,7	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Gráfico 1.  
Variable independiente: La carencia en el desarrollo de una sana autoestima.  
Cuestionario: Padre.

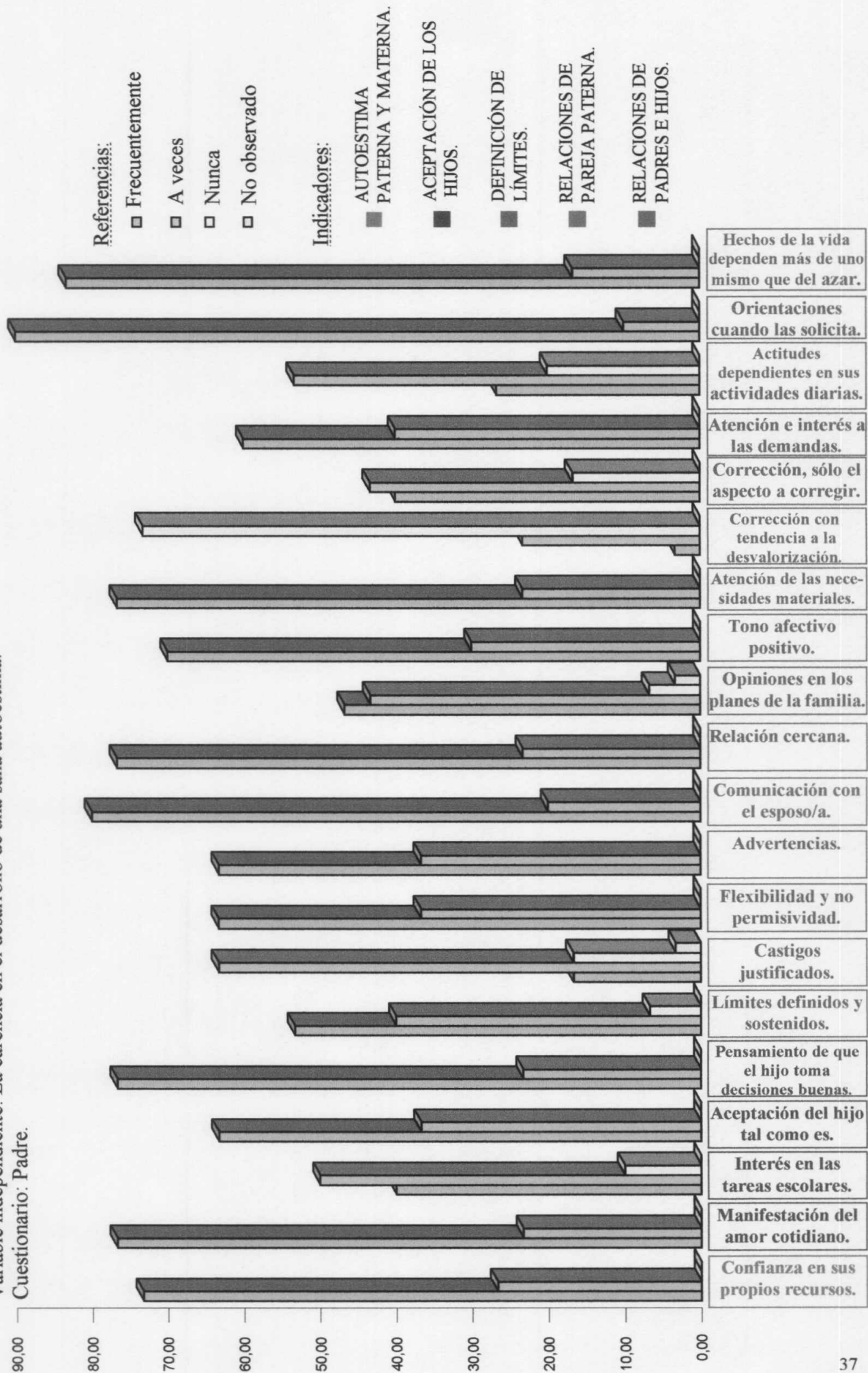
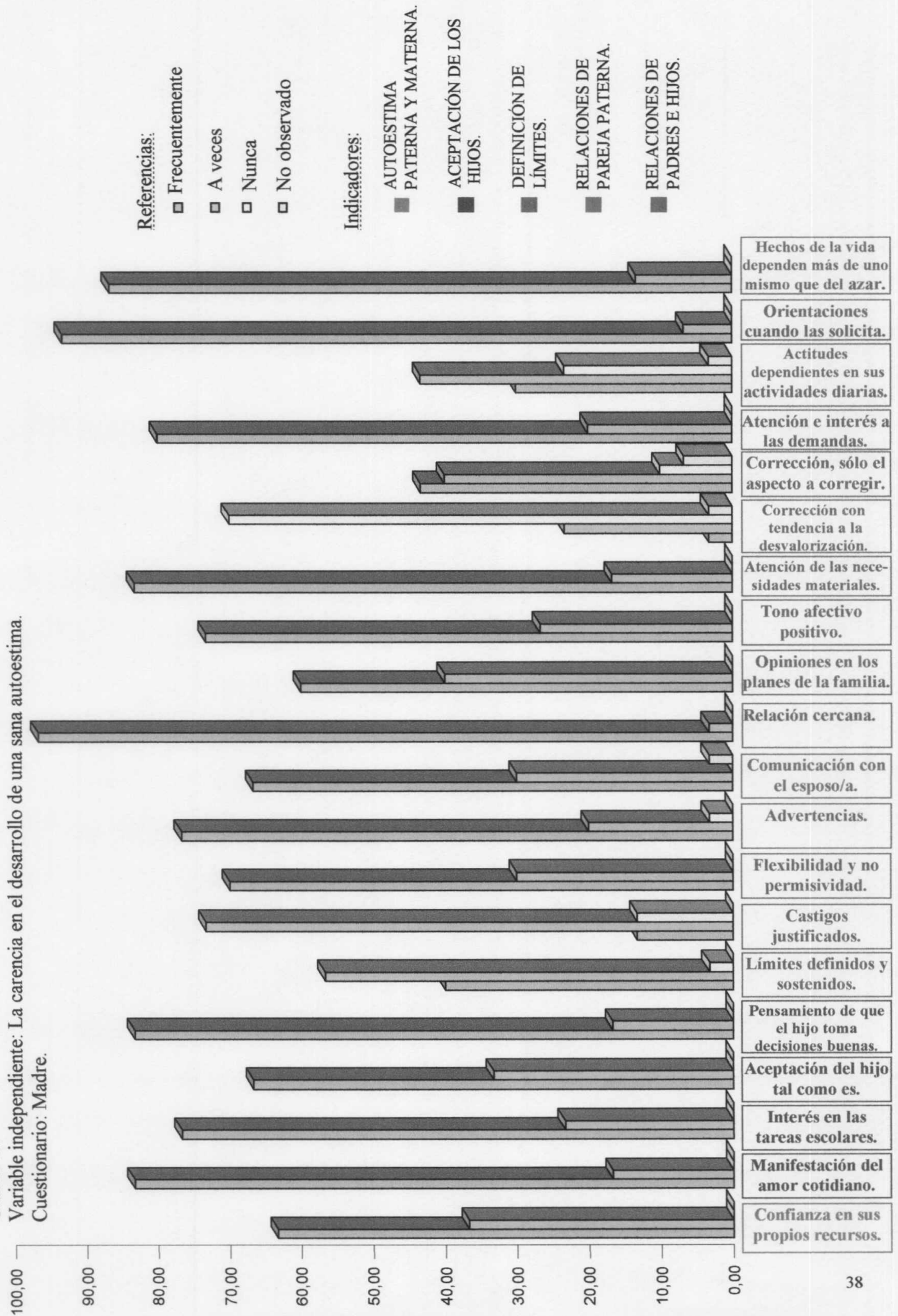


Gráfico 2.  
Variable independiente: La carencia en el desarrollo de una sana autoestima.  
Cuestionario: Madre.



**Análisis del gráfico N 1 y 2 referido al cuestionario administrado al Padre y a la Madre.**

*Diferencias con respecto a los indicadores y a las frecuencias señaladas por parte de los Padres y las Madres.*

<b>Indicador</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>No observado</b>
Autoestima Paterna y Materna	<i>Mayor en padres</i>	<i>Mayor en madres</i>	<i>Igual en ambos</i>	<i>Igual en ambos</i>
Aceptación de los hijos	<i>Mayor en madres</i>	<i>Mayor en padres</i>	<i>Mayor en padres</i>	<i>Igual en ambos</i>
Definición de límites	<i>Mayor en madres</i>	<i>Mayor madres en: Límites y castigos. Mayor padres en: Flexibilidad y advertencias</i>	<i>Mayor en los padres</i>	<i>Mayor padres en: castigos justificados</i>
Relaciones de pareja paterna	<i>Mayor en los padres</i>	<i>Mayor en las madres</i>	<i>Igual en ambos</i>	<i>Mayor en madres</i>
Relaciones de padres e hijos	<i>Mayor en las madres</i>	<i>Mayor en los padres</i>	<i>Mayor en los padres</i>	<i>Mayor en madres</i>



## TABULACIÓN CUESTIONARIOS ALUMNOS Y SUS PORCENTAJES

ALUMNOS		1 Pelea o disputa: intenta detenerla	2 Comparte útiles	3 Invita al juego	4 Ayuda al herido	5 Se disculpa	6 Comparte golosinas	7 Tiene consideración a los sentimientos del profesor	8 Deja de hablar	9 Ayuda espontáneamente	10 Destaca logros	11 Ayuda al equivocado	12 Ayuda en clase	13 Ayuda a enfermos	14 Trabaja en grupos	15 Consuela al triste	16 Eficiente en tareas	17 Se instala rápido para trabajar	18 Aplauda una conducta buena	19 Voluntario para limpiar	20 Justo en los juegos
CANTIDAD	Rta.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Realmente concuerda	1	11	27	21	25	6	18	12	14	22	8	16	16	13	24	23	19	11	12	9	18
Sólo muy poco	2	13	2	8	5	21	12	14	13	8	19	9	12	13	4	3	9	15	17	11	10
Muy raramente	3	6	1	1	0	3	0	4	3	0	3	5	2	4	2	4	2	4	1	10	2
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

PORCENTAJES		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Realmente concuerda	1	36,7	90,0	70,0	83,3	20,0	60,0	40,0	46,7	73,3	26,7	53,3	53,3	43,3	80,0	76,7	63,3	36,7	40,0	30,0	60,0
Sólo muy poco	2	43,3	6,7	26,7	16,7	70,0	40,0	46,7	43,3	26,7	63,3	30,0	40,0	43,3	13,3	10,0	30,0	50,0	56,7	36,7	33,3
Muy raramente	3	20,0	3,3	3,3	0,0	10,0	0,0	13,3	10,0	0,0	10,0	16,7	6,7	13,3	6,7	13,3	6,7	13,3	3,3	33,3	6,7
		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

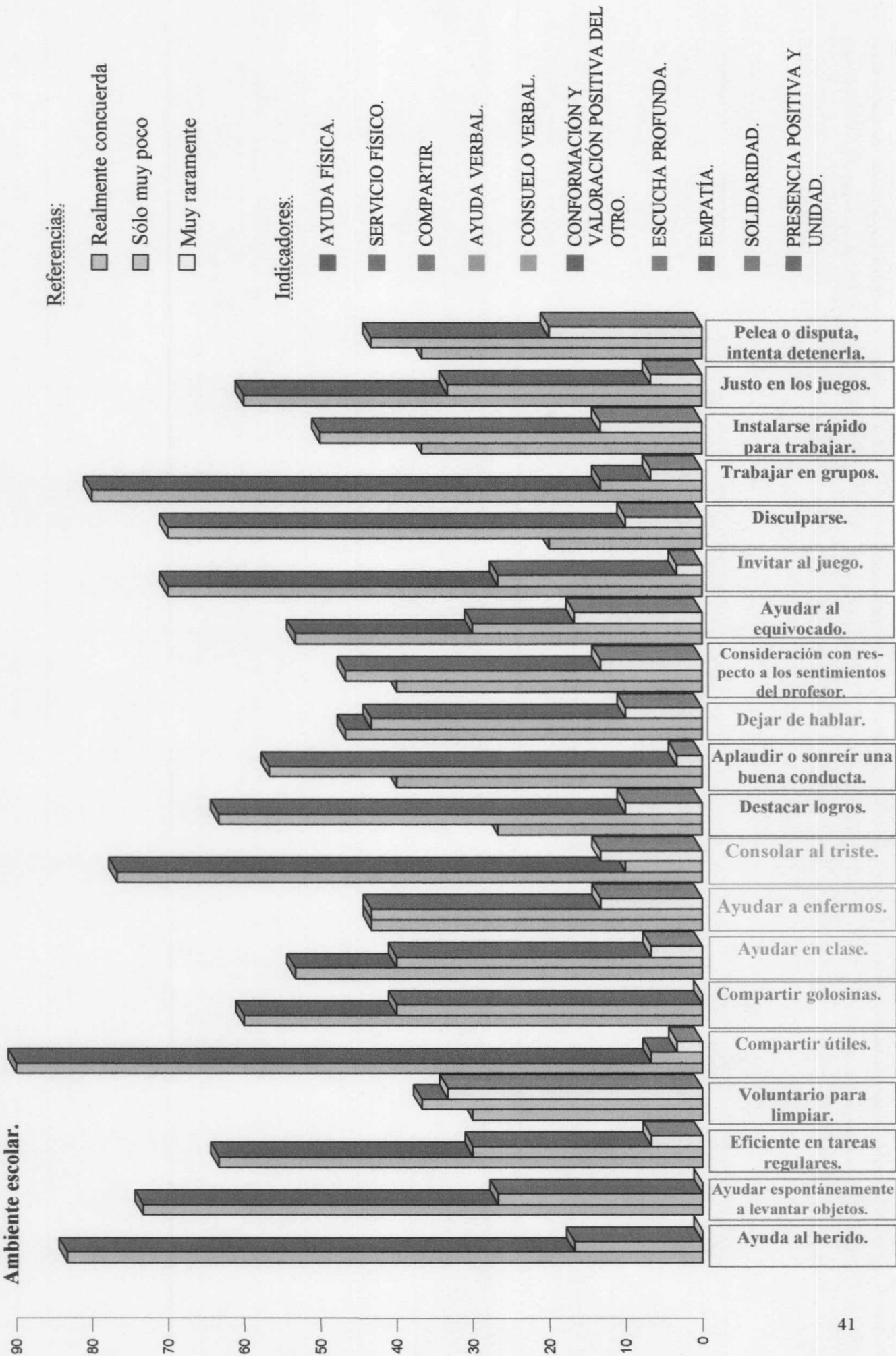
LISTA DE COTEJO		Anotaciones disciplinarias	Llamados a la responsabilidad	Sanción por Olvido de libreta	Comportamiento c/ compañeros	Comportamiento con docentes	Comportamiento en recreos	Incumplimiento tareas escolares	Otros motivos
CANTIDAD	Rta.	1	2	3	4	5	6	7	8
No tiene	0	12	29	20	29	27	30	30	21
Si tiene	1	18	1	10	1	3	0	0	9
		30	30	30	30	30	30	30	30
PORCENTAJES	Rta.	1	2	3	4	5	6	7	8
No tiene	0	40,0	96,7	66,7	96,7	90,0	100,0	100,0	70,0
Si tiene	1	60,0	3,3	33,3	3,3	10,0	0,0	0,0	30,0
		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

CONDUCTA		Conducta en boletines
CANTIDAD		9
Muy buena		7
Buena		21
Regular		2
		30
PORCENTAJE		
Muy buena		23,3
Buena		70,0
Regular		6,7
		100,0

## TABULACIÓN LISTA DE COTEJO (Registro Anecdótico y Conducta Boletines) Y SUS PORCENTAJES

Gráfico 3

Variable dependiente: impide la prosecución de *comportamientos prosociales*.  
Cuestionario alumno/a.  
**Ambiente escolar.**



### **Análisis del gráfico N 3, referido a los Comportamientos Prosociales en los adolescentes**

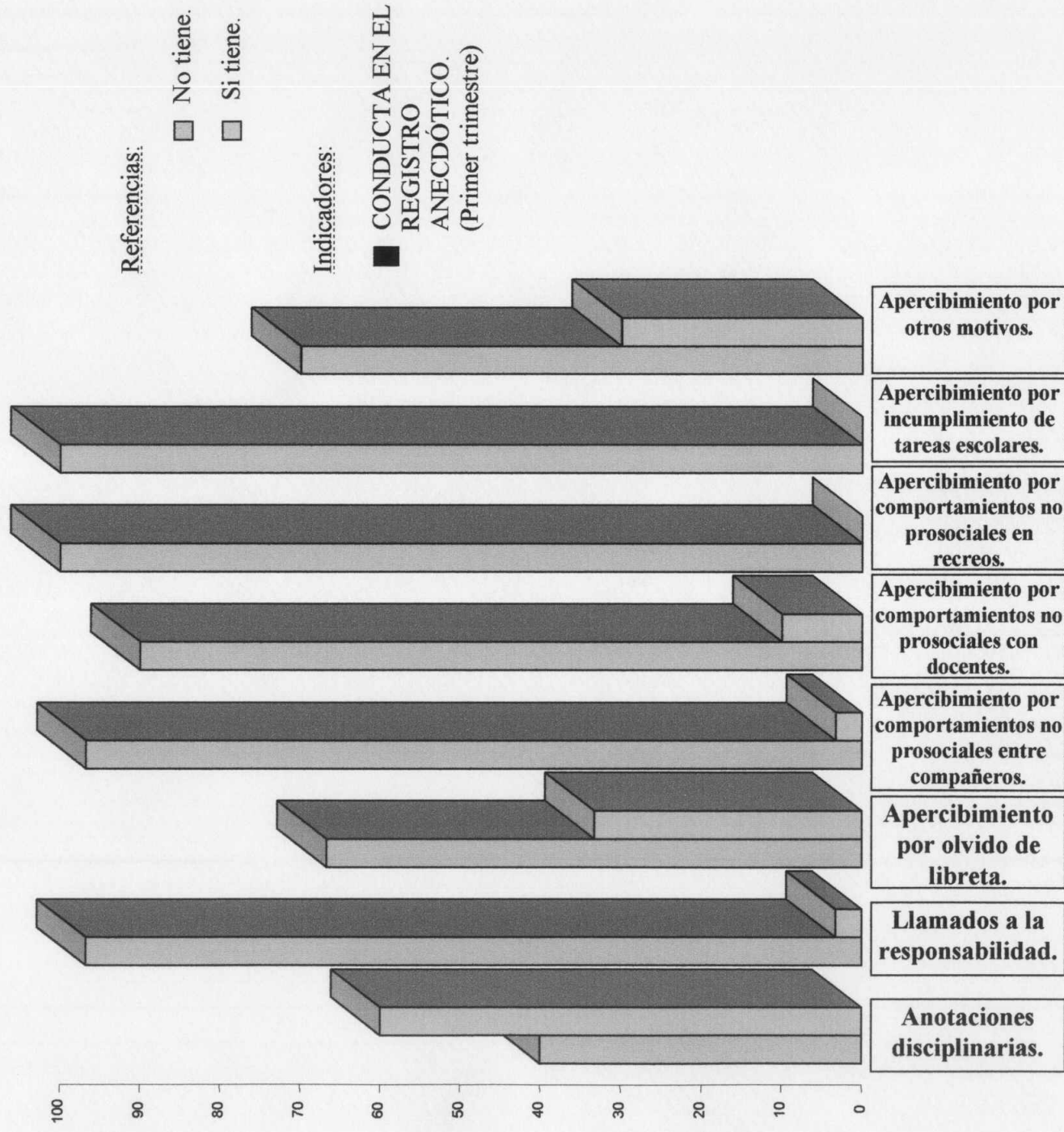
Los comportamientos con mayor frecuencia con respecto a la opción realmente concuerda y que a su vez cambia a menor frecuencia, en la opción a veces; son:

- Ayuda física.
- Servicio físico.
- Compartir.
- Ayuda verbal.
- Consuelo verbal.
- Solidaridad.

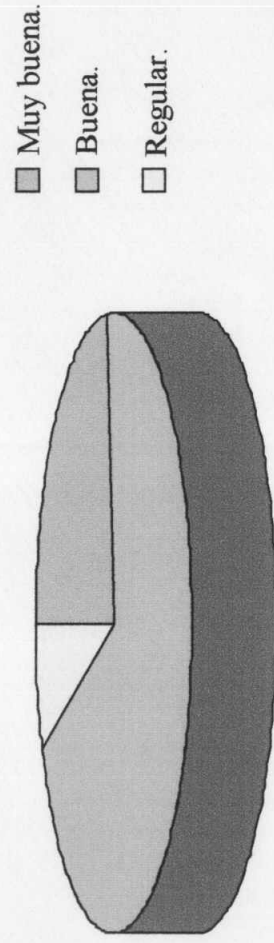
Los comportamientos con menor frecuencia con respecto a la opción realmente concuerda y los de mayor frecuencia en la mayoría de las acciones con respecto a la opción a veces, son:

- Conformación y valoración positiva del otro.
- Escucha profunda.
- Empatía.
- Presencia positiva y unidad.

Gráfico 4.  
Disciplina.  
Lista de cotejo registro anecdótico.



Conducta en boletines ( Primer trimestre)



# **PROCESAMIENTO ESTADISTICO**

**VARIABLE INDEPENDIENTE:**  
**LAS FAMILIAS QUE PROMUEVEN UNA SANA AUTOESTIMA**  
**RELACIÓN DEL AMBIENTE FAMILIAR PADRES Y MADRES**

Referencias:

*Frecuentemente*  
*A veces*  
*Nunca*  
*No observado*

**Autoestima Paterna y Materna**

1- CONFIANZA EN SUS PROPIOS RECURSOS		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente.	53,3 %	20,0 %	73,3 %
	A veces	10,0 %	16,7 %	26,7 %
Total		63,3 %	36,7 %	100,0 %

El 53% de los padres y madres sostienen que son personas que *frecuentemente* confían en sus propios recursos y sólo un 20% a veces.

**Aceptación de los Hijos**

2- MANIFESTACIÓN DEL AMOR COTIDIANO		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente.	70,0 %	06,7 %	76,7 %
	A veces	13,3 %	10,0 %	23,3 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

- El 70% de los padres y madres manifiesta *frecuentemente* el amor cotidianamente a sus hijos/as y sólo un 7% lo hace a veces.

3- INTERÉS POR TAREAS ESCOLARES		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente.	33,3 %	06,7 %	40,0 %
	A veces	36,7 %	13,3 %	50,0 %
	Nunca	06,7 %	03,3 %	10,0 %
Total		76,7 %	23,3 %	100,0 %

- Con respecto a dar muestras de interés en las tareas escolares el 33% de padres y madres contesta *frecuentemente* y un 7% a veces.

Un 10% de los padres no dan muestras de interés con respecto a las tareas escolares.

Existe un 77% de madres y sólo un 44% de padres que dan muestras de interés con respecto a las tareas escolares.

9- ACEPTACIÓN DEL HIJO/A TAL CUAL ES		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente.	40,0 %	23,3 %	63,3 %
	A veces	26,7 %	10,0 %	36,7 %
Total		66,7 %	33,3 %	100,0 %

- En cuanto a la aceptación del hijo/a por parte del padre y de la madre como es, un 40% lo hace frecuentemente y un 23% a veces.

16- PIENSA QUE SU HIJO/A TOMA DECISIONES BUENAS		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente.	66,7 %	10,0 %	76,7 %
	A veces	16,7 %	06,7 %	23,3 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

- Padres y madres que piensan que su hijo/a es capaz de tomar decisiones moralmente buenas con autonomía: un 67% dice frecuentemente y un 10% a veces.

En cuanto al indicador aceptación de los hijos se visualiza que los padres, no así las madres, dan menores muestras de interés a las tareas escolares de los hijos/as.

### Definición de Límites

5- LÍMITES DEFINIDOS Y SOSTENIDOS		Padres / Madres			Total
		Frecuente	A veces	Nunca	
Padres	Frecuente.	33,3 %	20,0 %		53,3 %
	A veces	06,7 %	33,3 %		40,0 %
	Nunca		03,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		40,0 %	56,7 %	03,3 %	100,0 %

- Un 33% de los padres y madres establece límites claramente definidos y los sostiene *frecuentemente* y sólo un 20% lo hace a veces. El 30% de las madres establece límites claramente definidos y los sostiene *frecuentemente* y un 7% de los padres afirma *nunca*, mientras que las madres un 3%.

6- CASTIGOS JUSTIFICADOS		Padres / Madres			Total
		Frecuente	A veces	Nunca	
Padres	Frecuente.	03,3 %	13,3 %		16,7 %
	A veces	10,0 %	46,7 %	06,7 %	63,3 %
	Nunca		10,0 %	06,7 %	16,7 %
	No Observ		03,3 %		03,3 %
Total		13,3 %	73,3 %	13,3 %	100,0 %

- Para hacer cumplir las reglas establecidas aplican castigos adecuados y equilibrados un 3% de los padres y madres *frecuentemente* y sólo un 13% dice *a veces*. Los padres señalan la opción *a veces* en un 63% de los casos; las madres en un 73%. Los padres eligen *nunca* en el 17% de los casos, y las madres en el 13%.

17- FLEXIBILIDAD Y NO PERMISIVIDAD		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente	46,7 %	16,7 %	63,3 %
	A veces	23,3 %	13,3 %	36,7 %
Total		70,0 %	30,0 %	100,0 %

Un 47% de los padres y madres son flexibles, lo que no significa permisividad total, *frecuente* y un 17% a veces.

19- ADVERTENCIAS		Padres / Madres			Total
		Frecuente	A veces	Nunca	
Padres	Frecuente	46,7 %	13,3 %	03,3 %	63,3 %
	A veces	30,0 %	06,7 %		36,7 %
Total		76,7 %	20,0 %	03,3 %	100,0 %

- Un 47% de padres y madres dan advertencias aunque no sean solicitadas *frecuente* y un 13% a veces.

Con respecto al indicador definición de límites, se observa que *a veces* los padres y las madres recurren para hacer cumplir las reglas establecidas aplicando castigos adecuados y equilibrados; inclusive un 7% *nunca* recurre.

### Relaciones de Pareja Paterna

8- COMUNICACIÓN CON EL ESPOSO/A		Padres / Madres			Total
		Frecuente	A veces	No Observ	
Padres	Frecuente	63,3 %	16,7 %		80,0 %
	A veces	03,3 %	13,3 %	03,3 %	20,0 %
Total		66,7 %	30,0 %	03,3 %	100,0 %

- Un 63% de los padres y madres afirma que *frecuente* tiene buena comunicación con su esposo/a y un 17% a veces.
- Un 80% de los padres elige *frecuente* y un 67% de las madres.

Existe un porcentaje mayor por parte de los padres que afirman tener buena comunicación con su esposa y es menor por parte de las madres hacia los esposos.

### Relaciones de Padres e Hijos

4- RELACIÓN CERCANA		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente	76,7 %		76,7 %
	A veces	20,0 %	03,3 %	23,3 %
Total		96,7 %	03,3 %	100,0 %



- Un 77% de los padres y madres afirma que existe una relación cercana con su hijo/a **frecuentemente**.  
Un 97% de madres a diferencia de un 77% de los padres opta por el **frecuentemente**.  
Mientras que un 23% de los padres, a diferencia de un 3% de las madres por el **a veces**.

7- OPINIONES EN LOS PLANES DE LA FAMILIA		Padres / Madres		Total
		Frecite	A veces	
Padres	Frecite.	30,0 %	16,7 %	46,7 %
	A veces	30,0 %	13,3 %	43,3 %
	Nunca		06,7 %	06,7 %
	No Obser		03,3 %	03,3 %
Total		60,0 %	40,0 %	100,0 %

- Un 30% de los padres y madres tienen en cuenta las opiniones y derechos del adolescente en los planes de la familia **frecuentemente** y un 17% a veces.
- Las madres en un 60% **frecuentemente**, mientras que los padres un 47%.

10- TONO AFECTIVO POSITIVO		Padres / Madres		Total
		Frecite	A veces	
Padres	Frecite.	50,0 %	20,0 %	70,0 %
	A veces	23,3 %	06,7 %	30,0 %
Total		73,3 %	26,7 %	100,0 %

- Un 50% de los padres y madres mantiene habitualmente un tono positivo afectivo con su hijo/a y un 20% **a veces**.

11- ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES MATERIALES		Padres / Madres		Total
		Frecite	A veces	
Padres	Frecite.	70,0 %	06,7 %	76,7 %
	A veces	13,3 %	10,0 %	23,3 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

- Un 70% de los padres y las madres acuden con presteza a atender las necesidades materiales de su hijo/a y un 7% **a veces**.

12- CORRECCIÓN C/TENDENCIA A DESVALORIZ.		Padres / Madres				Total
		Frecite	A veces	Nunca	No Obser	
Padres	Frecite.		03,3 %			03,3 %
	A veces	03,3 %	13,3 %	03,3 %	03,3 %	23,3 %
	Nunca		06,7 %	66,7 %		73,3 %
Total		03,3 %	23,3 %	70,0 %	03,3 %	100,0 %

- Un 67% de los padres y madres cuando corrigen a su hijo/a, **nunca** tienden a desvalorizarlo en todo y sólo un 13% lo hace **a veces**.

13- CORRECCIÓN, SÓLO AL ASPECTO A CORREGIR		Padres / Madres				Total
		Frecuente	A veces	Nunca	No Obser	
Padres	Frecuente.	26,7 %	10,0 %		03,3 %	40,0 %
	A veces	16,7 %	20,0 %	03,3 %	03,3 %	43,3 %
	Nunca		10,0 %	06,7 %		16,7 %
Total		43,3 %	40,0 %	10,0 %	06,7 %	100,0 %

- Un 27% de los padres y madres *frecuentemente* cuando corrigen a su hijo/a apuntan sólo al aspecto a corregir y no a toda su persona y un 10% lo hace *a veces*, un 3% no observado.

14- ATENCIÓN E INTERÉS A LAS DEMANDAS		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente.	56,7 %	03,3 %	60,0 %
	A veces	23,3 %	16,7 %	40,0 %
Total		80,0 %	20,0 %	100,0 %

- Un 57% de los padres y madres presta la debida atención e interés frente a las demandas de su hijo/a *frecuentemente* y un 3% lo hace *a veces*.  
Un 80% de las madres lo hace *frecuentemente*, los padres un 60%.

15- ACTITUDES DEPEND. EN SUS ACTIV. DIARIAS		Padres / Madres				Total
		Frecuente	A veces	Nunca	No Obser	
Padres	Frecuente.	10,0 %	13,3 %	03,3 %		26,7 %
	A veces	16,7 %	30,0 %	06,7 %		53,3 %
	Nunca	03,3 %		13,3 %	03,3 %	20,0 %
Total		30,0 %	43,3 %	23,3 %	03,3 %	100,0 %

- Un 10% de los padres y madres considera que su hijo/a tiene actitudes dependientes de ellos en sus actividades diarias *frecuentemente*, un 13% *a veces* y un 1% *nunca*.  
Un 20% de los padres y un 23% de las madres afirman que *nunca* consideran que su hijo tiene actitudes dependientes de ellos en sus actividades diarias.

18- ORIENTACIONES CUANDO LO SOLICITA		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente.	86,7 %	03,3 %	90,0 %
	A veces	06,7 %	03,3 %	10,0 %
Total		93,3 %	06,7 %	100,0 %

- Un 87% de los padres y madres brinda orientaciones cuando su hijo/a las solicita *frecuentemente*.

20- HECHOS DE LA VIDA DEPENDEN MÁS DE UNO QUE DEL AZAR		Padres / Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Padres	Frecuente.	73,3 %	10,0 %	83,3 %
	A veces	13,3 %	03,3 %	16,7 %
Total		86,7 %	13,3 %	100,0 %

- Un 73% de los padres y madres son capaces de transmitir a su hijo/a que los hechos de la vida dependen mucho más de uno mismo que de agentes exteriores o del azar *frecuentemente* y sólo un 10% *a veces*.

En cuanto al indicador relaciones de padres e hijos se visualiza que las madres tienen más en cuenta las opiniones y derechos del adolescente en los planes de la familia y también es más alto el porcentaje de las madres que prestan la debida atención e interés frente a las demandas de su hijo/a, que los padres. Existe alrededor de un 20% de padres que afirman que *nunca* consideran que su hijo tiene actitudes dependientes de ellos en sus actividades diarias.

**VARIABLE DEPENDIENTE:**  
**FAVORECEN EL DESARROLLO EN COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES**

**RELACIÓN DEL AMBIENTE ESCOLAR CON LA RESPONSABILIDAD**

ENTRECruzAMIENTO DE DATOS PROVENIENTES DE LOS COMPORTAMIENTOS  
PROSOCIALES CON LOS LLAMADOS DE RESPONSABILIDAD

Referencias:

*Llamados a la Responsabilidad:*

0 = No tiene

1 = Si tiene

*Comportamientos Prosociales:*

Realmente concuerda

Sólo un poco

Muy raramente

**Ayuda Física**

4- AYUDA AL HERIDO		Concuerd	Un poco	Total
Responsabilidad	0	80,0 %	16,7 %	96,7 %
	1	03,3 %		03,3 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

- Un 80% de los alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan* en ayudar al herido, un 3,3% que tienen llamados a la responsabilidad coinciden también en este punto.

**Servicio Físico**

9- AYUDAR A LEVANTAR OBJETOS		Concuerd	Un poco	Total
Responsabilidad	0	73,3 %	23,3 %	96,7 %
	1		3,3 %	03,3 %
Total		73,3 %	26,7 %	100,0 %

- Un 73% de los alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan* en ayudar a levantar objetos.  
Los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan un poco*.

16- EFICIENTE EN TAREAS REGULARES		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	63,3 %	26,7 %	06,7 %	96,7 %
	1		03,3 %		03,3 %
Total		63,3 %	30,0 %	06,7 %	100,0 %

- Un 63% de los alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan* con ser eficientes en tareas regulares.  
Los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan un poco*.

19- VOLUNTARIO PARA LIMPIAR		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	30,0 %	36,7 %	30,0 %	96,7 %
	1			03,3 %	03,3 %
Total		30,0 %	36,7 %	33,3 %	100,0 %

- Un 30% de los alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan* en ofrecerse en forma voluntaria para ayudar a limpiar algo ensuciado por otro, un 37% *un poco* y un 30% *raramente*; además los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *raramente concuerdan*.

Con respecto al comportamiento prosocial: **servicio físico** un alto porcentaje de los alumnos sin llamados a la responsabilidad *concuerdan*; mientras que los que poseen llamados *concuerdan un poco o raramente*.

### Compartir

2- COMPARTIR ÚTILES		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	86,7 %	06,7 %	03,0 %	96,7 %
	1	03,3 %			03,3 %
Total		90,0 %	06,7 %	03,3 %	100,0 %

6- COMPARTIR GOLOSINAS		Concuerd	Un poco	Total
Responsabilidad	0	56,7 %	40,0 %	96,7 %
	1	03,3 %		03,3 %
Total		60,0 %	40,0 %	100,0 %

- Un 86% de alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad y un 3,3% que sí los tienen, *concuerdan* en compartir útiles. Lo mismo se puede afirmar con respecto al compartir golosinas.

Se detecta en el comportamiento prosocial *compartir* que *concuerdan* tanto los alumnos con llamados a la responsabilidad como los que no los tienen.

### Ayuda Verbal

12- AYUDAR EN CLASE		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	53,3 %	40,0 %	03,3 %	96,7 %
	1			03,3 %	03,3 %
Total		53,3 %	40,0 %	06,7 %	100,0 %

### Consuelo Verbal

13- AYUDAR A ENFERMOS		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	43,3 %	43,3 %	10,0 %	96,7 %
	1			03,3 %	03,3 %
Total		43,3 %	43,3 %	13,3 %	100,0 %

15- CONSOLAR AL TRISTE		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	76,7 %	10,0 %	10,0 %	96,7 %
	1			03,3 %	03,3 %
Total		76,7 %	10,0 %	13,3 %	100,0 %

En ambos comportamientos prosociales mencionados los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan raramente* ya sea en ayudar en clase, a enfermos, consolar al triste; en cambio, en los que *no* tienen llamados a la responsabilidad, un porcentaje muy escaso señala la opción *raramente*.

### Conformación y Valoración Positiva del Otro

10- DESTACAR LOGROS		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	23,3 %	63,3 %	10,0 %	96,7 %
	1	03,3 %			03,3 %
Total		26,7 %	63,3 %	10,0 %	100,0 %

18- APLAUDIR O SONREIR UNA BUENA CONDUCTA		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	36,7 %	56,7 %	03,3 %	96,7 %
	1	03,3 %			03,3 %
Total		40,0 %	56,7 %	03,3 %	100,0 %

Los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan* tanto en destacar logros como en aplaudir o sonreír ante una buena conducta; mientras que los alumnos sin llamados a la responsabilidad *concuerdan* en un bajo porcentaje y la mayoría se ubica en la opción *un poco*.

### Escucha Profunda

8- DEJAR DE HABLAR		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	43,3 %	43,3 %	10,0 %	96,7 %
	1	03,3 %			03,3 %
Total		46,7 %	43,3 %	10,0 %	100,0 %

Un considerable porcentaje de alumnos sin llamados a la responsabilidad y los que sí los tienen, *concuerdan* en dejar de hablar cuando se lo piden; mientras algunos alumnos sin llamados sostienen *un poco* en un bajo porcentaje raramente.

### Empatía

7- CONSIDERACIÓN RESPECTO A LOS SENTIMIENTOS DEL PROFESOR		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	40,0 %	43,3 %	13,3 %	96,7 %
	1		03,3 %		03,3 %
Total		40,0 %	46,7 %	13,3 %	100,0 %

11- AYUDAR AL EQUIVOCADO		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	53,3 %	30,0 %	13,3 %	96,7 %
	1			03,3 %	03,3 %
Total		53,3 %	30,0 %	16,7 %	100,0 %

Los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan un poco o raramente*.

### Solidaridad

3- INVITAR AL JUEGO		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	70,0 %	23,3 %	03,3 %	96,7 %
	1		03,3 %		03,3 %
Total		70,0 %	26,7 %	03,3 %	100,0 %

Los alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan* con invitar a otros que se unan al juego; mientras que los que tienen llamados *concuerdan un poco*.

### Presencia Positiva y Unidad

5- DISCULPARSE ESPONTANEAMENTE		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	20,0 %	66,7 %	10,0 %	96,7 %
	1		03,3 %		03,3 %
Total		20,0 %	70,0 %	10,0 %	100,0 %

14- TRABAJAR EN GRUPOS		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	76,7 %	13,3 %	06,7 %	96,7 %
	1	03,3 %			03,3 %
Total		80,0 %	13,3 %	06,7 %	100,0 %

17- INSTALARSE RÁPIDO PARA TRABAJAR		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	33,3 %	50,0 %	13,3 %	96,7 %
	1	03,3 %			03,3 %
Total		36,7 %	50,0 %	13,3 %	100,0 %

20- JUSTO EN LOS JUEGOS		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	56,7 %	33,3 %	06,7 %	96,7 %
	1	03,3 %			03,3 %
Total		60,0 %	33,3 %	06,7 %	100,0 %

1- SI HAY PELEA, ¿INTENTA DETENERLA?		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Responsabilidad	0	36,7 %	40,0 %	20,0 %	96,7 %
	1		03,3 %		03,3 %
Total		36,7 %	43,3 %	20,0 %	100,0 %

Un alto porcentaje de alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad y los que tienen *concuerdan un poco* con disculparse espontáneamente, si hay peleas intentan detenerlas y ambos también *concuerdan* en poder trabajar en grupos pequeños de alumnos. Los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad y un 30% de los alumnos sin llamados a la responsabilidad *concuerdan* en instalarse rápido para trabajar y afirman ser justos en los juegos; mientras que un 50% *concuerdan un poco*.



## RELACION DEL AMBIENTE ESCOLAR CON LA CONDUCTA

ENTRECruzAMIENTO DE DATOS PROVENIENTES DE  
LOS COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES Y LA CONDUCTA

*Referencias:*

**conducta:**

MB = Muy Buena

B = Buena

R = Regular

**comportamientos prosociales:**

Realmente concuerda

Sólo un poco

Muy raramente

### Ayuda Física

4- AYUDA AL HERIDO		Concuerd	Un poco	Total
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %	23,3 %
	B	63,3 %	06,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

La gran mayoría de los alumnos que tiene buena conducta y los alumnos con conducta regular *concuerdan* en ayudar al herido.

### Servicio Físico

9- AYUDAR A LEVANTAR OBJETOS		Concuerd	Un poco	Total
Conducta	MB	16,7 %	06,7 %	23,3 %
	B	53,3 %	16,7 %	70,0 %
	R	73,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		73,3 %	26,7 %	100,0 %

16- EFICIENTE EN TAREAS REGULARES		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	10,0 %	10,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	50,0 %	16,7 %	03,3 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %		06,7 %
Total		63,3 %	30,0 %	06,7 %	100,0 %

19- VOLUNTARIO PARA LIMPIAR		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	03,3 %	16,7 %	03,3 %	23,3 %
	B	23,3 %	20,0 %	26,7 %	70,0 %
	R	03,3 %		03,3 %	06,7 %
Total		30,0 %	36,7 %	33,3 %	100,0 %

En este comportamiento prosocial los alumnos con conducta tanto muy buena como buena y regular están distribuidos en *concuerd*, *concuerd un poco* y *concuerd raramente*.

### Compartir

2- COMPARTIR ÚTILES		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	23,3 %			23,3 %
	B	63,3 %	03,3 %	03,0 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %		06,7 %
Total		90,0 %	06,7 %	03,3 %	100,0 %

6- COMPARTIR GOLOSINAS		Concuerd	Un poco	Total
Conducta	MB	23,3 %		23,3 %
	B	33,3 %	36,7 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		60,0 %	40,0 %	100,0 %

Los alumnos con conducta muy buena *concuerdan* tanto en compartir útiles como en compartir golosinas; mientras que un porcentaje de los alumnos que tienen conducta buena y regular afirman que *concuerdan* y *concuerdan un poco*.

### Ayuda Verbal

12- AYUDAR EN CLASE		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %		23,3 %
	B	36,7 %	30,0 %	03,3 %	70,0 %
	R	03,3 %		03,3 %	06,7 %
Total		53,3 %	40,0 %	06,7 %	100,0 %

Los alumnos que tienen conducta muy buena todos *concuerdan* en ayudar en clase; mientras que los alumnos con conducta buena y regular en porcentajes iguales *concuerdan* y *concuerdan un poco*.

### Consuelo Verbal

13- AYUDAR A ENFERMOS		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	03,3 %	16,7 %	03,3 %	23,3 %
	B	36,7 %	26,7 %	06,7 %	70,0 %
	R	03,3 %		03,3 %	06,7 %
Total		43,3 %	43,3 %	13,3 %	100,0 %

15- CONSOLAR AL TRISTE		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	13,3 %	03,3 %	06,7 %	23,3 %
	B	63,3 %	03,3 %	03,3 %	70,0 %
	R		03,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		76,7 %	10,0 %	13,3 %	100,0 %

La mayoría de los alumnos con conducta buena *concuerdan* en ayudar enfermos y consolar al triste; mientras los alumnos con conducta regular *concuerdan un poco o raramente*.

### Conformación y Valoración Positiva del Otro

10- DESTACAR LOGROS DE COMPAÑEROS		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %		23,3 %
	B	10,0 %	53,3 %	06,7 %	70,0 %
	R	03,3 %		03,3 %	06,7 %
Total		26,7 %	63,3 %	10,0 %	100,0 %

18- APLAUDIR O SONREIR UNA BUENA CONDUCTA		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	10,0 %	13,3 %		23,3 %
	B	26,7 %	40,0 %	03,3 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %		06,7 %
Total		40,0 %	56,7 %	03,3 %	100,0 %

Los alumnos que tienen conducta muy buena *concuerdan y concuerdan* un poco en destacar logros de sus compañeros y aplaudir o sonreír ante una buena conducta; mientras que de los alumnos que tienen conducta buena, un porcentaje se ubica en que *concuerdan raramente*.

Los alumnos con conducta regular, la mitad coincide en ambas frases; mientras que el resto *concuerdan raramente* en destacar logros de sus compañeros y *concuerdan un poco* en aplaudir o sonreír ante una buena

### Escucha Profunda

8- DEJAR DE HABLAR		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	16,7 %	06,7 %		23,3 %
	B	23,3 %	36,7 %	10,0 %	70,0 %
	R	06,7 %			06,7 %
Total		46,7 %	43,3 %	10,0 %	100,0 %

Existe un alto porcentaje de alumnos con conducta muy buena y buena y todos los de conducta regular que *concuerdan* en dejar de hablar.

### Empatía

7- CONSIDERACIÓN RESPECTO A LOS SENTIMIENTOS DEL PROFESOR		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	10,0 %	13,3 %		23,3 %
	B	26,7 %	30,0 %	13,3 %	96,7 %
	R	03,3 %	03,3 %		03,3 %
Total		40,0 %	46,7 %	13,3 %	100,0 %
11- AYUDAR AL EQUIVOCADO		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %		23,3 %
	B	33,3 %	23,3 %	13,3 %	70,0 %
	R		03,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		53,3 %	30,0 %	16,7 %	100,0 %

Los alumnos con conducta muy buena y buena *concuerdan*, *concuerdan un poco* y *raramente* en tener consideración respecto a los sentimientos del profesor y ayudar al equivocado; mientras los alumnos con conducta regular se ubican en que *concuerdan un poco* y *raramente*.

### Solidaridad

3- INVITAR AL JUEGO		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	16,7 %	06,7 %		23,3 %
	B	50,0 %	16,7 %	03,3 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %		06,7 %
Total		70,0 %	26,7 %	03,3 %	100,0 %

Un alto porcentaje de alumnos que tiene conducta muy buena, buena y regular *concuerdan* en invitar al juego, un porcentaje menor *concuerdan un poco* y algunos alumnos con conducta buena *concuerdan raramente*.

### Presencia Positiva y Unidad

5- DISCULPARSE ESPONTANEAMENTE		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	06,7 %	16,7 %		23,3 %
	B	13,3 %	46,7 %	10,0 %	70,0 %
	R		06,7 %		06,7 %
Total		20,0 %	70,0 %	10,0 %	100,0 %

14- TRABAJAR EN GRUPOS		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	16,7 %	03,3 %	03,3 %	23,3 %
	B	56,7 %	10,0 %	03,3 %	70,0 %
	R	06,7 %			06,7 %
Total		80,0 %	13,3 %	06,7 %	100,0 %

17- INSTALARSE RÁPIDO PARA TRABAJAR		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	10,0 %	10,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	23,3 %	36,7 %	10,0 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %		06,7 %
Total		36,7 %	50,0 %	13,3 %	100,0 %

20- JUSTO EN LOS JUEGOS		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	16,7 %		06,7 %	23,3 %
	B	40,0 %	30,0 %		70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %		06,7 %
Total		60,0 %	33,3 %	06,7 %	100,0 %

1- SI HAY PELEA, ¿INTENTA DETENERLA?		Concuerd	Un poco	Rarament	Total
Conducta	MB	10,0 %	03,3 %	10,0 %	23,3 %
	B	23,3 %	36,7 %	10,0 %	96,7 %
	R	03,3 %	03,3 %		03,3 %
Total		36,7 %	43,3 %	20,0 %	100,0 %

En dicho comportamiento prosocial los alumnos con conducta regular no han marcado la opción *raramente* en ninguna de las frases.

## RELACIÓN PADRES / CONDUCTA

ENTRECruzAMIENTO DE DATOS PROVENIENTES DE LOS PADRES / MADRES Y CONDUCTA

*Referencias:*

**Conducta**  
 MB = *Muy buena*  
 B = *Buena*  
 R = *Regular*

**Padres**  
 Frecuentemente  
 A veces  
 Nunca  
 No observado

1- CONFIANZA EN SUS PROPIOS RECURSOS		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	46,7 %	23,3 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		73,3 %	26,7 %	100,0 %

2- MANIFESTACIÓN DEL AMOR COTIDIANO		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	23,3 %		23,3 %
	B	46,7 %	23,3 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		76,7 %	23,3 %	100,0 %

3- INTERÉS POR TAREAS ESCOLARES		Padres			Total
		Frecite	A veces	Nunca	
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %		23,3 %
	B	23,3 %	36,7 %	10,0 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %		06,7 %
Total		40,0 %	50,0 %	10,0 %	100,0 %

9- ACEPTACIÓN DEL HIJO/A COMO ES		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %	23,3 %
	B	46,7 %	23,3 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		63,3 %	36,7 %	100,0 %

16- PENSAMIENTO DE QUE TOMA DECISIONES BUENAS		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	50,0 %	20,0 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		76,7 %	23,3 %	100,0 %

5- LÍMITES DEFINIDOS Y SOSTENIDOS		Padres			Total
		Frecite	A veces	Nunca	
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %		23,3 %
	B	40,0 %	23,3 %	06,7 %	70,0 %
	R		06,7 %		06,7 %
Total		53,3 %	40,0 %	06,7 %	100,0 %

6- CASTIGOS JUSTIFICADOS		Padres				Total
		Frecite	A veces	Nunca	No Obser	
Conducta	MB		20,0 %	03,3 %		23,3 %
	B	16,7 %	36,7 %	13,3 %	03,3 %	70,0 %
	R		06,7 %			06,7 %
Total		16,7 %	63,3 %	16,7 %	03,3 %	100,0 %

17- FLEXIBILIDAD Y NO PERMISIVIDAD		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %	23,3 %
	B	43,3 %	26,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		63,3 %	36,7 %	100,0 %

19- ADVERTENCIAS		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	36,7 %	33,3 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		63,3 %	36,7 %	100,0 %

8- COMUNICACIÓN CON EL ESPOSO/A		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	53,3 %	16,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		80,0 %	20,0 %	100,0 %

4- RELACIÓN CERCANA		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	16,7 %	06,7 %	23,3 %
	B	53,3 %	16,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		76,7 %	23,3 %	100,0 %

7- OPINIONES EN LOS PLANES DE LA FLIA.		Padres			Total	
		Frecite	A veces	Nunca		No Obser
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %			23,3 %
	B	33,3 %	26,7 %	06,7 %	03,3 %	70,0 %
	R		06,7 %			06,7 %
Total		46,7 %	43,3 %	06,7 %	03,3 %	100,0 %

10- TONO AFECTIVO POSITIVO		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	43,3 %	26,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		70,0 %	30,0 %	100,0 %

11- ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES MATERIALES		Padres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	50,0 %	20,0 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		76,7 %	23,3 %	100,0 %

12- CORRECCIÓN CON TENDENCIA A DESVALOR.		Padres			Total
		Frecite	A veces	Nunca	
Conducta	MB		03,3 %	20,0 %	23,3 %
	B	03,3 %	16,7 %	50,0 %	70,0 %
	R		03,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		03,3 %	23,3 %	73,3 %	100,0 %



13- CORRECCIÓN SÓLO ASPECTO DE CORREGIR		Padres			Total
		Frecuente	A veces	Nunca	
Conducta	MB	10,0 %	10,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	30,0 %	33,3 %	06,7 %	70,0 %
	R			06,7 %	06,7 %
Total		40,0 %	43,3 %	16,7 %	100,0 %

14- ATENCIÓN E INTE- RÉS A LAS DEMANDAS		Padres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	23,3 %		23,3 %
	B	33,3 %	36,7 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		60,0 %	40,0 %	100,0 %

15- ACTITUDES DEPEND. EN SUS ACTIV. DIARIAS		Padres			Total
		Frecuente	A veces	Nunca	
Conducta	MB	03,3 %	20,0 %		23,3 %
	B	20,0 %	33,3 %	16,7 %	70,0 %
	R	03,3 %		03,3 %	06,7 %
Total		26,7 %	53,3 %	20,0 %	100,0 %

18- ORIENTACIONES CUANDO LO SOLICITA		Padres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	16,7 %	06,7 %	23,3 %
	B	66,7 %	03,3 %	90,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		90,0 %	10,0 %	100,0 %

20- HECHOS DE LA VIDA DEPENDEN MÁS DE UNO QUE DEL AZAR		Padres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	56,7 %	13,3 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

## RELACIÓN MADRES / CONDUCTA

ENTRECruzAMIENTO DE DATOS PROVENIENTES DE LOS PADRES / MADRES Y CONDUCTA

*Referencias:*

**Conducta**

*MB = Muy buena*

*B = Buena*

*R = Regular*

**Padres**

*Frecuentemente*

*A veces*

*Nunca*

*No observado*

1- CONFIANZA EN SUS PROPIOS RECURSOS		Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	16,7 %	06,7 %	23,3 %
	B	40,0 %	30,0 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		63,3 %	36,7 %	100,0 %

2- MANIFESTACIÓN DEL AMOR COTIDIANO		Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	23,3 %		23,3 %
	B	53,3 %	16,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

3- INTERÉS EN LAS TAREAS ESCOLARES		Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	50,0 %	20,0 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		76,7 %	23,3 %	100,0 %

9- ACEPTACIÓN DEL HIJO/A TAL COMO ES		Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	40,0 %	30,0 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		66,7 %	33,3 %	100,0 %

16- PENSAMIENTO DE QUE TOMA DECISIONES BUENAS		Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	56,7 %	13,3 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

5- LÍMITES DEFINIDOS Y SOSTENIDOS		Madres			Total
		Frecite	A veces	Nunca	
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %		23,3 %
	B	26,7 %	40,0 %	03,3 %	70,0 %
	R		06,7 %		06,7 %
Total		40,0 %	56,7 %	03,3 %	100,0 %

6- CASTIGOS JUSTIFICADOS		Madres			Total
		Frecite	A veces	Nunca	
Conducta	MB	03,3 %	13,3 %	06,7 %	23,3 %
	B	06,7 %	56,7 %	06,7 %	70,0 %
	R	03,3 %	03,3 %		06,7 %
Total		13,3 %	73,3 %	13,3 %	100,0 %

17- FLEXIBILIDAD Y NO PERMISIVIDAD		Madres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	43,3 %	26,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		70,0 %	30,0 %	100,0 %

19- ADVERTENCIAS		Madres			Total
		Frecite	A veces	Nunca	
Conducta	MB	16,7 %	06,7 %		23,3 %
	B	53,3 %	13,3 %	03,3 %	70,0 %
	R	06,7 %			06,7 %
Total		76,7 %	20,0 %	03,3 %	100,0 %

8- COMUNICACIÓN CON EL ESPOSO/A		Madres			Total
		Frecite	A veces	Nunca	
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %		23,3 %
	B	46,7 %	20,0 %	03,3 %	70,0 %
	R	06,7 %			06,7 %
Total		66,7 %	30,0 %	03,3 %	100,0 %

4- RELACIÓN CERCANA		Madres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	23,3 %		23,3 %
	B	66,7 %	03,3 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		96,7 %	03,3 %	100,0 %

7- OPINIONES EN LOS PLANES DE LA FLIA.		Madres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	13,3 %	10,0 %	23,3 %
	B	40,0 %	30,0 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		60,0 %	40,0 %	100,0 %

10- TONO AFECTIVO POSITIVO		Madres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	46,7 %	23,3 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		73,3 %	26,7 %	100,0 %

11- ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES MATERIALES		Madres		Total
		Frecite	A veces	
Conducta	MB	23,3 %		23,3 %
	B	53,3 %	16,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		83,3 %	16,7 %	100,0 %

12- CORRECCIÓN CON TENDENCIA A DESVALOR.		Madres			Total	
		Frecite	A veces	Nunca		No Obser
Conducta	MB			23,3 %		23,3 %
	B	03,3 %	23,3 %	43,3 %		70,0 %
	R			03,3 %	03,3 %	06,7 %
Total		03,3 %	23,3 %	70,0 %	03,3 %	100,0 %

13- CORRECCIÓN SÓLO AL ASPECTO A CORREGIR		Madres			Total	
		Frecite	A veces	Nunca		No Obser
Conducta	MB	10,0 %	06,7 %		06,7 %	23,3 %
	B	33,3 %	33,3 %	03,3 %		70,0 %
	R			06,7 %		06,7 %
Total		43,3 %	40,0 %	10,0 %	06,7 %	100,0 %

14- ATENCIÓN E INTERÉS A LAS DEMANDAS		Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	53,3 %	16,7 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		80,0 %	20,0 %	100,0 %

15- ACTITUDES DEPEND. EN SUS ACTIV. DIARIAS		Madres			Total	
		Frecuente	A veces	Nunca		No Obser
Conducta	MB	13,3 %	06,7 %	03,3 %		23,3 %
	B	13,3 %	36,7 %	20,0 %		70,0 %
	R	03,3 %			03,3 %	06,7 %
Total		30,0 %	43,3 %	23,3 %	03,3 %	100,0 %

18- ORIENTACIONES CUANDO LAS SOLICITA		Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	23,3 %		23,3 %
	B	63,3 %	06,7 %	90,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		93,3 %	06,7 %	100,0 %

20- HECHOS DE LA VIDA DEPENDEN MÁS DE UNO QUE DEL AZAR		Madres		Total
		Frecuente	A veces	
Conducta	MB	20,0 %	03,3 %	23,3 %
	B	60,0 %	10,0 %	70,0 %
	R	06,7 %		06,7 %
Total		86,7 %	13,3 %	100,0 %

Entrecruzamiento de los datos provenientes de los Padres/Madres y Conducta.

- Los alumnos con Conducta Muy Buena y Conducta Buena y un alto porcentaje de Madres y Padres, destacaron la opción **frecuentemente**; mientras que para los alumnos que tienen Conducta Regular, los Padres y Madres señalaron la misma opción; cambiando la opción **a veces** en el indicador *Límites*: límites definidos y sostenidos y castigos justificados.

## PROCESAMIENTO ESTADISTICO Y ANALISIS

A través del entrecruzamiento de datos provenientes del Padre y la Madre se puede inferir:

- **Indicador autoestima paterna y materna:** El 53% de los padres y madres sostienen que son personas que *frecuentemente* confían en sus propios recursos y sólo un 20% *a veces*. Se refiere a padres emocionalmente estables, confiados en sus propios recursos.
- **Indicador aceptación de los hijos:** En cuanto a este indicador se visualiza que los padres, no así las madres, dan menores muestras de interés a las tareas escolares de los hijos/as.  
**“Erich From afirma que el amor es la única verdadera necesidad del ser humano. Quizás sea éste el punto más fundamental de toda educación” (32).**

Un aspecto importante a tener presente en la educación del hijo/a es el tiempo que dedican los padres a compartir los logros y las dificultades que sus hijos experimentan en las tareas escolares.

- **Indicador definición de límites:** Se observa que *a veces* los padres y las madres recurren para hacer cumplir las reglas establecidas aplicando castigos adecuados y equilibrados; inclusive un 7% *nunca recurre*.  
**“Estos límites clarifican las ambigüedades y la inconsistencia de la conducta social y también envuelve tal conducta con un sentido de significación y propósito. La definición del límite provee al adolescente de la convicción de que hay, desde luego, una realidad social que tiene exigencias, da premios y castiga violaciones”. (33).**

(32) Robert Roche Olivar., “Psicología y Educación para la Prosocialidad”, Pág. 52, Edit. Ciudad

Nueva. Bs. As. 1998.

(33) Robert Roche Olivar., *Ibid.*, Pág. 53

- **Indicador relaciones de pareja paterna:** Existe un porcentaje mayor por parte de los padres que afirman tener buena comunicación con su esposa y es menor por parte de las madres hacia los esposos.

“Uno de los medios que contribuirá al mantenimiento de ese nivel inicial de autoestima será la comunicación entre ambos que, lógicamente, y según hemos explicado deberá ser mutuamente confirmadora” (34).

- **Indicador relaciones de padres e hijos:** Se visualiza que las madres tienen más en cuenta las opiniones y derechos del adolescente en los planes de la familia y también es más alto el porcentaje de las madres que presta la debida atención e interés frente a las demandas de su hijo/a, que los padres. Existe alrededor de un 20% de padres que afirman que *nunca* consideran que su hijo tiene actitudes dependientes de ellos en sus actividades diarias.

“Este punto es fundamental para permitir un espacio de experiencia de la iniciativa y creatividad que proporcionará al adolescente sentimientos de autosuficiencia” (35).

Del gráfico N 1 y 2, y del cuadro que presenta un análisis de las diferencias entre las respuestas de los Padres con respecto a las Madres, según la mayor frecuencia, ya sea por la opción frecuentemente, a veces, nunca, no observado; se infiere lo siguiente: Los Padres que optaron por frecuentemente se registra una incidencia mayor en los indicadores autoestima paterna, materna y relaciones de pareja paterna; mientras que para las Madres los indicadores con mayor frecuencia son: aceptación de los hijos, definición de límites y relaciones de padres e hijos.

Podemos concluir que las madres poseen un mejor vínculo con sus hijos en comparación con los padres. Esta apreciación se corrobora luego con la opción a veces y nunca para los mismos indicadores, que es menor en las madres y no así en los padres.

De todos modos en ambos gráficos la opción frecuentemente es la de mayor representatividad, lo que refleja claramente el ambiente favorable por parte de los padres para el desarrollo de una sana autoestima en los adolescentes.

Del análisis del gráfico N 3 se puede inferir: Partiendo del marco teórico, según el autor Robert ROCHE OLIVAR en su libro: “Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes prosociales”; sostiene: Las categorías: *ayuda física, servicio físico, ayuda verbal, compartir* (todas acciones señaladas por los alumnos con mayor frecuencia), no nos dicen nada específico emocional respecto al autor –pues podrían ser realizadas sin especial emocionalidad, más allá de considerar que casi todas las acciones prosociales arrancan de una empatía o de una compasión (en el buen sentido de padecer con), pero podrían surgir de un pensamiento sólo racional de equidad, de redistribución de la propia fortuna, etc.

(34) Robert Roche Olivar., *Psicología y Educación para la Prosocialidad*, Pág. 55, Edit. Ciudad Nueva. Bs. As. 1998

(35) Robert Roche Olivar., *Ibid.*, Pág. 53

Respecto a la satisfacción de los receptores, *el consuelo verbal la empatía* que supone una especial relevancia de las emociones por lo que tienen de descentramiento del yo en el autor, requiriendo de él gran delicadeza y exquisitez, que supone un grado elevado de inteligencia, para sintonizar y experimentar emociones similares con el otro lo cual significa “estar a su nivel” “ponerse bajo su piel” a fin de evitar el no alcanzarlo o excederse.

*La confirmación y valoración positiva del otro* que supone, por ejemplo, una disculpa, un interceder por un tercero etc., no podría realizarse cabalmente sino es con sentimientos positivos, incluso para expresarlos frente a interlocutores reacios.

*La escucha profunda* supone una capacidad de auto-control y el inicio de una empatía, surgida de una voluntad de hallar interés en las verbalizaciones del hablante.

¿Y qué decir de *la solidaridad*? La sintonía de emociones que elabora un compartir en la situación penosa, con grandes sentimientos de ofrecimiento y agradecimiento.

La última categoría, *la presencia positiva y unidad* que, como compendio de todas las demás, forma a una exquisitez y clarividencia en la percepción y en la interpretación de los sentimientos más variados de los demás, para ejercer ese papel facilitador y conciliador.

Podemos concluir que las acciones prosociales que requieren una mayor sintonía con el otro, poder experimentar emociones similares son los “puntos más débiles” y menos desarrollados en los adolescentes.

Del análisis del gráfico N 4, se observa que existe un porcentaje mayor de alumnos que sí tienen anotaciones disciplinarias, a diferencia de los que no tienen anotaciones disciplinarias y sólo un alumno posee un llamado a la responsabilidad.

Los motivos de las anotaciones disciplinarias, con porcentajes más elevados son: olvidos de libreta, comportamientos no prosociales con docentes y otros motivos. Un solo alumno por comportamientos entre compañeros, ninguno por comportamientos no prosociales en recreos, como así también por incumplimientos en tareas escolares.

Se puede concluir que en el indicador conducta de los alumnos en el Registro Anecdótico un 60% tienen anotaciones disciplinarias, la mayoría no tienen llamados a la responsabilidad.

Del indicador conducta de los alumnos en los Boletines un 23% muy buena, 70% buena y 6'7% regular.



**Entrecruzamiento de datos provenientes de los Comportamientos Prosociales con los llamados de responsabilidad en el Registro Anecdótico.**

- Comportamiento prosocial *Ayuda Física*: Un 80% de los alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad *concedan* en ayudar al herido; coinciden también los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad.
- Comportamiento prosocial *Servicio Físico*: Un alto porcentaje de los alumnos sin llamados a la responsabilidad *concedan* en ayudar a levantar objetos, en ser eficientes en tareas regulares y en ofrecerse en forma voluntaria para ayudar a limpiar algo ensuciado por otro; mientras que los que poseen llamados a la responsabilidad *concedan un poco o raramente*.
- Comportamiento prosocial *Compartir*: *Concedan tanto los alumnos con llamados a la responsabilidad como los que no lo tienen en compartir útiles y golosinas.*
- Comportamiento prosocial *Ayuda Verbal y Consuelo Verbal*: En ambos comportamientos prosociales mencionados los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concedan raramente*, ya sea en ayudar en clase, a enfermos, consolar al triste.

**En cambio, en los que no tienen llamados a la responsabilidad, un porcentaje muy escaso señala la opción *raramente*.**

- Comportamiento prosocial *Conformación y valoración positiva del otro*: Los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concedan tanto en destacar logros como en aplaudir o sonreír ante una buena conducta*; mientras que los alumnos sin llamados a la responsabilidad *concedan en un bajo porcentaje y la mayoría se ubica en la opción *un poco*.*
- Comportamiento prosocial *Escucha Profunda*: Un considerable porcentaje de alumnos sin llamados a la responsabilidad y los que sí los tienen *concedan en dejar de hablar cuando se los piden*; mientras algunos alumnos sin llamados sostienen *un poco o un bajo porcentaje*.
- Comportamiento prosocial *Empatía*: Los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concedan un poco o raramente*.
- Comportamiento prosocial *Solidaridad*: Los alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad *concedan con invitar a otros que se unan al juego*; mientras que los que tienen llamados *concedan un poco*.
- Comportamiento prosocial *Presencia positiva y unidad*: Un alto porcentaje de alumnos que no tienen llamados a la responsabilidad y los que tienen *concedan un poco con disculparse espontáneamente y ambos también concedan en poder trabajar en grupos pequeños de alumnos*.

**Los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad y un 30% de los alumnos sin llamados a la responsabilidad concuerdan en instalarse rápido para trabajar y afirman ser justos en los juegos; mientras que un 50% concuerdan un poco.**

De los alumnos que tienen llamados a la responsabilidad *concuerdan un poco o raramente* en los siguientes **Comportamientos prosociales:** *Servicio Físico, Ayuda Verbal, Consuelo Verbal, Empatía, Solidaridad, Presencia positiva y unidad;* esto nos demuestra que es fundamental equipar a nuestros adolescentes con un variado conjunto de comportamientos prosociales que favorezcan en ellos actitudes de responsabilidad para cuidar su salud mental, disminuir la agresividad y la violencia y mejorar sensiblemente las relaciones sociales. Convencidos de que las *acciones prosociales tienden a hacerse recíprocas con resultados multiplicadores en las diversas interacciones.* Según el autor Roche Olivar Robert esta característica dota a este comportamiento de un gran potencial incluso para la incidencia en los cambios optimizadores de la vida extraescolar y social.

El mismo autor sostiene: “Desde nuestra experiencia, afirmamos con fuerza que es necesario pasar a la *acción positiva: nuestra sociedad ha de emplearse más a fondo en la construcción de un tejido social basado en la cultura de la empatía, de la generosidad, del servicio, de la gratuidad y de la solidaridad*”.

**Entrecruzamiento de datos provenientes de los *Comportamientos prosociales* y la *Conducta* en los Boletines correspondientes al Primer Trimestre del Ciclo Lectivo.**

- **Los alumnos con *Conducta Muy Buena* un alto porcentaje señala la opción *concuerta* y *raramente* en los *Comportamientos Prosociales*: *Presencia positiva* y *unidad* y *Consuelo Verbal*.**
- **Los alumnos con *Conducta Buena* señalaron en su mayoría la opción *concuerta*, un porcentaje menor *concuerta un poco* y muy pocos la opción *concuerta raramente* en los distintos *comportamientos prosociales*.**
- **Los alumnos con *Conducta Regular* han señalado la opción *concuerta un poco* o *concuerta raramente* en los siguientes *comportamientos prosociales*: *Servicio Físico*, *Compartir*, *Ayuda Verbal*, *Consuelo Verbal*, *Conformación y valoración positiva del otro*, *Empatía*, *Solidaridad*, *Presencia positiva* y *unidad*.**

**Cabe destacar a continuación que se han sumado dos *comportamientos prosociales* (*Compartir* y *Conformación y valoración positiva del otro*) en el entrecruzamiento de datos con *Conducta* y que no habían surgido en el entrecruzamiento con los llamados a la *Responsabilidad*.**

**Los alumnos con *Conducta Regular* en casi la totalidad de los *Comportamientos prosociales* han indicado: *concuerta un poco* o *concuerta raramente*. De estos resultados podemos inferir que no están logrados los *comportamientos prosociales*.**

**Entrecruzamiento de los datos provenientes de los Padres, Madres** (Indicadores: autoestima paterna y materna, aceptación de los hijos, definición de límites, relaciones de pareja paterna y relaciones de padres e hijos) y Conducta de los alumnos.

**Los alumnos con *Conducta Muy Buena* y *Conducta Buena* y un alto porcentaje de madres y padres, destacaron la opción *frecuentemente*; mientras que para los alumnos que tienen *Conducta Regular* los padres y madres señalaron la misma opción; cambiando por la opción *a veces* en el indicador Límites: límites definidos y sostenidos y castigos justificados.**

**Se infiere que es de capital importancia que en la “educación de los adolescentes las reglas sean establecidas, en la medida de lo posible, con su colaboración. Esta reglas deben cumplirse. Son aquellas que van a permitir ordenar su propia experiencia.**

**Por supuesto, los padres o educadores se esforzarán en ser modelos de cumplimiento de esas reglas o normas. Es muy importante que los padres estén muy de acuerdo en ellas” (36).**

(36) Robert Roche Olivar., “Psicología y Educación para la Prosocialidad”, Pág. 57, Edit. Ciudad Nueva. Bs. As. 1998.

## CONCLUSIONES

Al iniciar la investigación me propuse caracterizar la interrelación entre *autoestima* y *comportamientos prosociales* de los adolescentes centrado en la importancia en el ambiente familiar y el ambiente escolar.

Se administraron cuestionarios a los padres, madres, hijos/as, se completó una lista de cotejo referido al Registro Anecdótico del Colegio y se relevó los datos extraídos de los Boletines con respecto a la Conducta de los alumnos en el Primer Trimestre del Ciclo Lectivo 2002 para ser analizados.

A partir de los datos extraídos y de los instrumentos utilizados se puede afirmar que el desarrollo de una *sana autoestima* favorece la *optimización de actitudes y habilidades de relación interpersonal, desde la prosocialidad* en los adolescentes.

- **Los Padres, Educadores debiéramos dedicar tiempo a la autorreflexión de nuestros comportamientos prosociales y preguntarnos frecuentemente acerca de qué actitudes subyacen en nuestros propios comportamientos, si son de confianza en nosotros mismos y por ende en los demás; si somos autónomos, si fomentamos esta capacidad con quienes nos relacionamos, si tenemos muestras de aceptar y acoger el afecto de los otros, si podemos establecer empatía con los que compartimos la vida o de lo contrario sólo buscamos recibir afecto. Estas preguntas y la lista podrían ser muy extensas; deberían surgir en nuestro autoanálisis para despojar, podar de nosotros mismos todo aquello que nos condiciona, animarnos a eliminar las “máscaras falsas”; arriesgarnos a un sincero autoconocimiento y un conocimiento de los condicionantes que actúan sobre nosotros.**
- **Cabe recordar que es un desafío y también una opción consciente de que lanzarnos a esta “tarea” es siempre una conquista por lograr.**
- **La autoestima y los comportamientos prosociales ciertamente implican el desarrollo de varias tareas que nos ofrecen con el tiempo más oportunidades de abrirnos con alegría a la vida, rica en posibilidades, talentos, riquezas interiores, que nos hacen seguros de nosotros mismos, capaces de dar y recibir, fuertes en los fracasos, que nos hace disfrutar de las relaciones interpersonales.**

- Al tomar contacto con el marco teórico y los resultados obtenidos de las encuestas percibo una constatación que me hace pensar en lo siguiente: Padres afectivamente maduros que se aceptan como son están mejor dotados para acompañar el crecimiento de su hijos en los comportamientos prosociales de solidaridad, empatía, etc.
- Cuando los padres o el entorno dejaron al niño encerrado en su egocentrismo, enfatizando en él lo que no era capaz de hacer, reforzando sus debilidades, todos éstos comportamientos hacen más difícil recuperar más adelante los valores de la confianza en sí mismo, que sea optimista, autónomo, con iniciativas, sociable, afectuoso, etc.
- Descubro como valioso y se despierta en mí la inquietud de poder implementar un Programa para la optimización de las actitudes y comportamientos prosociales en el marco educativo.
- Considero que los equipos docentes deben abordar las variables que incidan en la mejora de la autoestima y aquellas que favorezcan los comportamientos prosociales.
- Finalmente, aspiro a realizar una investigación a través de un estudio de caso acerca de alumnos dotados con un alto repertorio de comportamientos prosociales y de los que presentan una falta de disponibilidad de los mismos.
- Al concretar esta investigación experimento una enorme satisfacción: ¡Qué hermosa misión la de ser padres, docentes, educadores! De nosotros depende favorecer actitudes de valoración positiva de los comportamientos de los demás, personas que ayuden a otras, en una relación de donación. Cada momento es una *oportunidad* que tenemos para ayudar a otra persona, *aceptándola, amándola*.

## AGRADECIMIENTOS

- Agradezco a Dios y a la Buena Madre por ser fuente de Gracia y Bendición, alentadores del don de la vida.
- Agradezco a mi Tutora, Lic. María Marta MINETTI por el entusiasmo depositado en este proyecto, su asesoramiento y las manifestaciones concretas de prosocialidad reflejadas en su actuar.
- Agradezco a la Lic. Magdalena CINCOTTA, su amor al trabajo, a la constancia y el habernos incentivado a la investigación.
- Agradezco al Contador Público Aldo PITTALUGA, quien contribuyó ampliamente con su capacidad académica, en el procesamiento estadístico. Merece mención especial su gran disponibilidad y sencillez al compartir su meritoria experiencia profesional.
- Agradezco a la Lic. Cristina JAUREGUI por las valiosas sugerencias psicológicas y literarias que me ofreció, que siempre me llevaron a reiniciar el trabajo con más inspiración y convencimiento.
- Finalmente debo agradecer a los Directivos de la Institución, a las familias y a sus respectivos hijos que han colaborado aportando lo mejor de sí mismos al dar a conocer parte de su vida.

## INDICE

⇒ Abstract	1
⇒ Tema y Problema de Investigación	2
⇒ Fundamento y Justificación	3-4
⇒ Marco Teórico	5-16
⇒ Referencia sobre el estado actual de la investigación sobre el tema	17
⇒ Hipótesis	18-19
⇒ Diseño metodológico	20
⇒ Etapas previstas en el desarrollo metodológico	21-22
⇒ Bibliografía	23
⇒ Instrumentos	24
⇒ Cuestionario a los Padres	25-26
⇒ Cuestionario a los Alumnos	27-28
⇒ Lista de cotejo	29
⇒ Características institucionales	30
⇒ Disposiciones reglamentarias EGB	31
⇒ Tabulación cuestionario a Padres y Madres	32-33
⇒ Tabulación cuestionario Alumnos	34
⇒ Tabulación lista de cotejo	35
⇒ Tabulación cuestionario Padre y Madre y sus porcentajes	36
⇒ Gráfico Nro.1 cuestionario Padres	37
⇒ Gráfico Nro.2 cuestionario Madres	38
⇒ Análisis de gráfico 1 y 2	39
⇒ Tabulación cuestionario Alumnos y sus porcentaje y lista de cotejo	40
⇒ Gráfico Nro. 3 cuestionario Alumnos	41
⇒ Análisis de gráfico 3	42
⇒ Gráfico Nro. 4 disciplina	43
⇒ Procesamiento estadístico	44-68
⇒ Procesamiento estadístico y análisis	69-75
⇒ Conclusiones	76-77
⇒ Agradecimientos	78